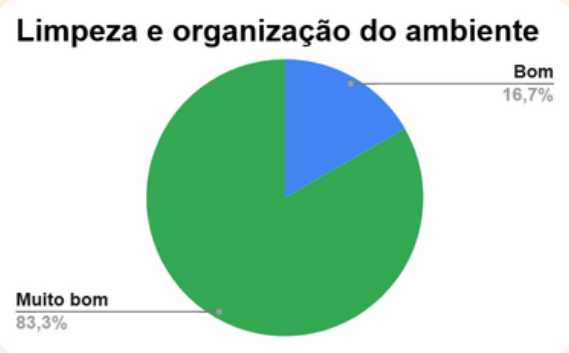
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Vim deixar minha opinião só pela forma que fui tratada, acho que certos tipos de experiência merecem ser vistos, que atendimento excepcional, me senti muito bem tratada, ambos os atendimentos tanto da recepção quanto do farmacêutico, ambos foram muito bem educados, ambos com excelente postura, e muito atenciosos, pessoas como essas merecem ser muito reconhecidas.”
- “Muito bom o atendimento , vou todos os meses lá pegar uma medicação pra meu pai e sempre sou bem atendido por todos.”

LEGENDA

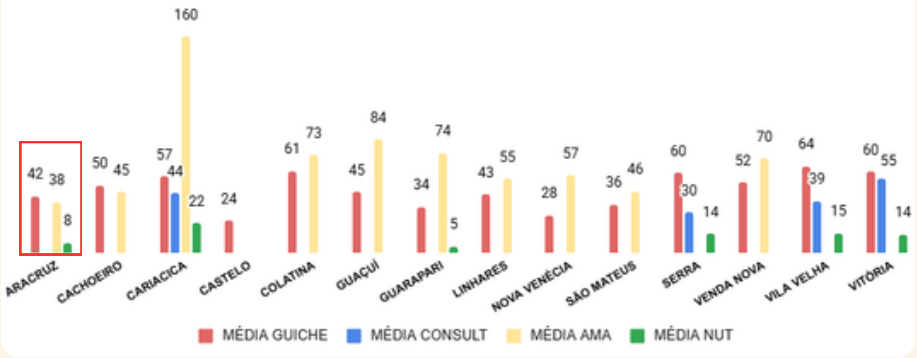
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

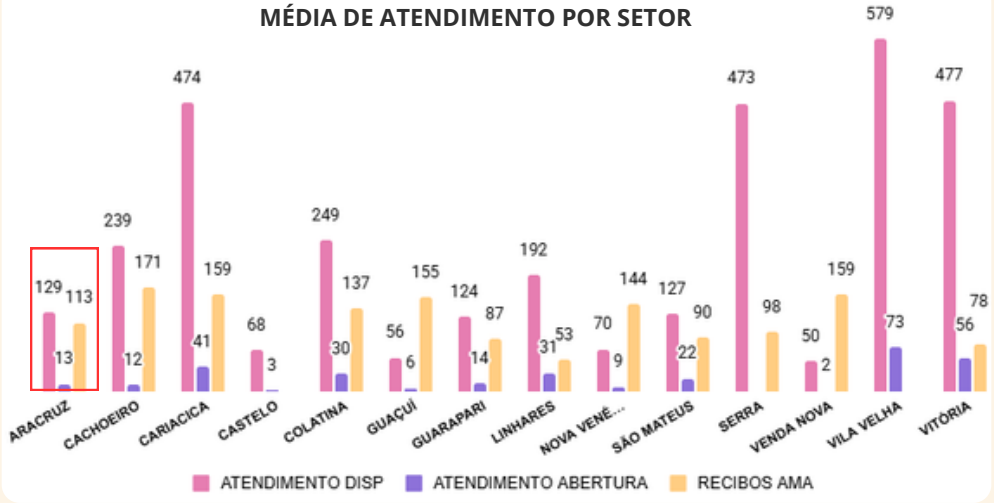
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

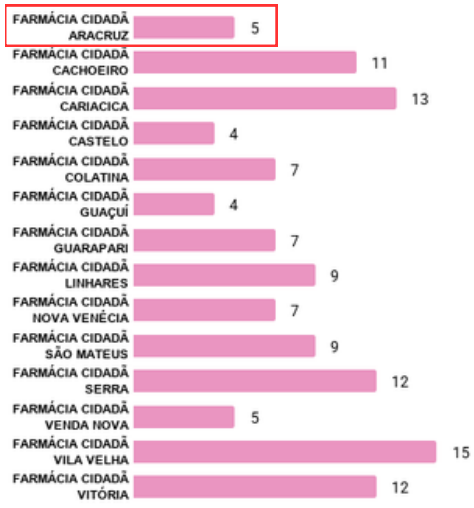
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



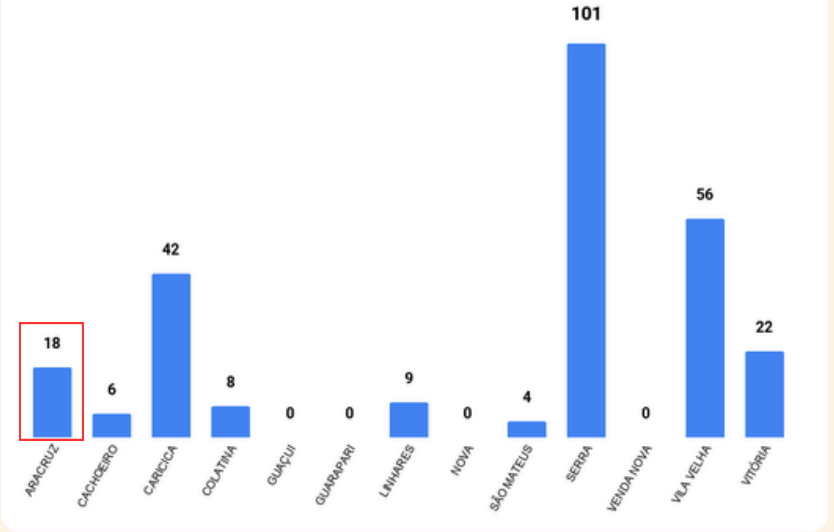
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



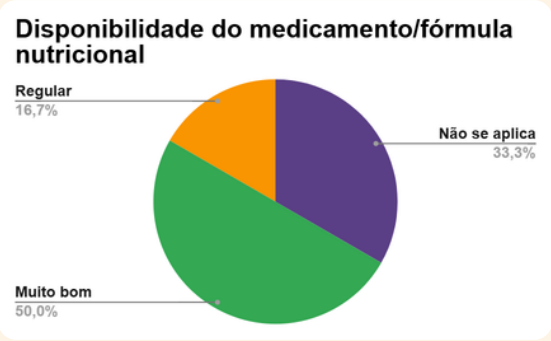
BOLETIM DE GESTÃO

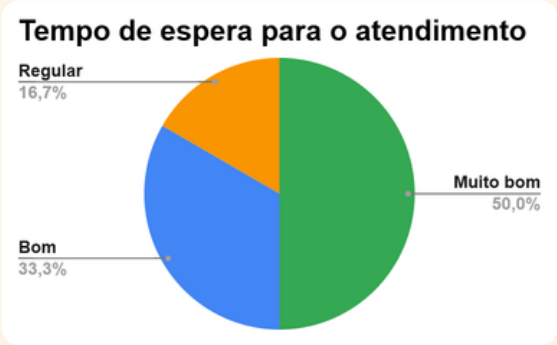
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Abertura de processo muito bom”
- “Foi.bem rápido hoje.. mas devido a falta de medicamentos para com os outros.. nao legal.. ”

LEGENDA

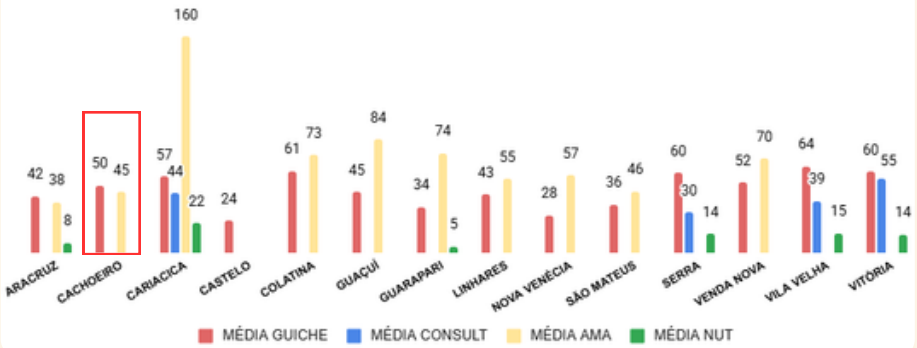
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

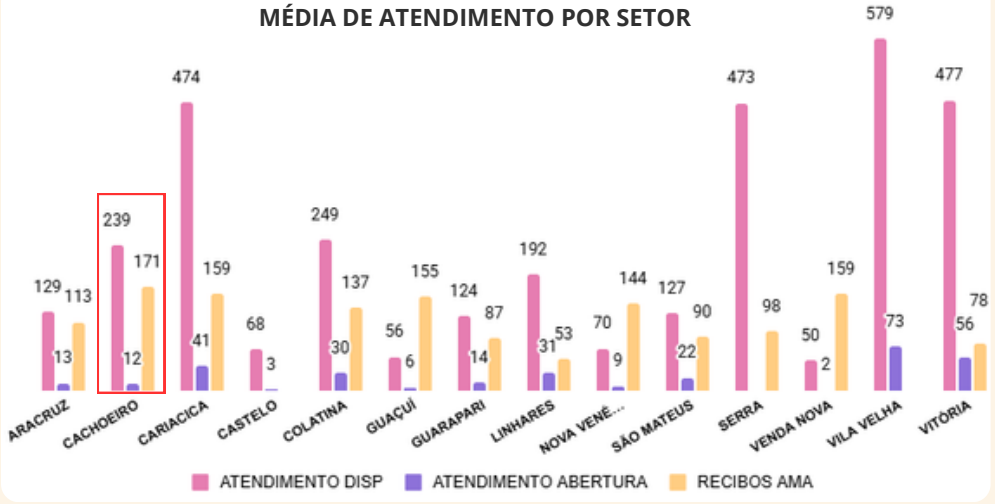
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

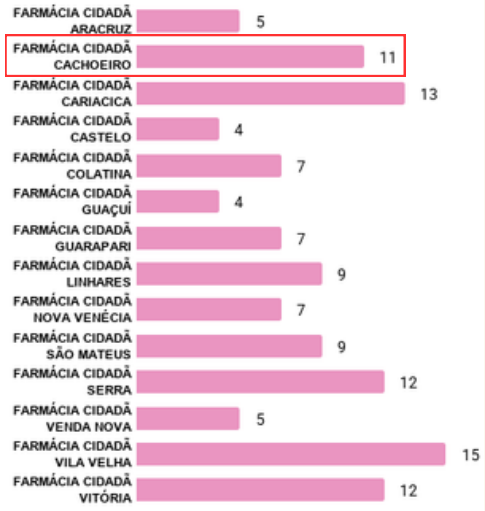
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



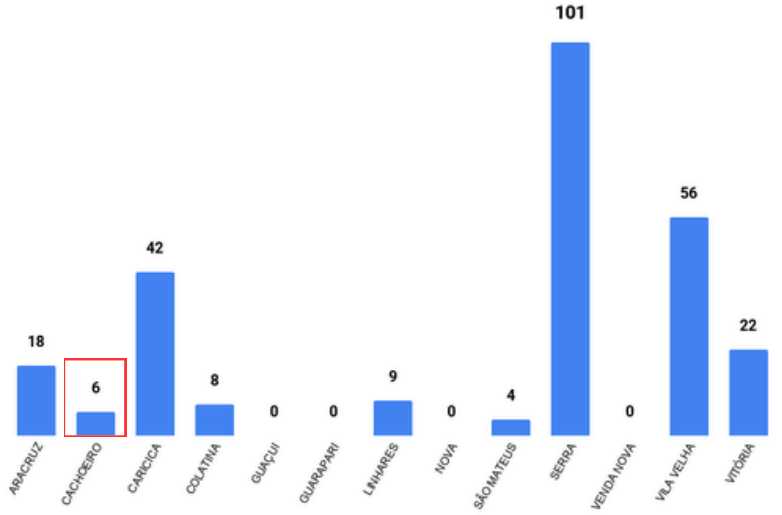
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



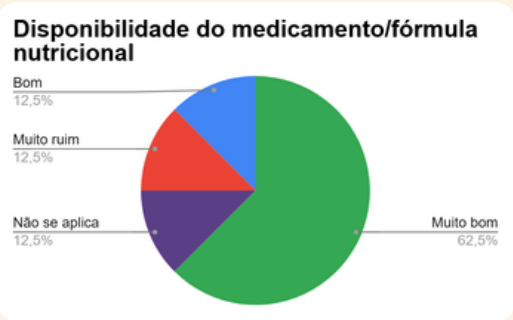
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Gratidão é a farmácia cidadã Estadual ”
- “Sou FIBROmialgico e só tenho a agradecer a paciência que tem comigo ”
- “Tô muito feliz com a farmácia com meu medicamento.”

LEGENDA

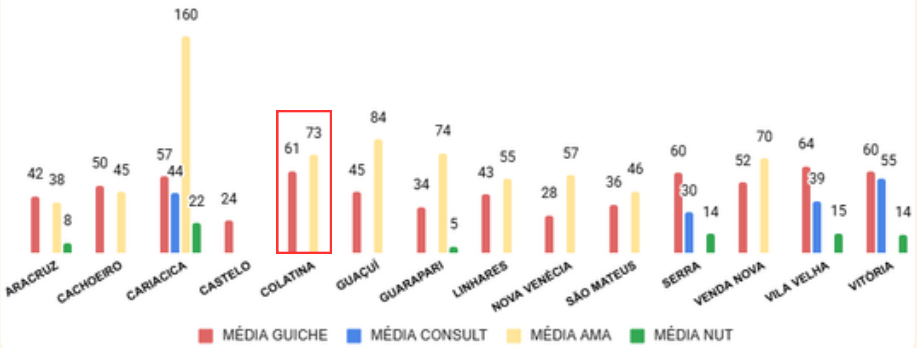
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

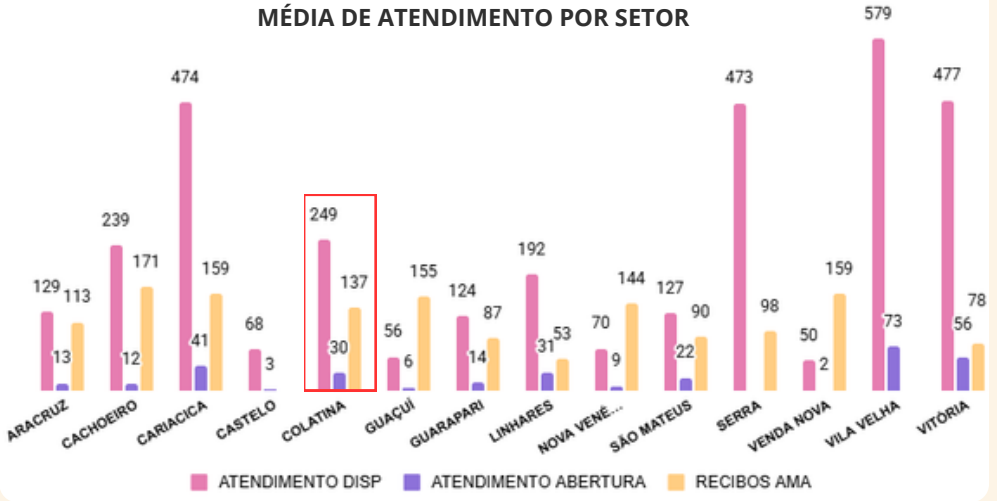
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

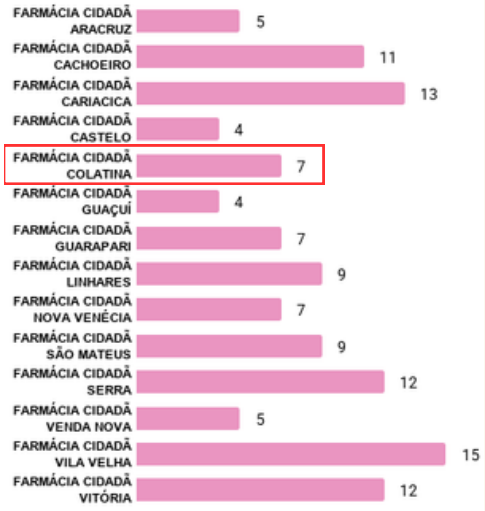
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



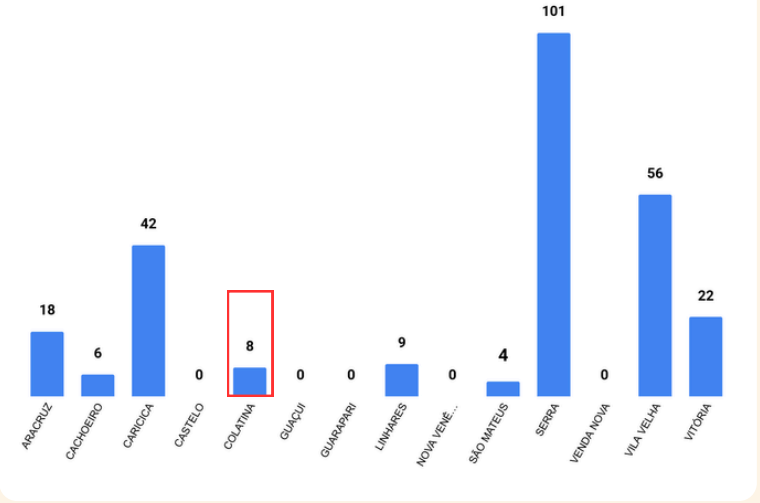
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



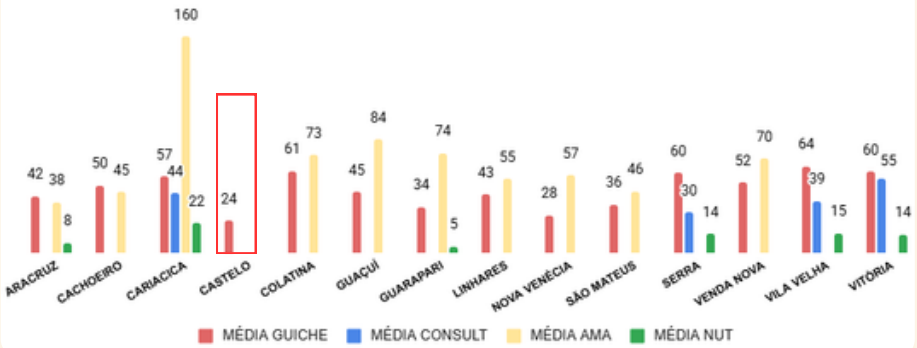
RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



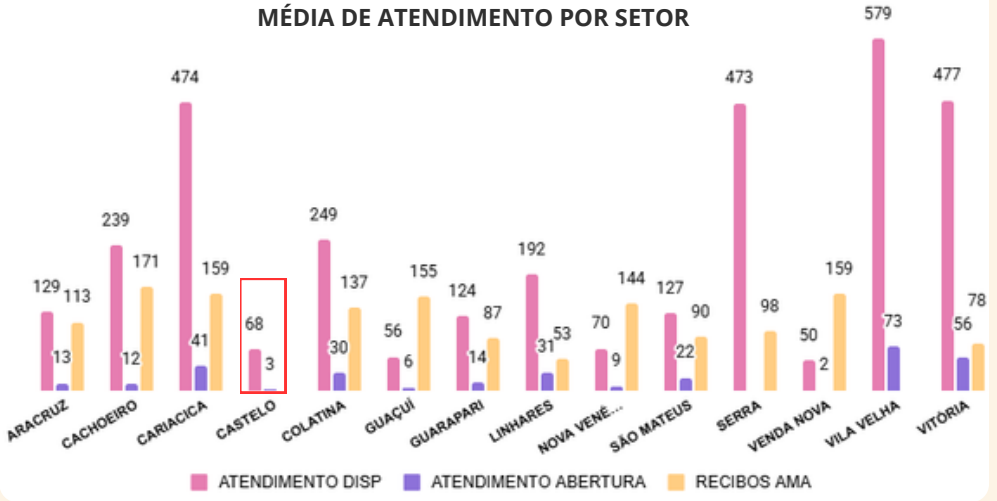
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

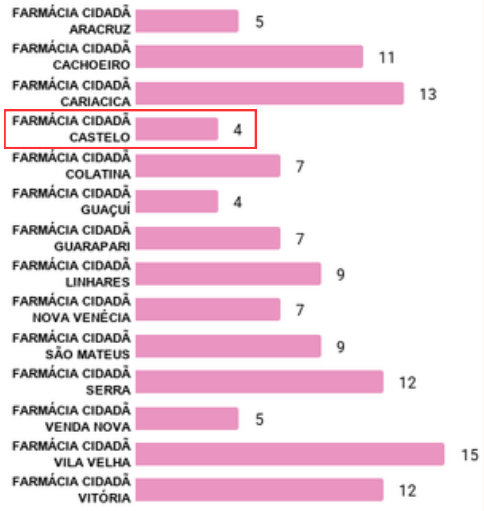
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



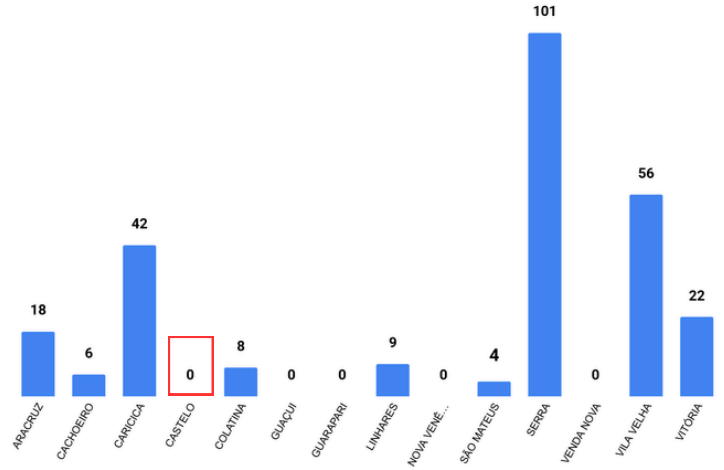
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



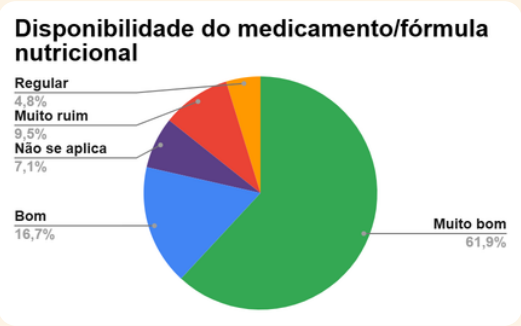
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Hoje aqui foi muito bom na minha visita ao ambiente tudo ocorreu muito bem e rápido numa atenção clara dos atendentes.”
- “Todos funcionários são muito educados e cuidadosos com o atendimento.”
- “So a demora q e ruim. Mas ja melhorou muito.”

LEGENDA

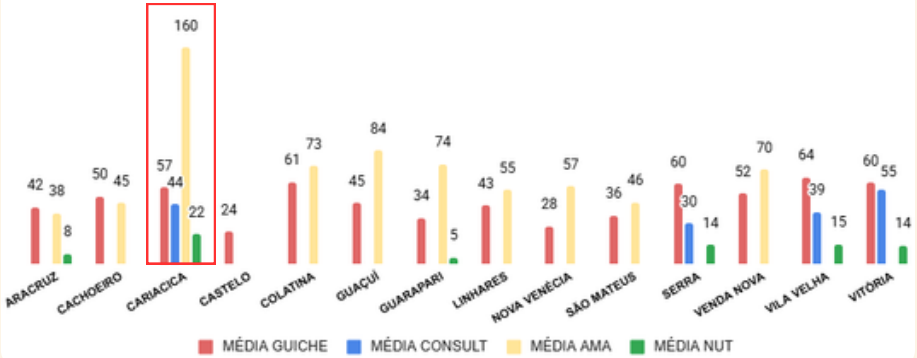
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

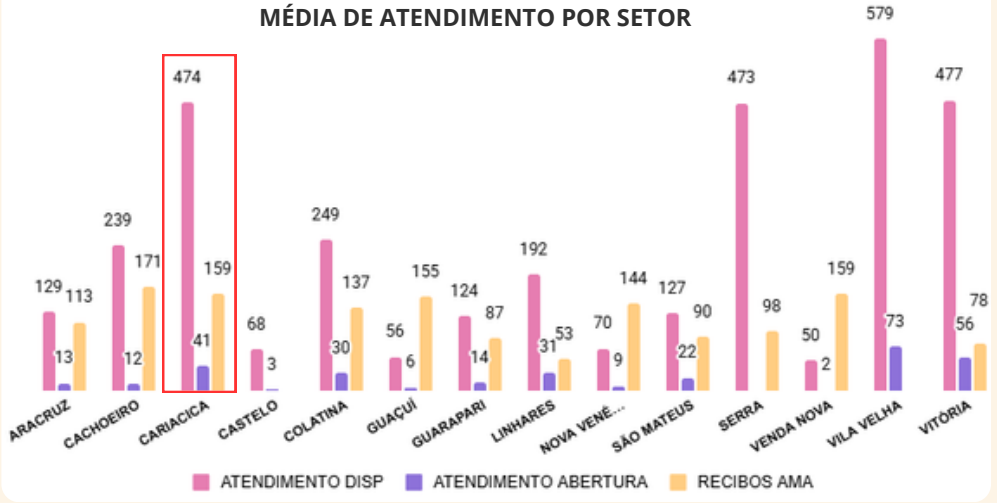
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

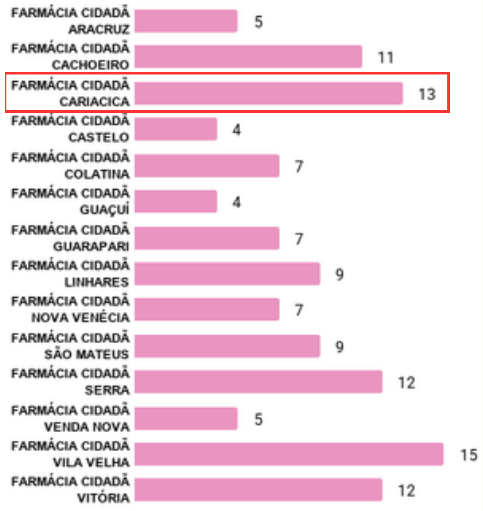
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



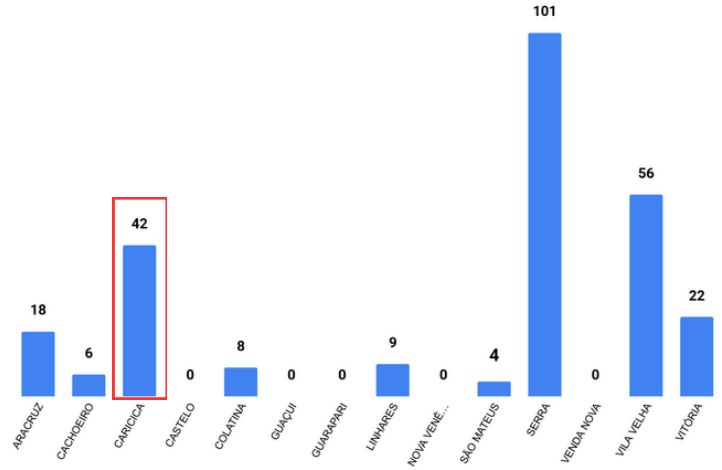
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS

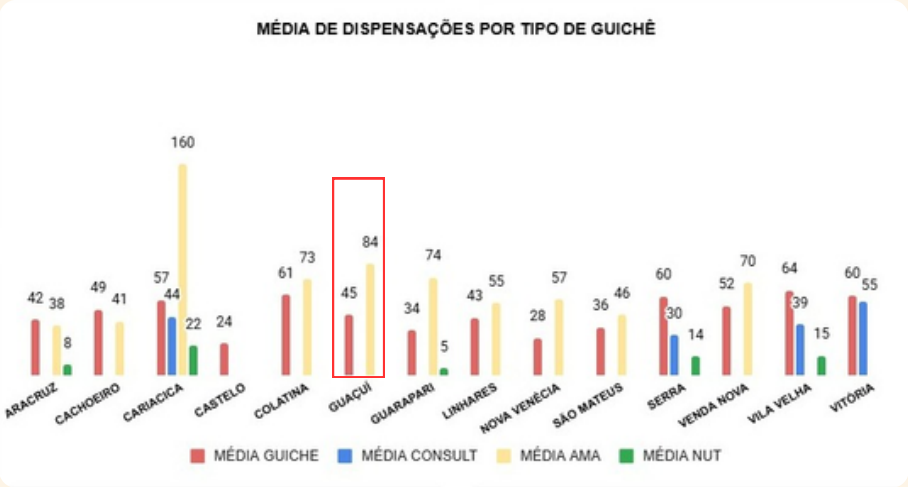


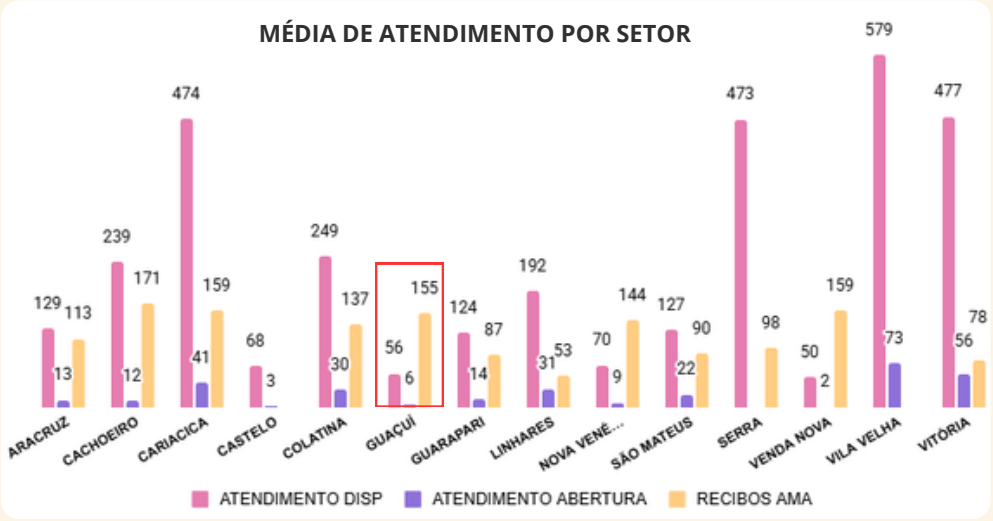
RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

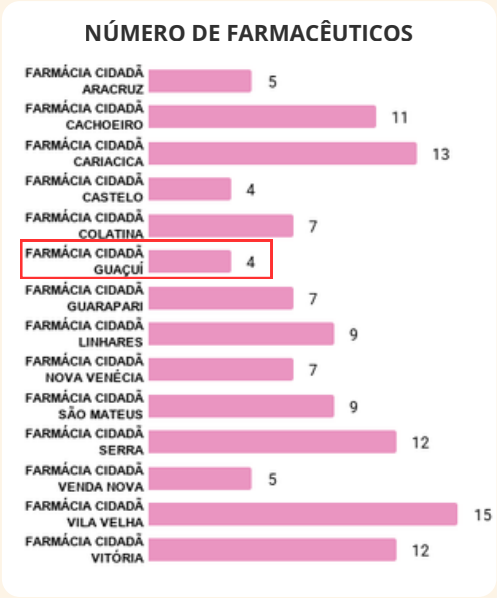


BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



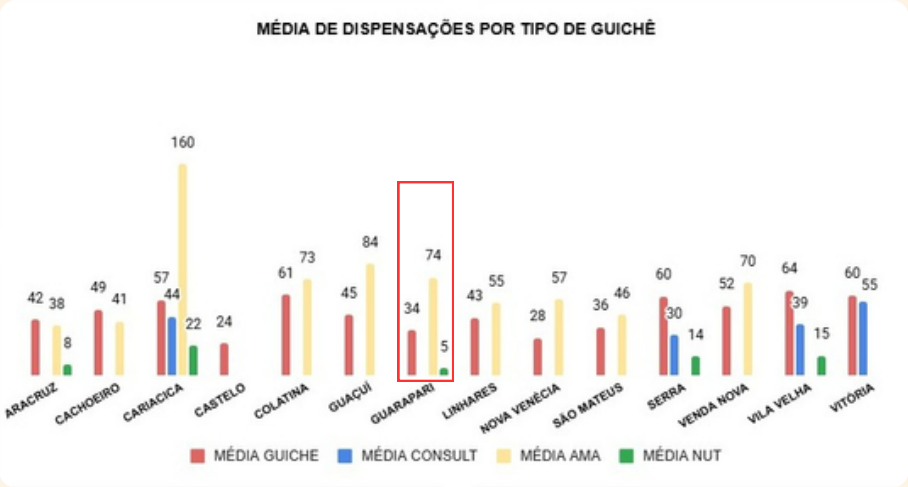


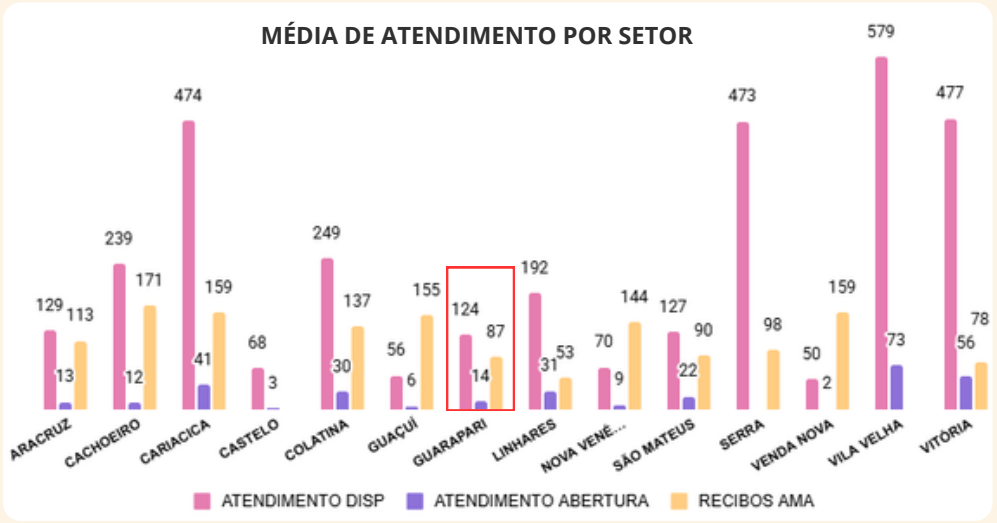


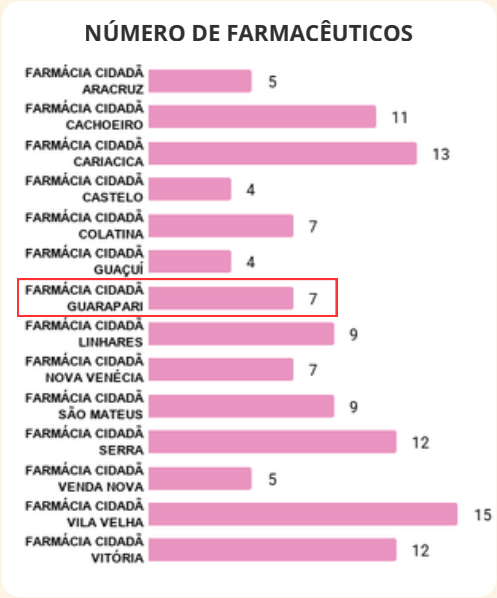


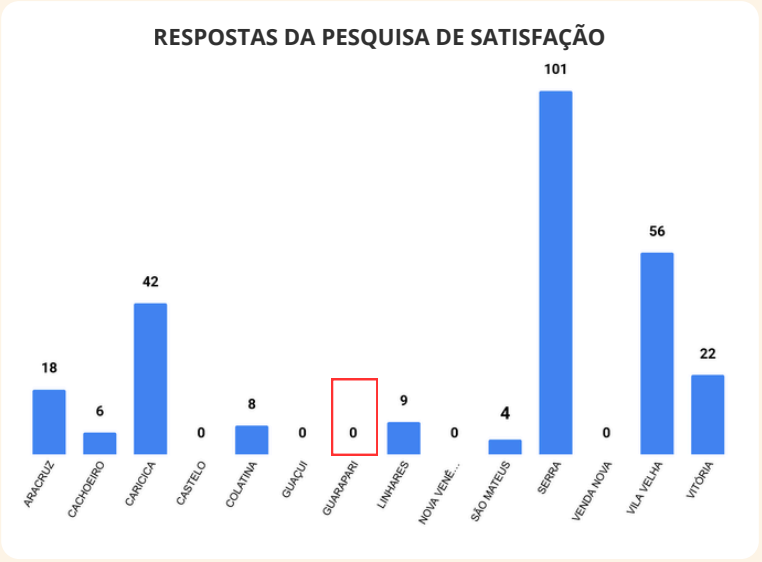
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS









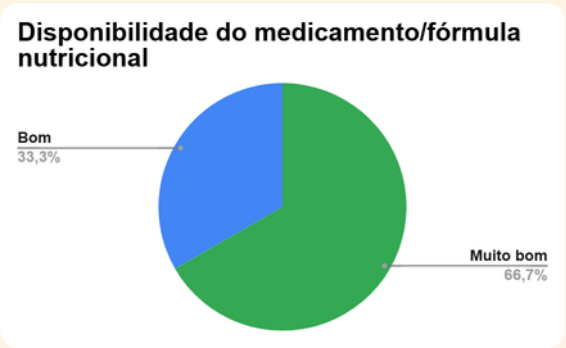
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Atendimento muito bom, respeitam os cidadãos. Atenciosos e cuidadosos. Sempre dispostos a ajudar. Verdadeiros servidores públicos. Exercem sua função com excelência.”
- “Quando agente faz o nosso serviço com prazer tudo fica fácil.”
- “Pessoas que ajudam.”

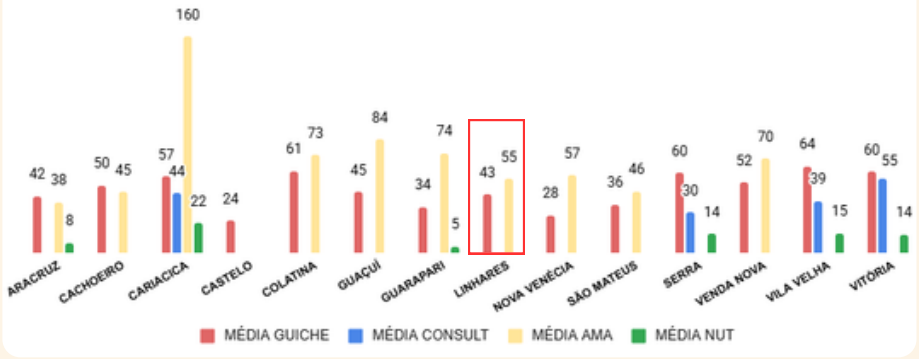
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

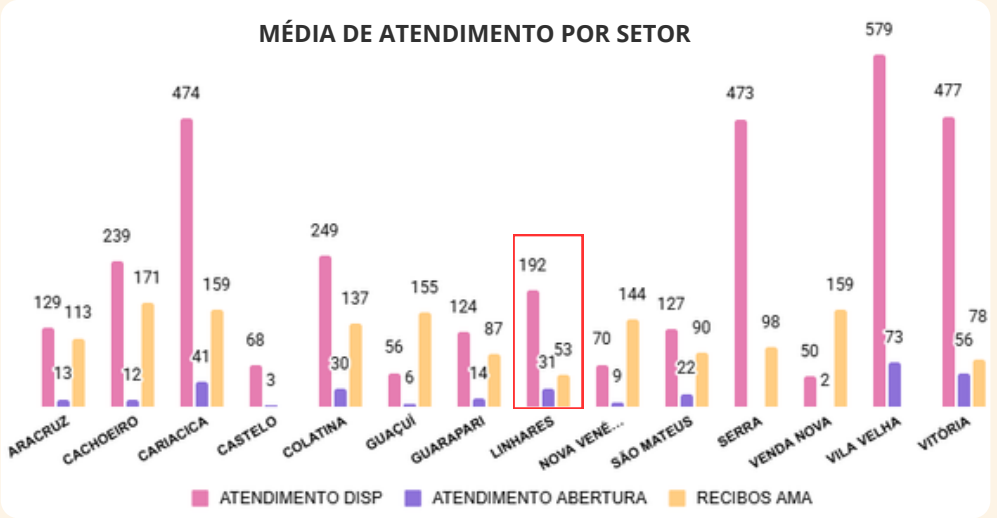
Fonte: Pesquisa de Satisfação

BOLETIM DE GESTÃO

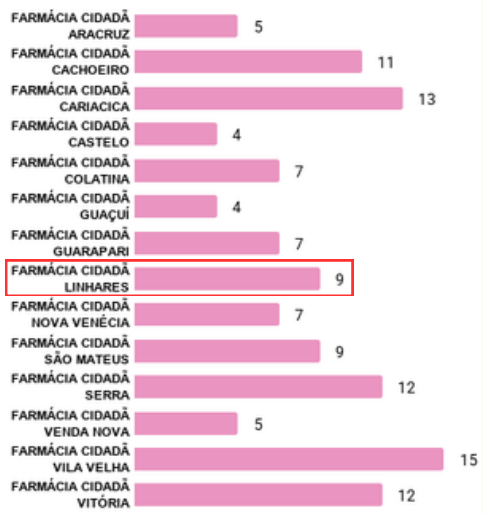
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



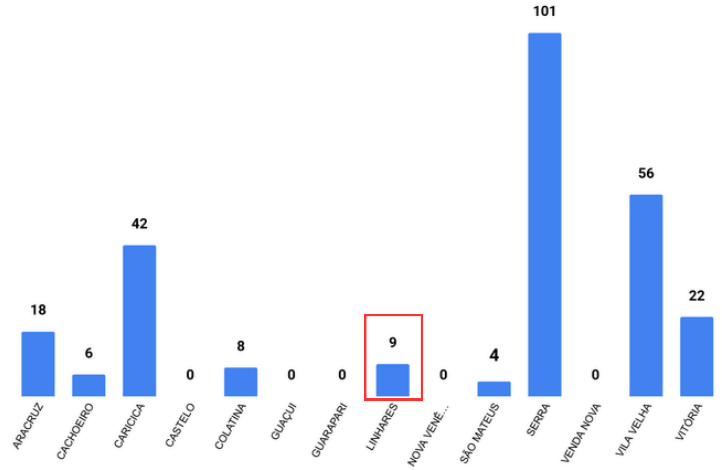
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



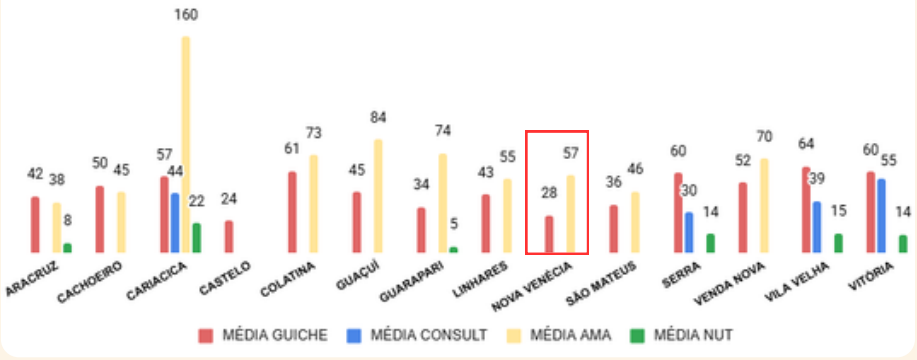
RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



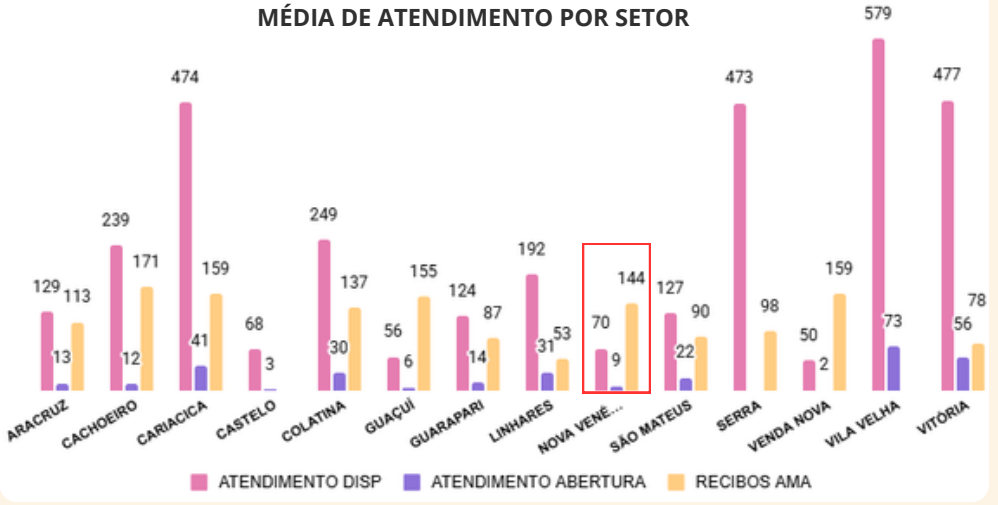
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

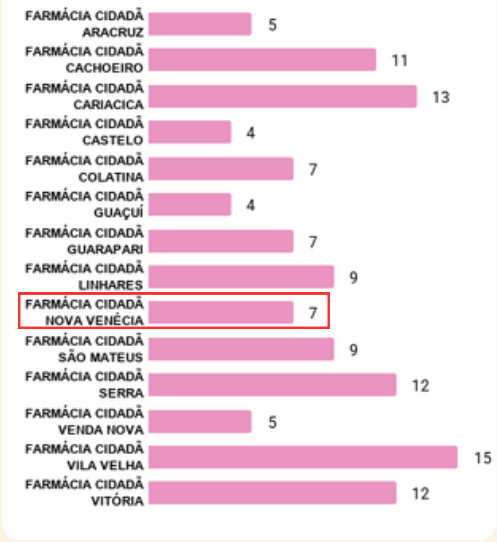
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



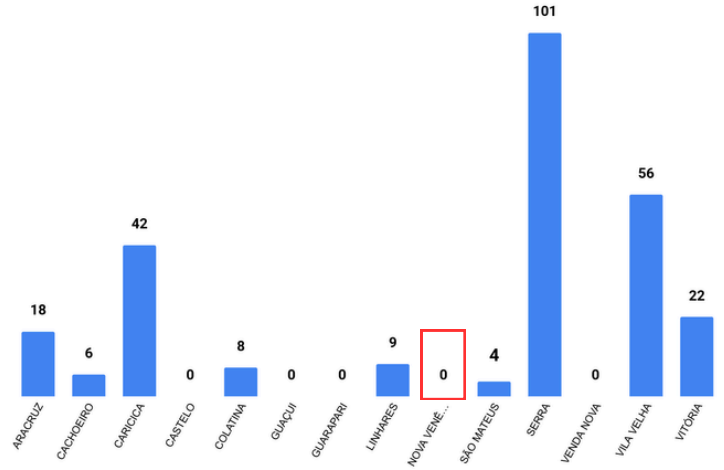
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS

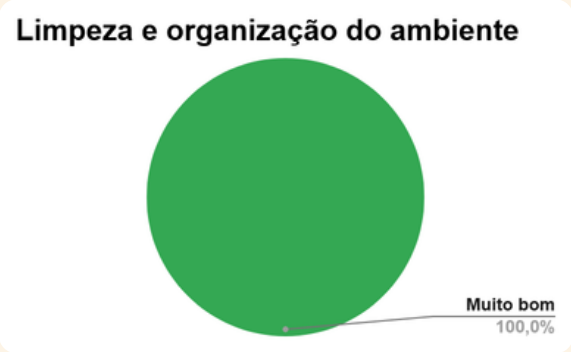


RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



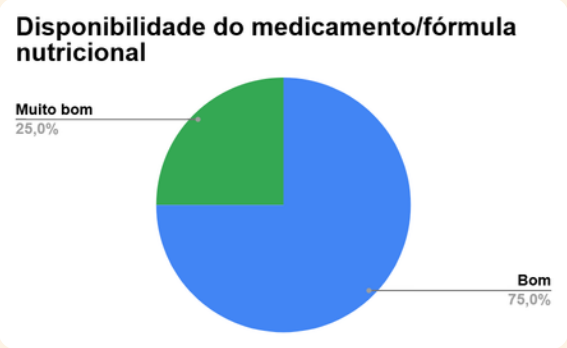
BOLETIM DE GESTÃO

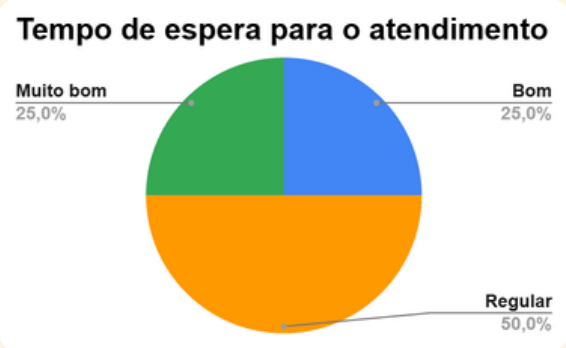
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Equipe muito boa, atendimento por pessoas sinceras.”

LEGENDA

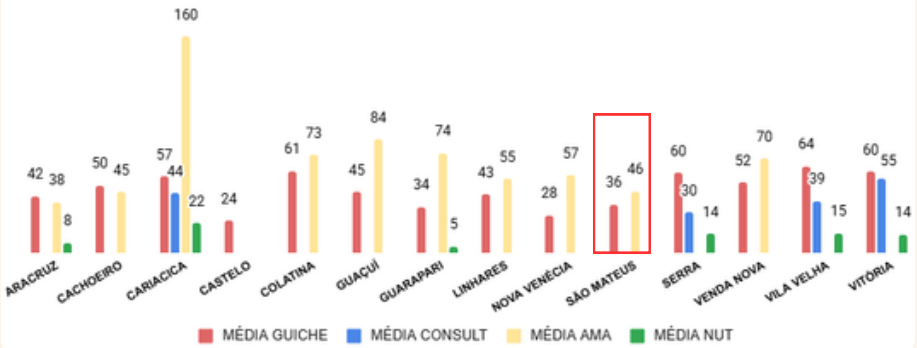
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

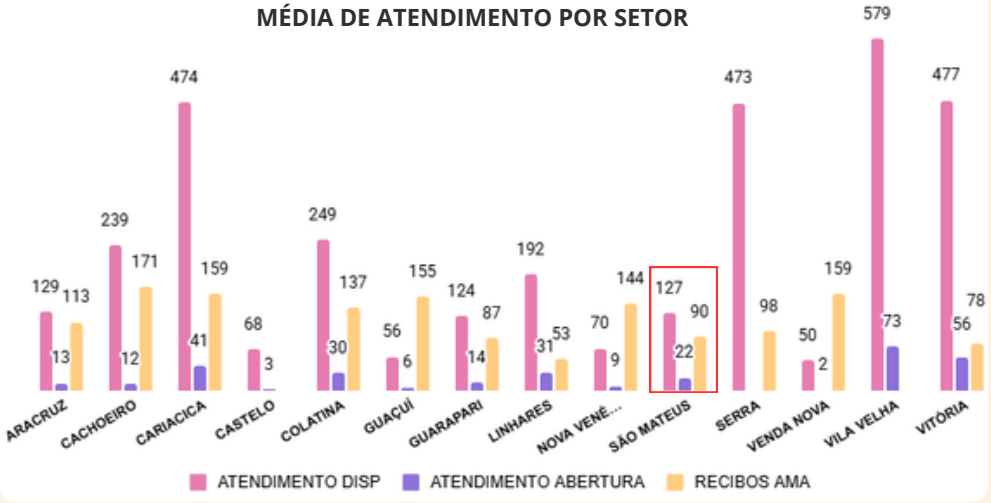
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

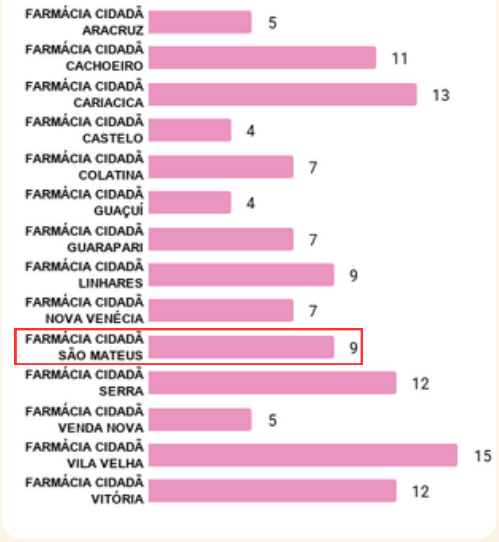
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



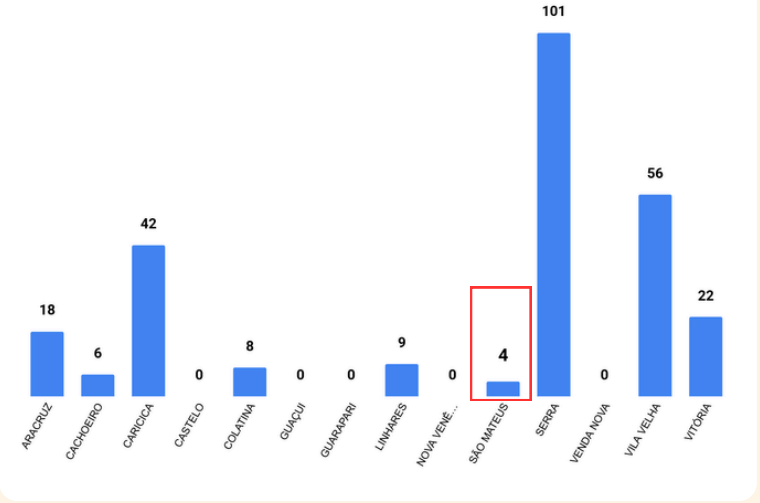
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

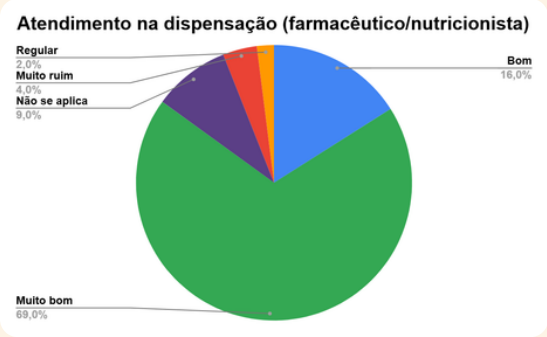


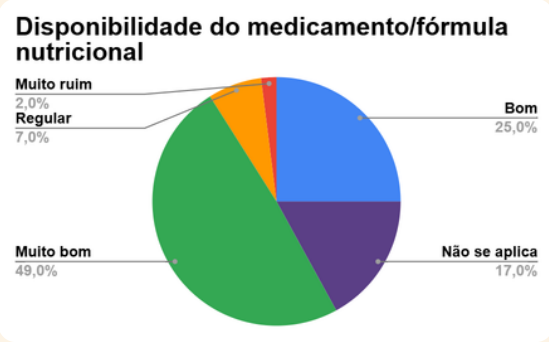
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Achei boa a iniciativa do Atendimento por Dispensação Rápida.”
- “Parabéns pela implantação do Serviço TEAcolhe. E magnífico demais..Por favor que seja implantado em todas as farmácias cidadãs do estado do Espírito Santo.”
- “Sempre que preciso sou atendido de uma maneira muito boa, até o momento não tenho do reclamar.”
- “Tudo é de excelência, infelizmente a demora para atender que deixa a desejar.”

LEGENDA

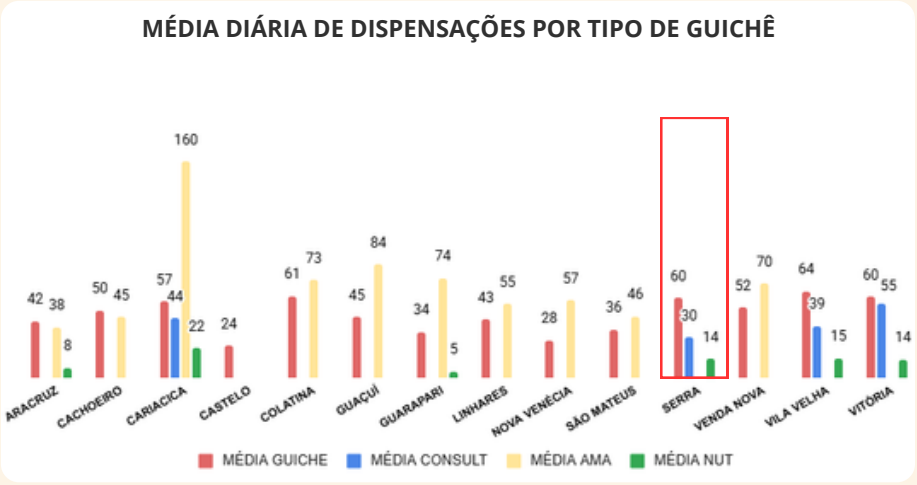
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

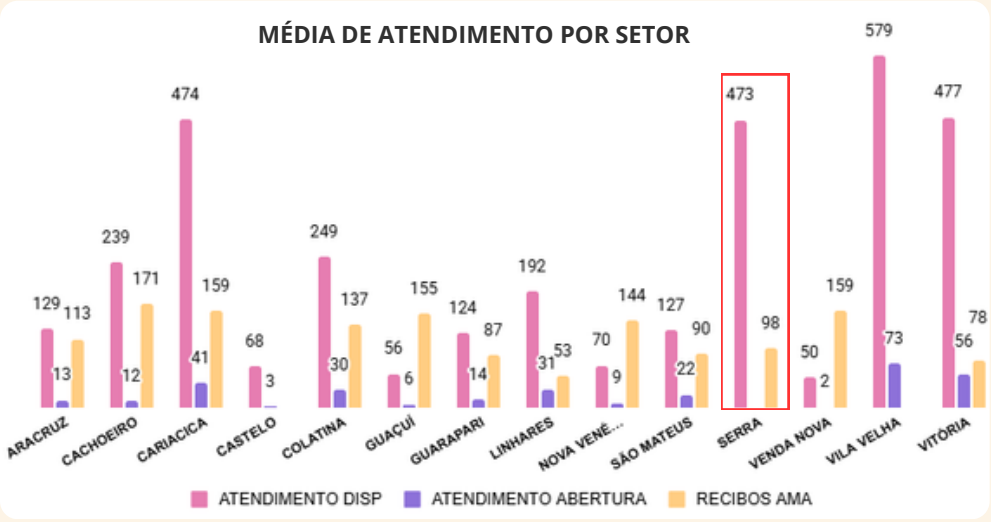
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

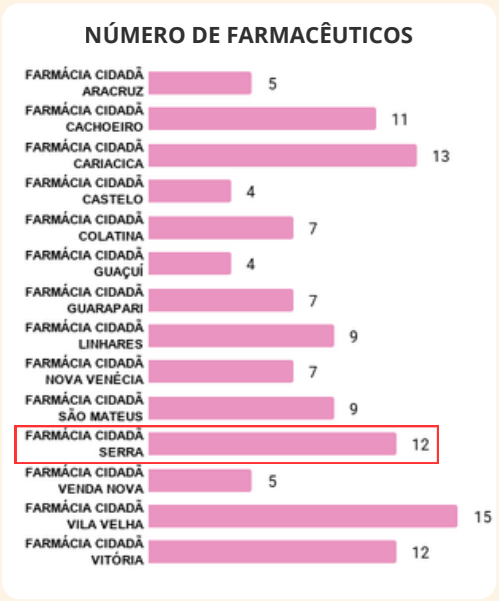
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



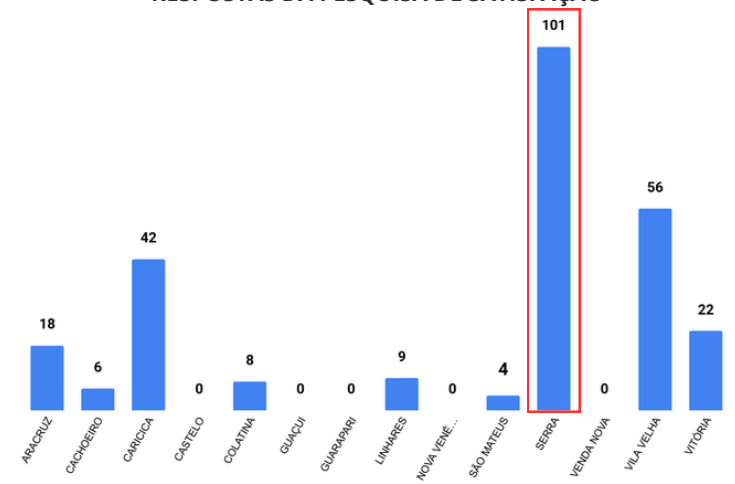
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



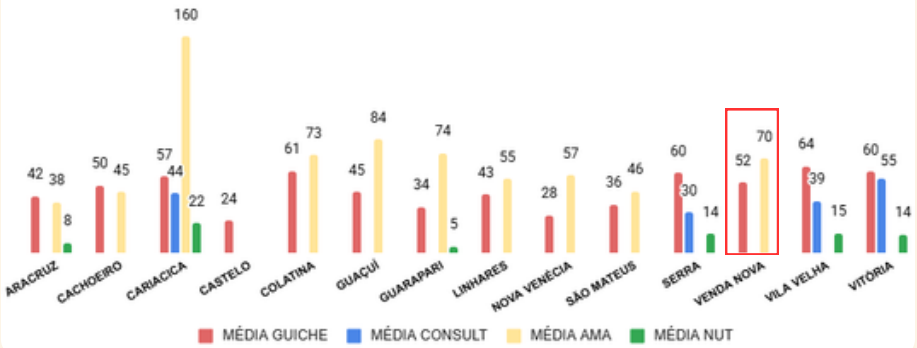
RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



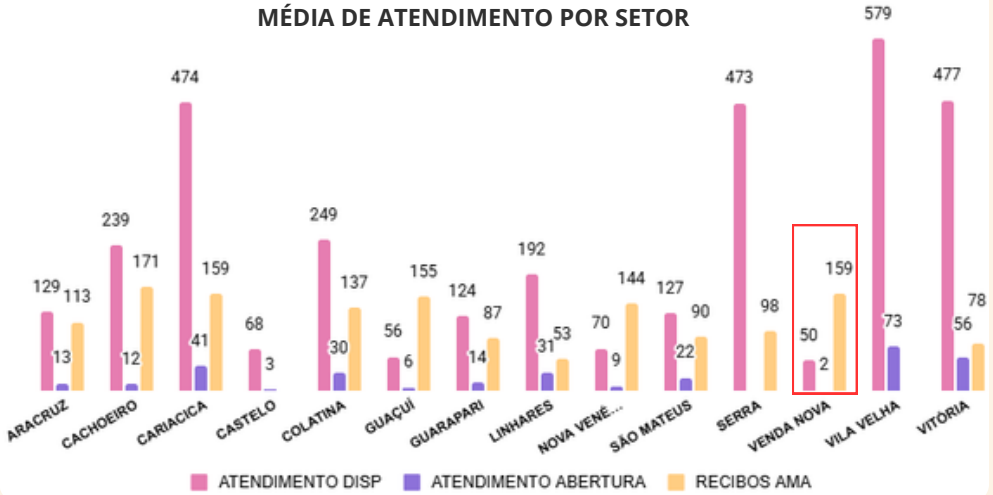
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

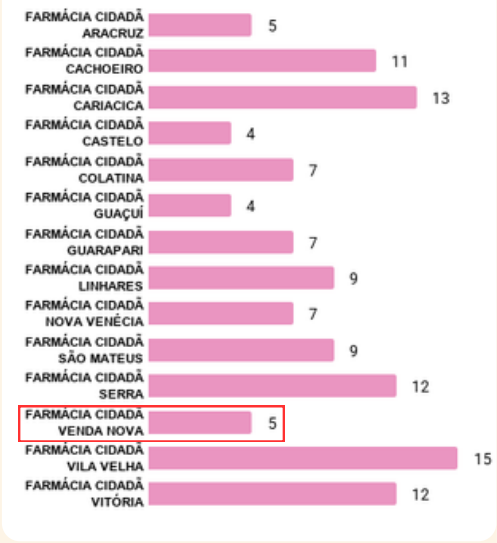
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



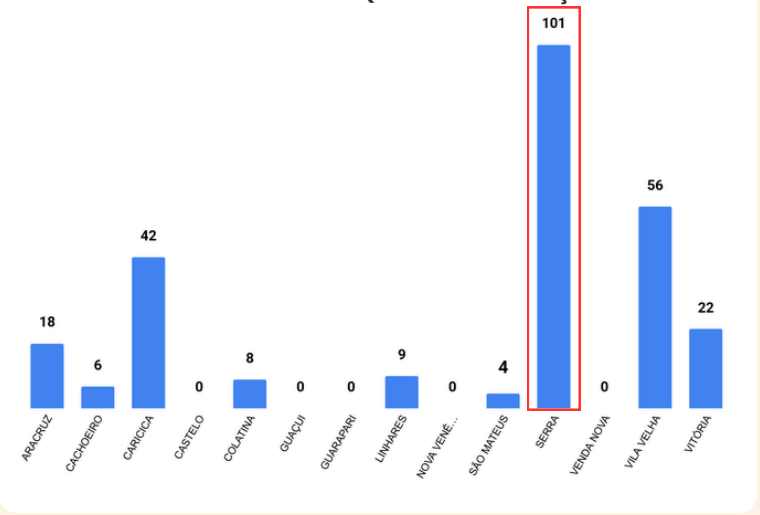
MÉDIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



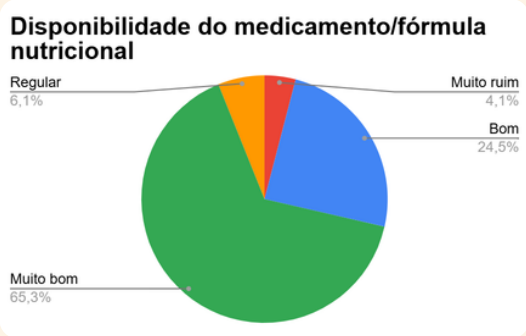
BOLETIM DE GESTÃO

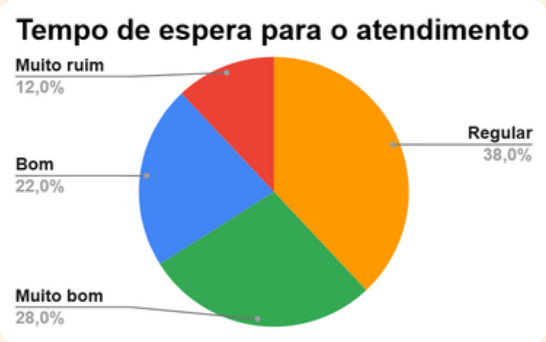
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “Excelente atendimento, cordialidade e educação de toda a equipe.”
- “Agradeço à equipe por nos acudir e cuidar de nós.”
- “Eu considero a Farmacia Cidadã, uma benção. Os funcionários são educados e atenciosos. Nota mil!!”
- “Eu considero a Farmacia Cidadã, uma benção. Os funcionários são educados e atenciosos. Nota mil!!”
- “O tempo de espera é 60 minutos.”

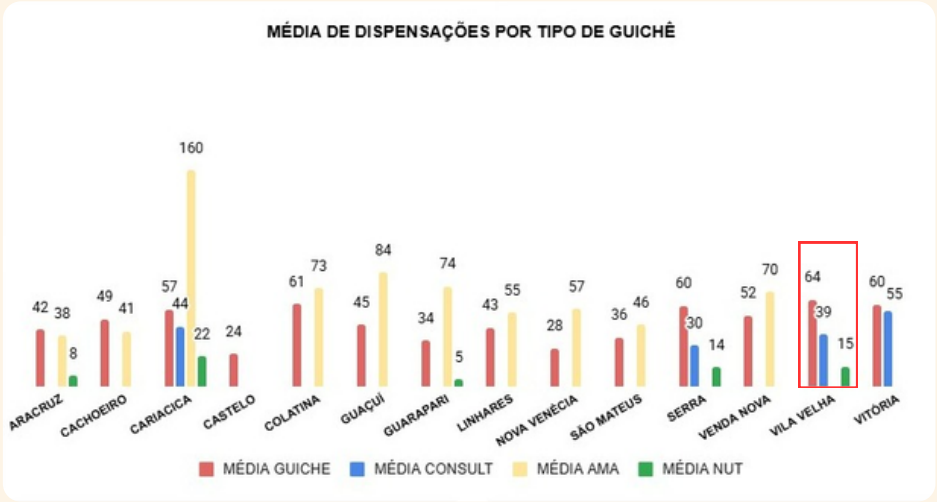
LEGENDA

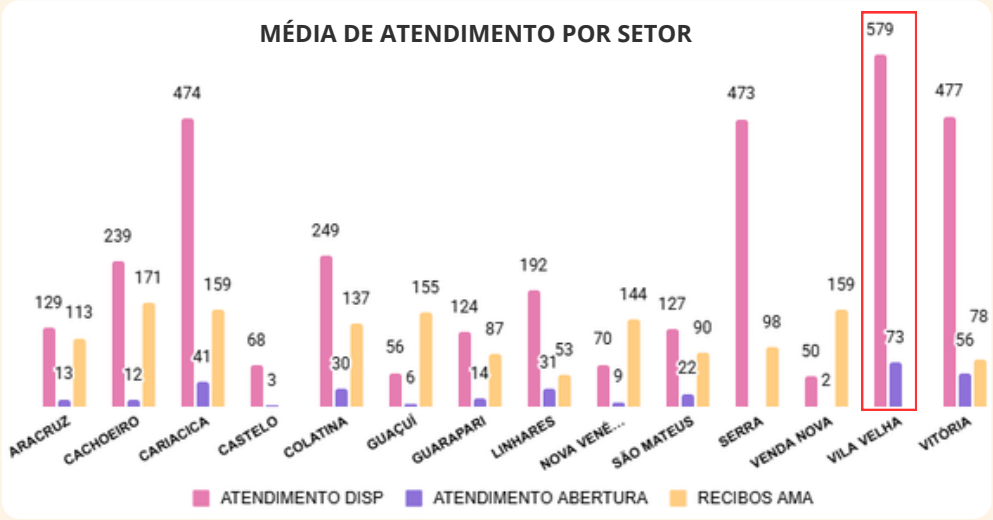
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

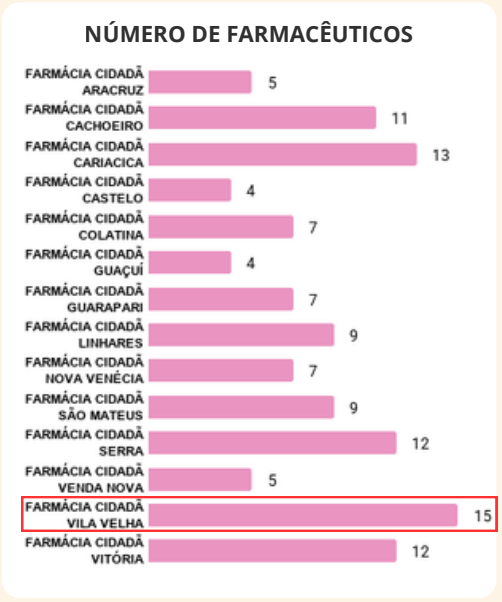
Fonte: Pesquisa de Satisfação

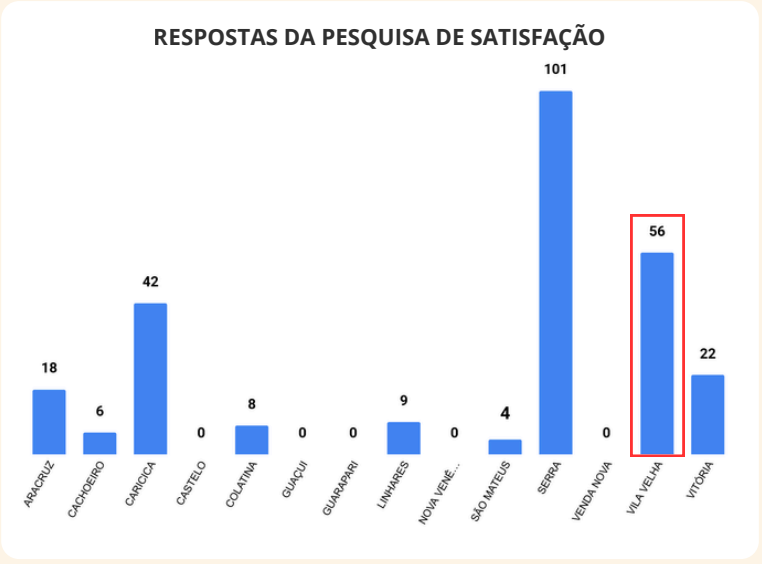
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS





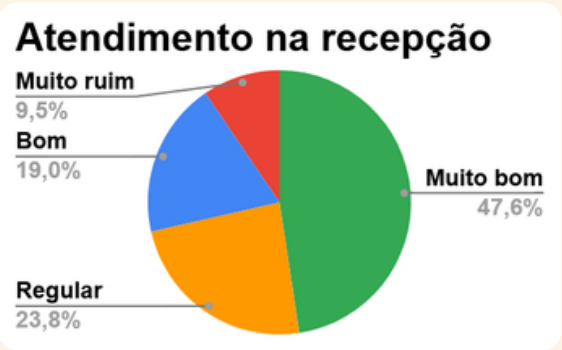


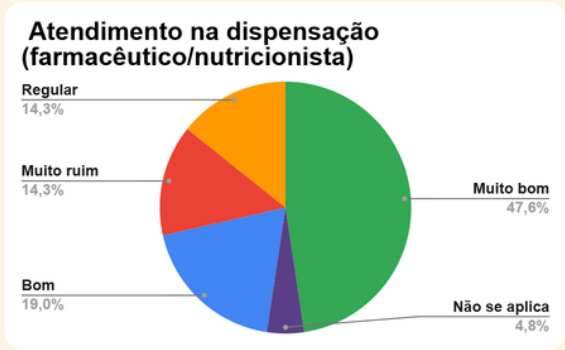


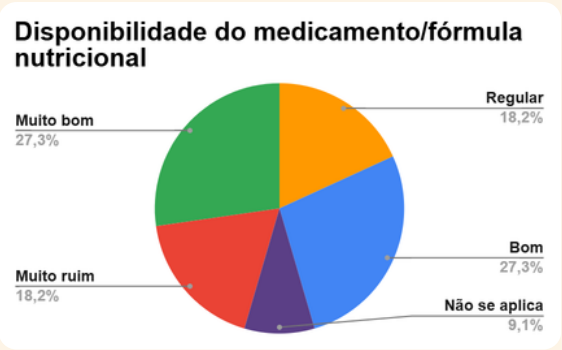
BOLETIM DE GESTÃO

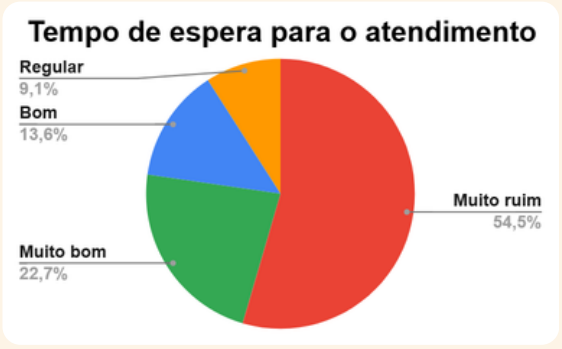
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS











COMENTÁRIOS

- “excelente profissionais. organização. respeito... ótimo atendimento.”
- “Obrigada pela atenção de todos os funcionários!”
- “O tempo esperando para ser atendido pelo farmacêutico está muito demorado, terrível.”
- “São sete anos. Que pego medicamento. Sempre muito bem atendida.Hoje vacilei e magoei um atendente. Pedi perdão a ele pelo meu erro.Gratidão a todos! 🙏❤️”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

Fonte: Pesquisa de Satisfação

BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

