

**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**  
**GERÊNCIA ESTADUAL DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**  
**FARMÁCIA CIDADÃ ESTADUAL**

Considerando que a atual situação de emergência em saúde pública que estamos vivenciando, tem gerado muitas dúvidas aos nossos usuários, vimos esclarecer as mais frequentes.

PERGUNTAS	RESPOSTAS
Não pude comparecer à Farmácia no dia agendado. Como faço para reagendar o meu atendimento?	O reagendamento para dispensação deve ser feito através da Central Telefônica da GEAF, nos números 3636-8416, 3636-8417 e 3636-8418, em dias úteis, no horário de 07h às 18h ou através do Fale Conosco no link <a href="https://farmaciacidadea.es.gov.br/fale-com-a-farmaciacidadea-estadual">https://farmaciacidadea.es.gov.br/fale-com-a-farmaciacidadea-estadual</a>
Como proceder para a solicitação de novo medicamento/abertura de processo?	Para abertura de processo para Solicitação de Medicamentos, o paciente ou responsável legal deverá comparecer a Farmácia Cidadã Estadual de referência de seu município residente, no horário de 07h às 15h, portando os documentos necessários. Os procedimentos e formulários encontram-se disponíveis em nosso site: <a href="http://www.farmaciacidadea.es.gov.br">www.farmaciacidadea.es.gov.br</a>
Estou no grupo de risco, como devo proceder para retirar o meu medicamento?	A retirada dos medicamentos de pacientes dos grupos de risco deve ser feita preferencialmente por procuradores. São permitidos até 3 procuradores. A procuração não precisa ser registrada em cartório e pode ser encontrada no site da Farmácia Cidadã Estadual através do link: <a href="https://farmaciacidadea.es.gov.br/Media/farmaciacidadea/Cidade%20Estadual/MODELO_DE_PROCURACAO_NOVO.pdf">https://farmaciacidadea.es.gov.br/Media/farmaciacidadea/Cidade%20Estadual/MODELO_DE_PROCURACAO_NOVO.pdf</a>
Estou tendo dificuldades para consultar com o médico assistente para obter a documentação de monitorização. Como faço para retirar os meus medicamentos?	<p>Fica estabelecido que os tratamentos cuja APAC terminem até <b>dezembro de 2020</b> poderão ser renovados automaticamente, em caráter excepcional, sem a apresentação de Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamento (LME) e prescrição médica, por período adicional de três meses, desde que não haja mudança na dose, quantidade dispensada e/ou medicamento prescrito.</p> <p>Ressalta-se que esses casos se referem a pacientes que já estão em tratamento, não sendo necessário retornar ao médico para solicitação de LME e prescrição médica, ou seja, não apresentarão os documentos supracitados.</p> <p>Está suspensa a obrigatoriedade preconizada nos Protocolos Clínicos de Diretrizes Terapêuticas (PCDT's) de apresentação de exames de monitoramento, exceto de alguns medicamentos que necessitam manter a apresentação mensal dos exames. A Lista atualizada encontra-se no site da Farmácia Cidadã no link <a href="https://farmaciacidadea.es.gov.br/coronavirus">https://farmaciacidadea.es.gov.br/coronavirus</a></p>
A renovação do LME e da receita médica continuará sendo automática na Farmácia Cidadã até quando?	A renovação continuará sendo automática enquanto durar a pandemia ou até que o Ministério da Saúde emita novas orientações.