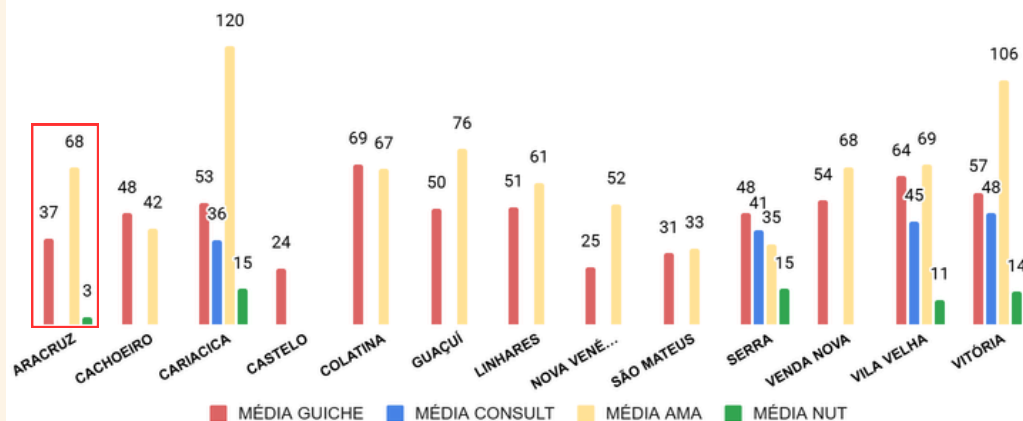


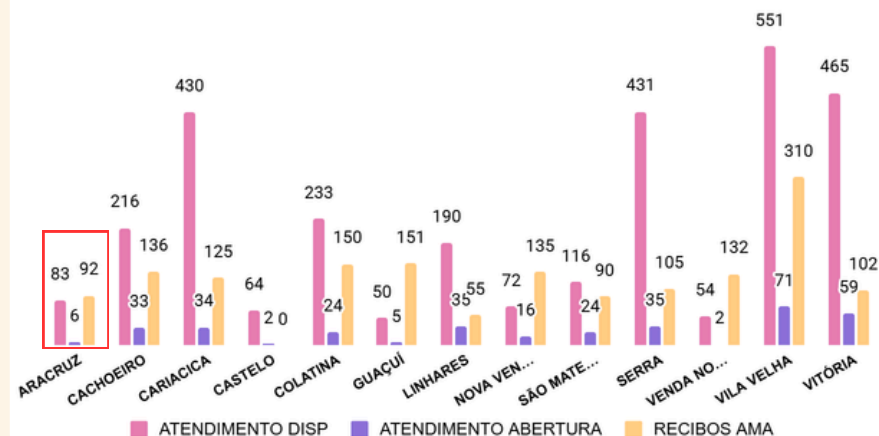
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

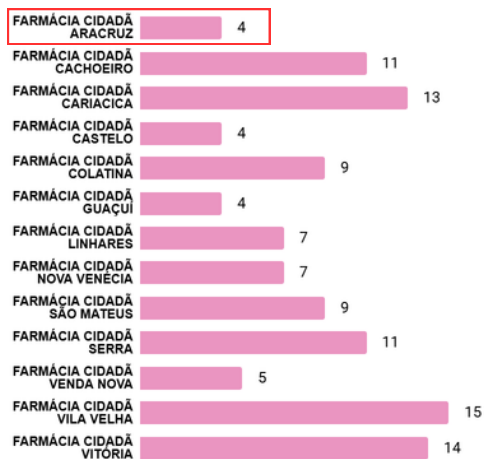
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



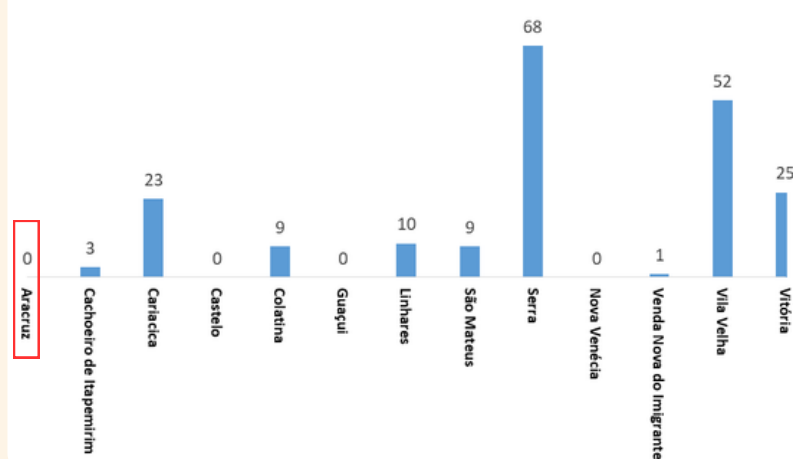
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



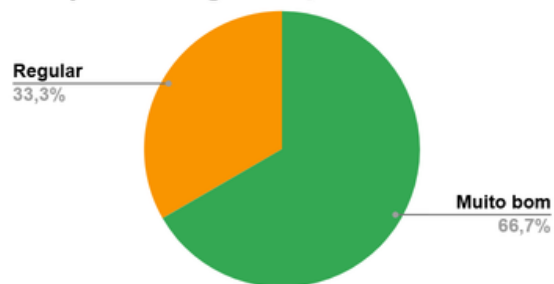
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



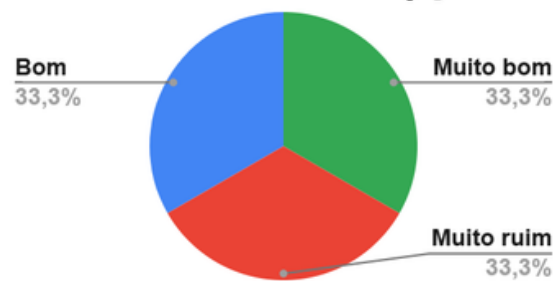
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

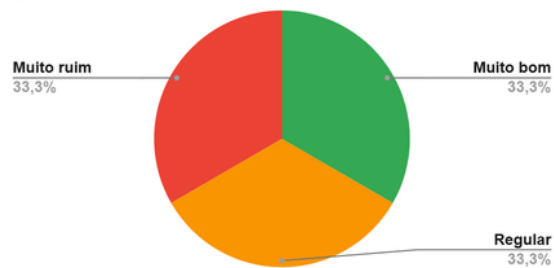
Limpeza e organização do ambiente



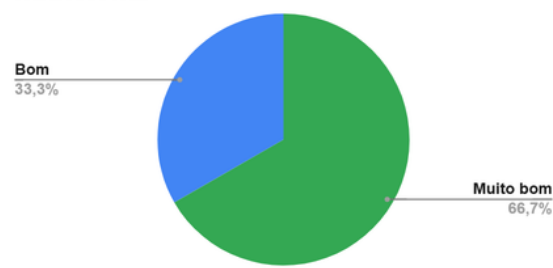
Atendimento na recepção



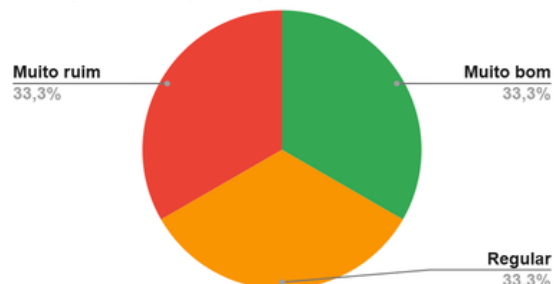
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Falta de educação da atendente e total insatisfação com sua função.”

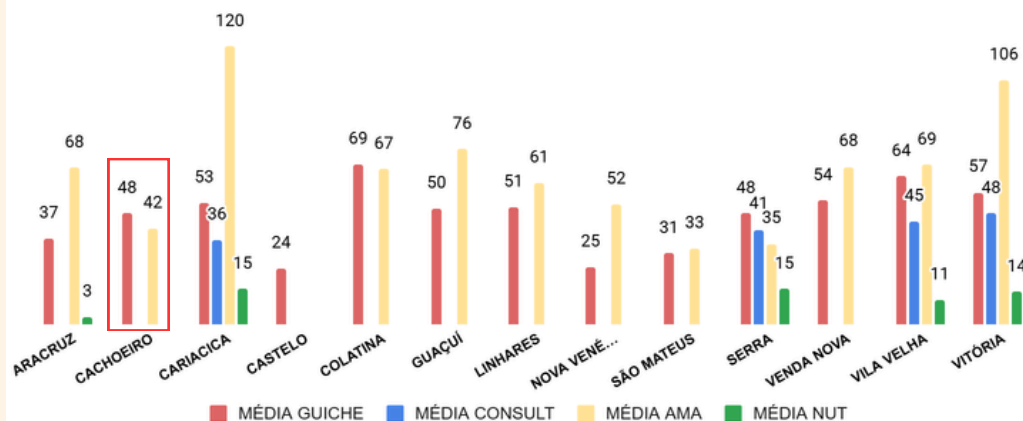
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

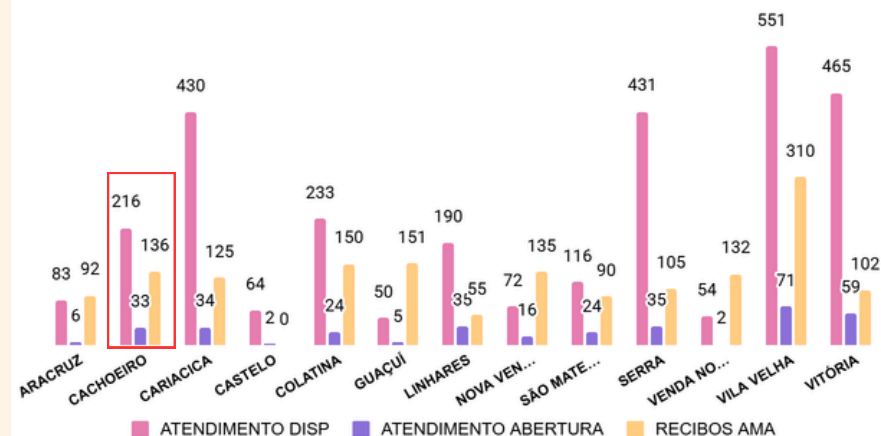
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

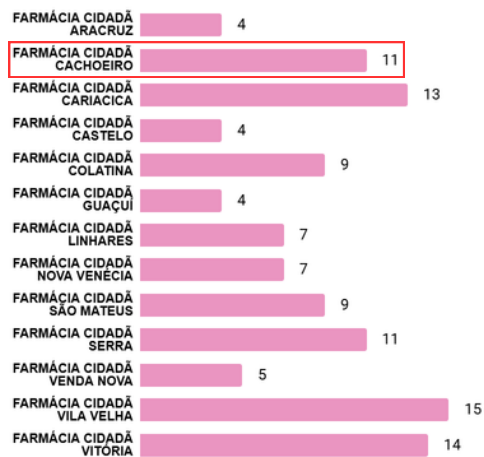
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



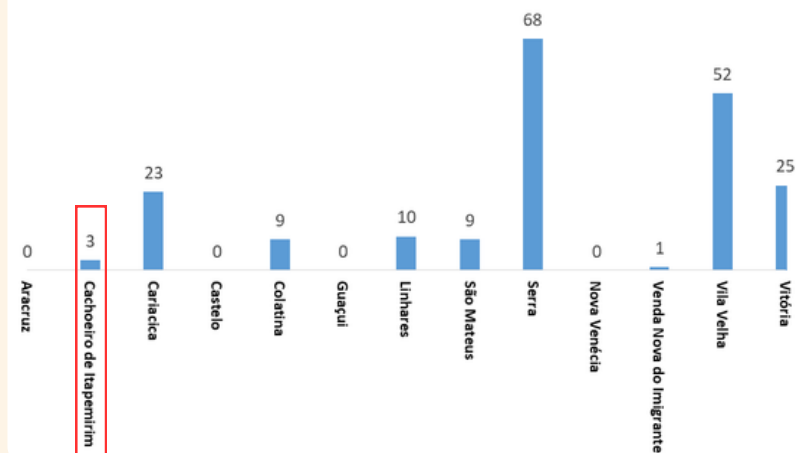
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



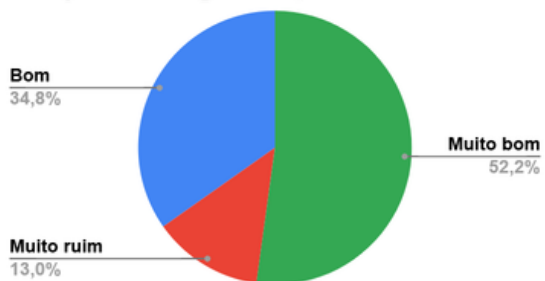
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



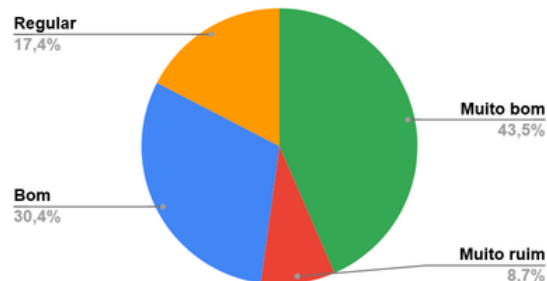
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

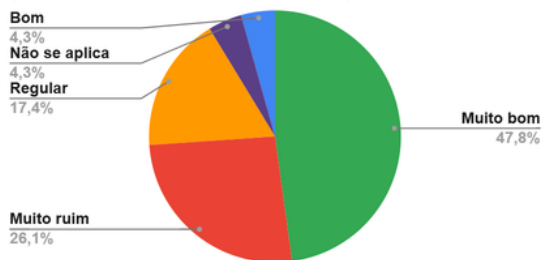
Limpeza e organização do ambiente



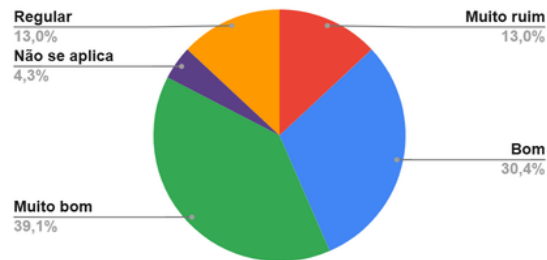
Contagem de Atendimento na recepção



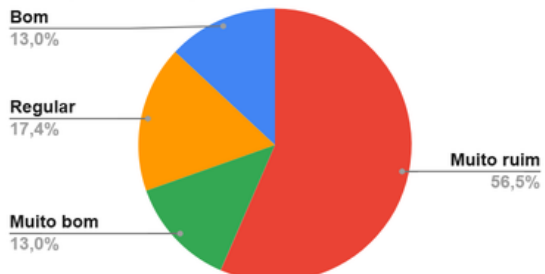
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Demora de quase 2 horas para ser atendido, não tem sacolas pra levar os medicamentos, farmacêuticos mau educados .”
- “Gostaria de agradecer o atendimento da farmacêutica Fabiany e Erica. Muito educadas.”
- O atendimento é espetacular, o problema é a espera. O número de farmacêutico é pequeno para suprir a demanda de atendimentos.”
- “Muita conversa paralela entre os atendentes, fazendo com q demora muito o atendimento.”

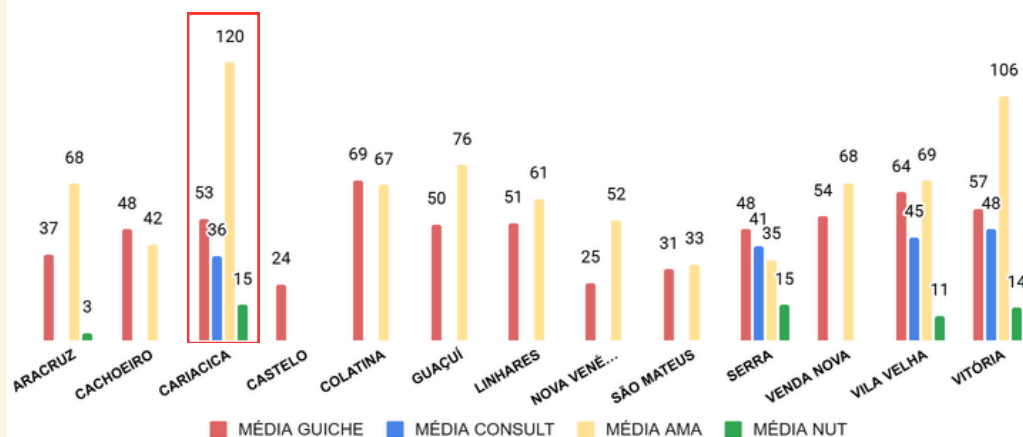
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

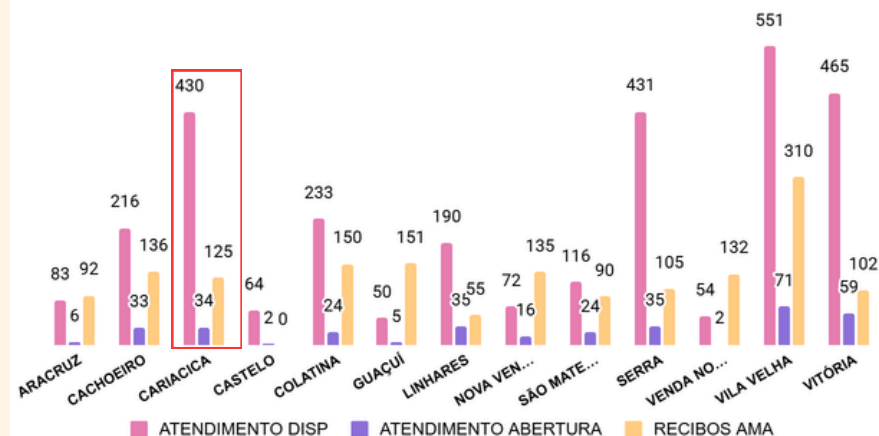
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

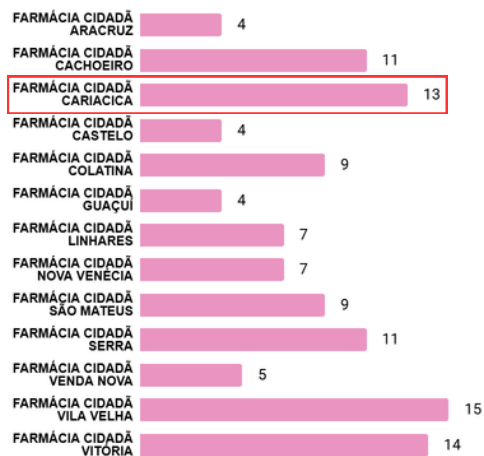
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



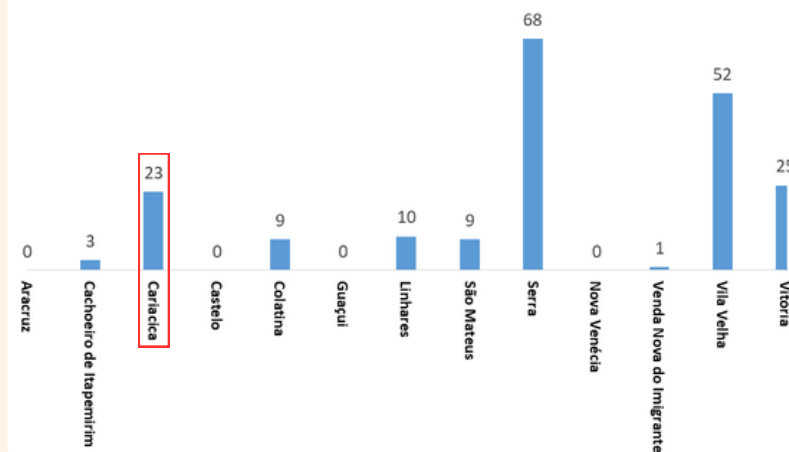
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



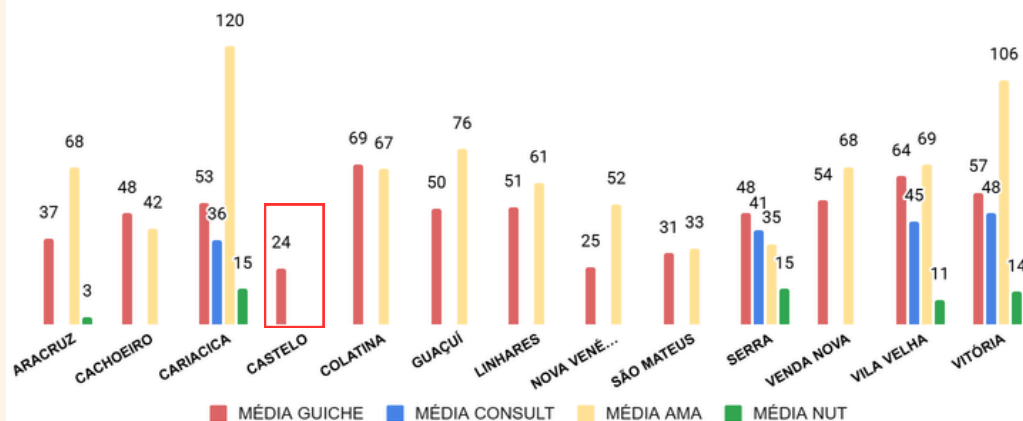
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



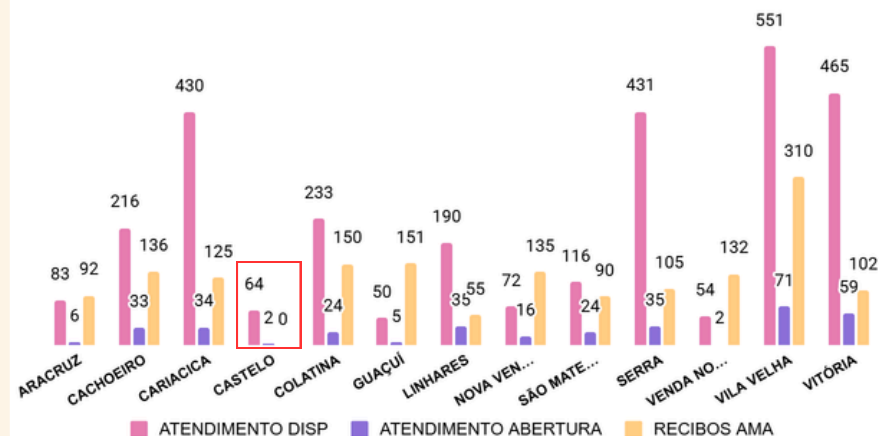
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

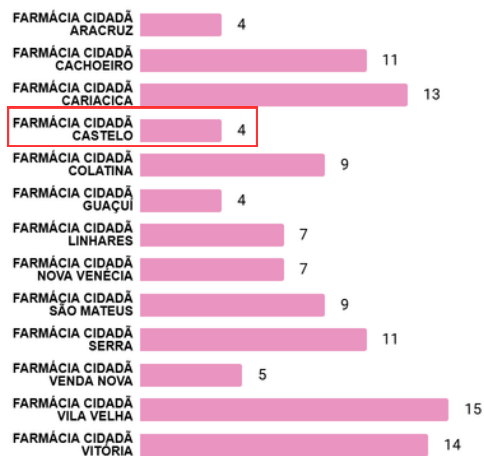
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



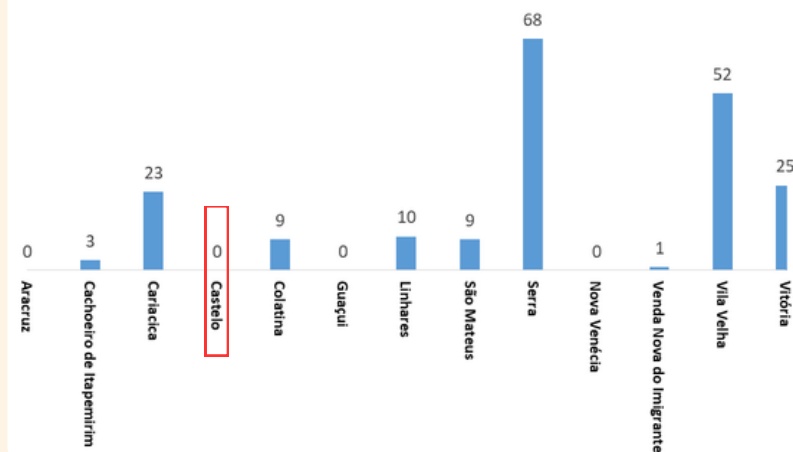
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



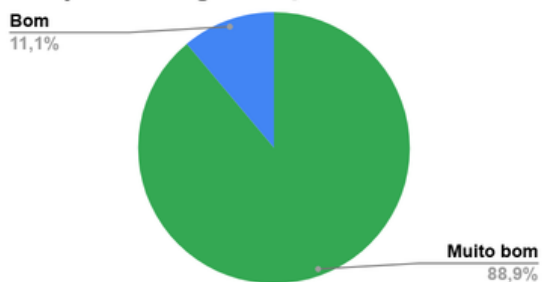
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



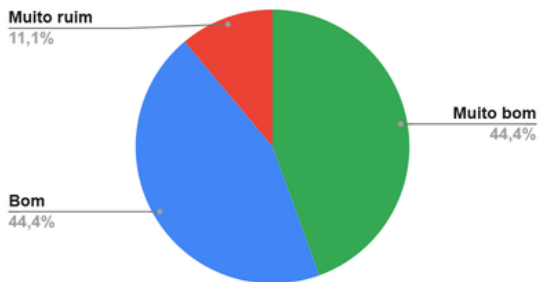
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

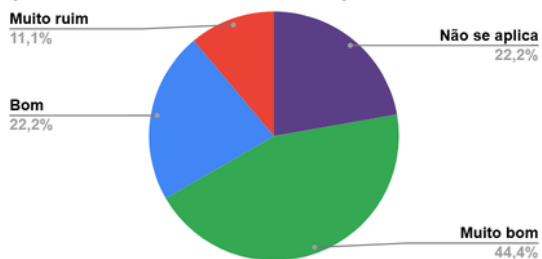
Limpeza e organização do ambiente



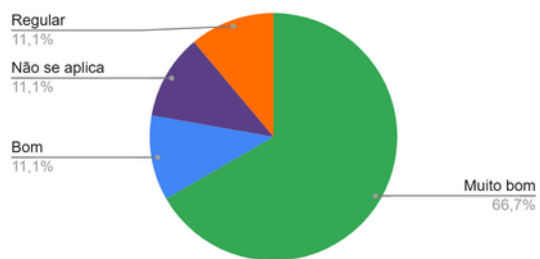
Atendimento na recepção



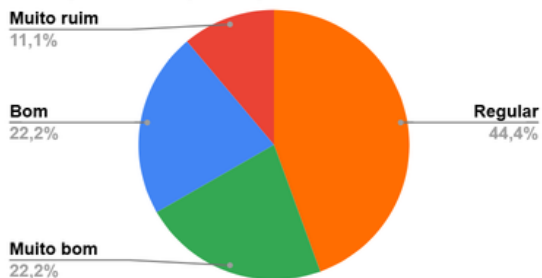
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- "Ótimo."
- "Atendimento excelente."
- "A farmacêutica que iniciou meu processo na Unidade de Colatina, foi excepcional no atendimento, soube atender minhas necessidades e resolver minhas questões. Tatiane o nome dela."

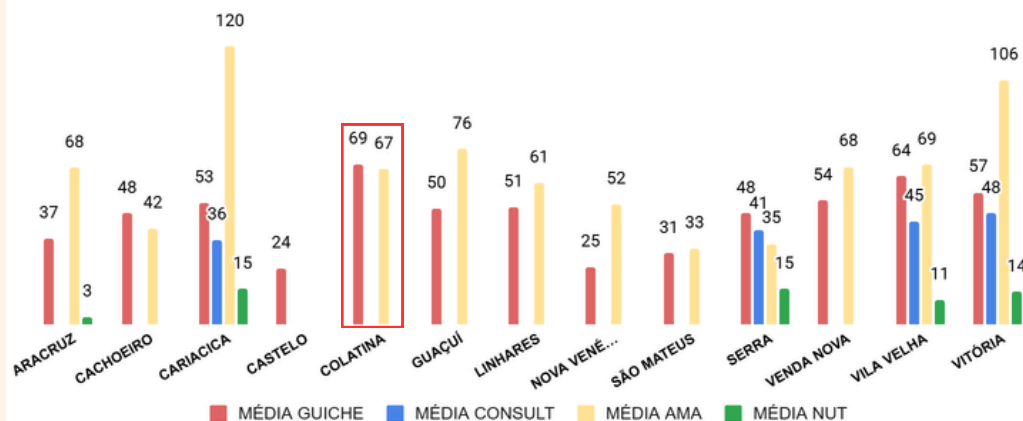
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

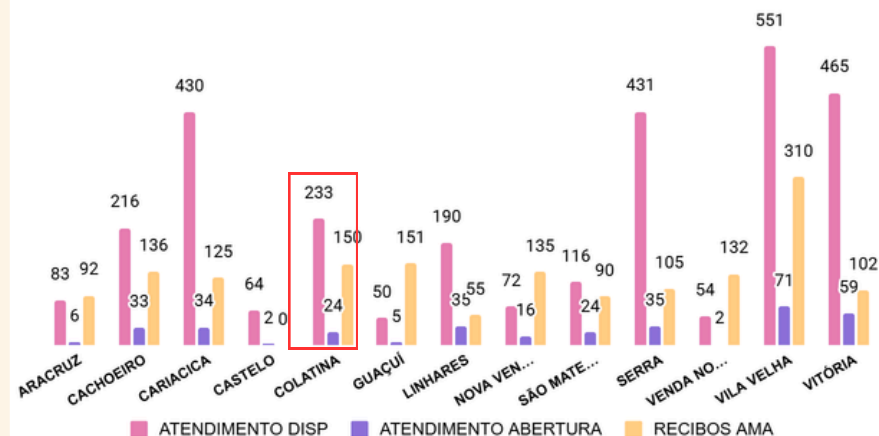
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

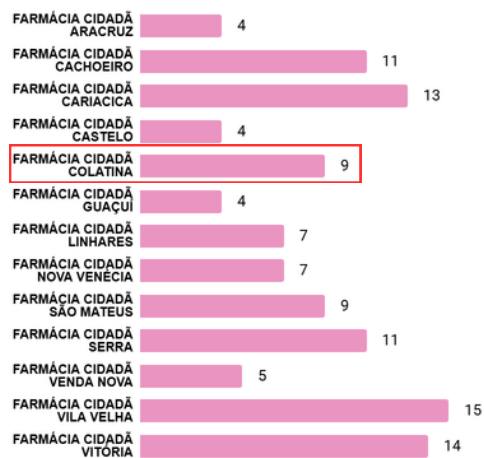
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



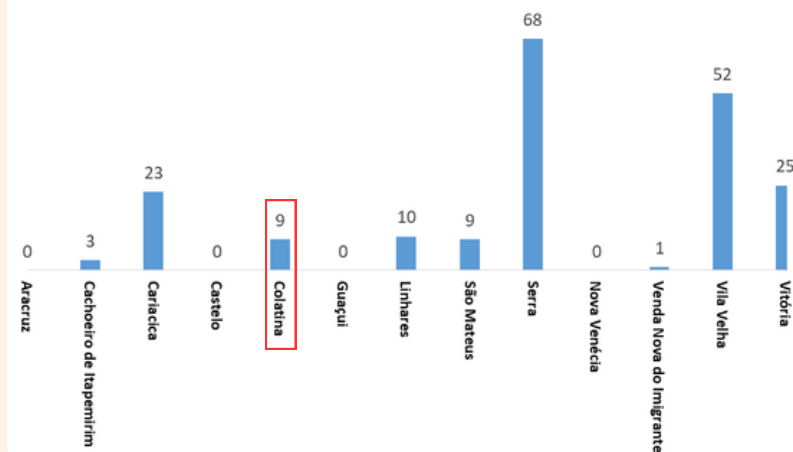
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



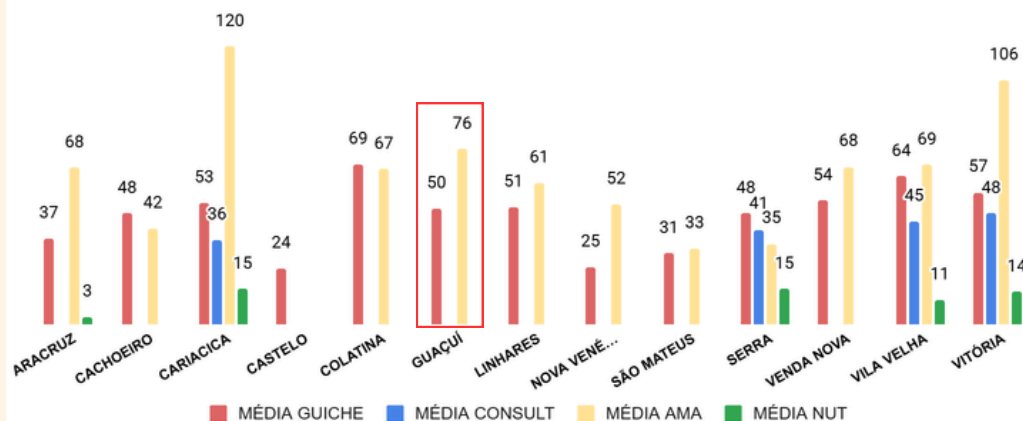
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



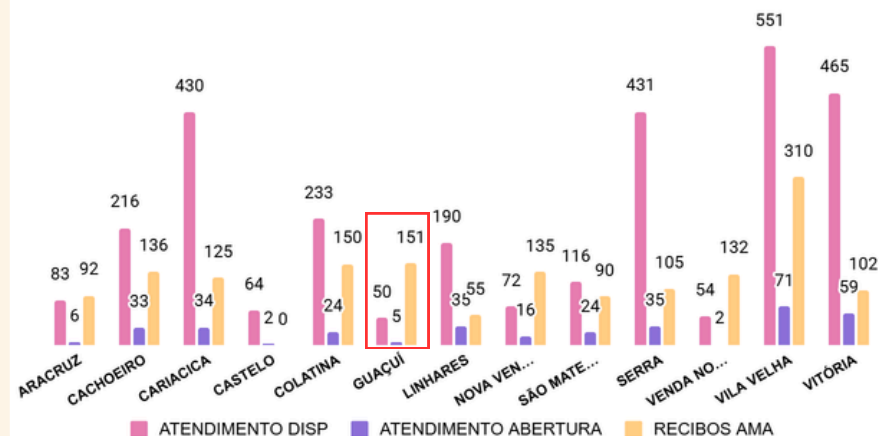
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

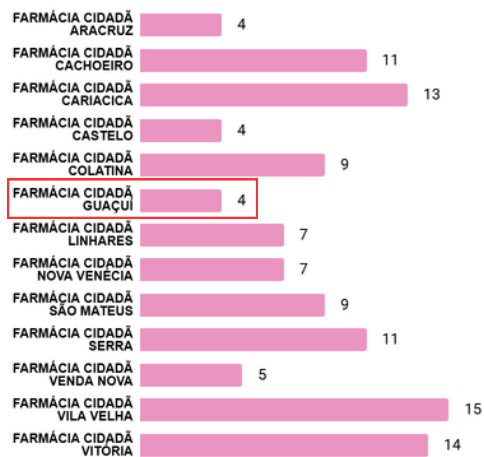
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



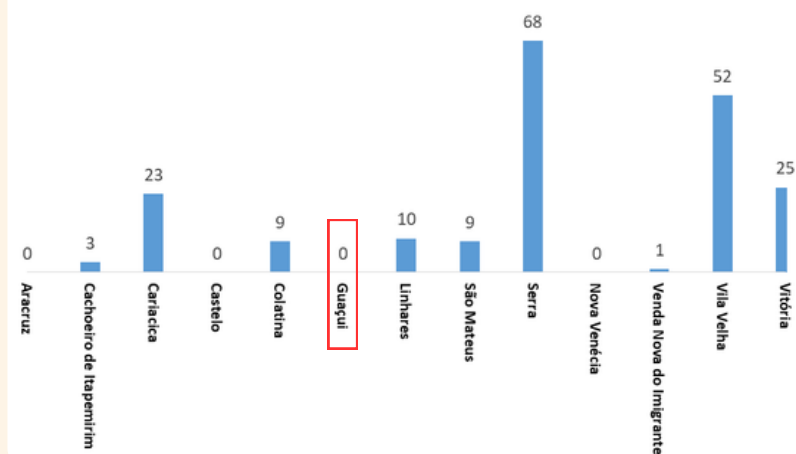
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



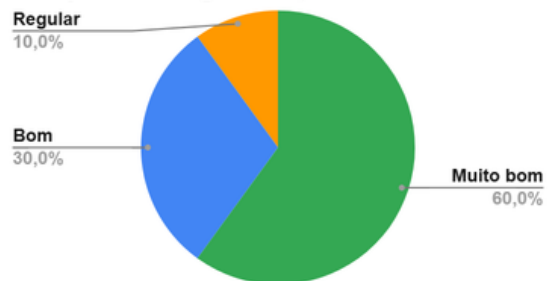
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



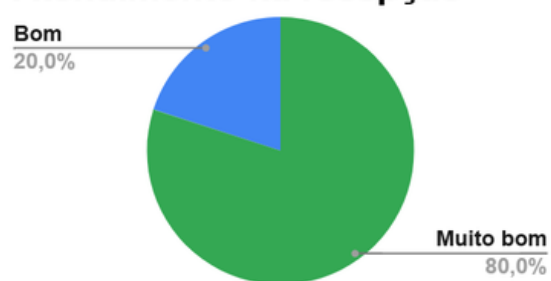
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

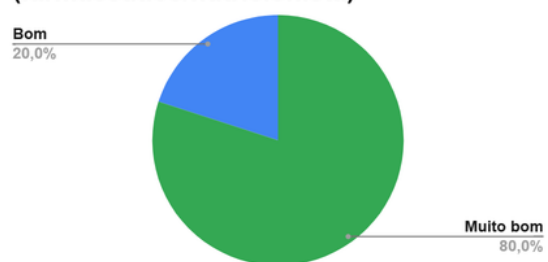
Limpeza e organização do ambiente



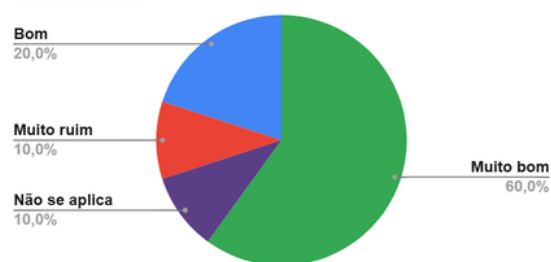
Atendimento na recepção



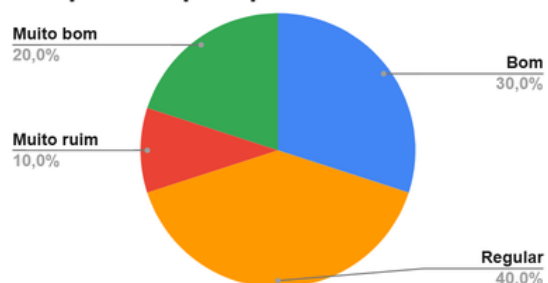
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Algumas cadeiras da dispensação estão com o encosto frágil .”
- “Grata a todos .”
- “Bem atencioso prestativo todos estão de Parabéns.”
- “Bem atencioso prestativo todos estão de Parabéns.”
- “Tudo ótimo.”

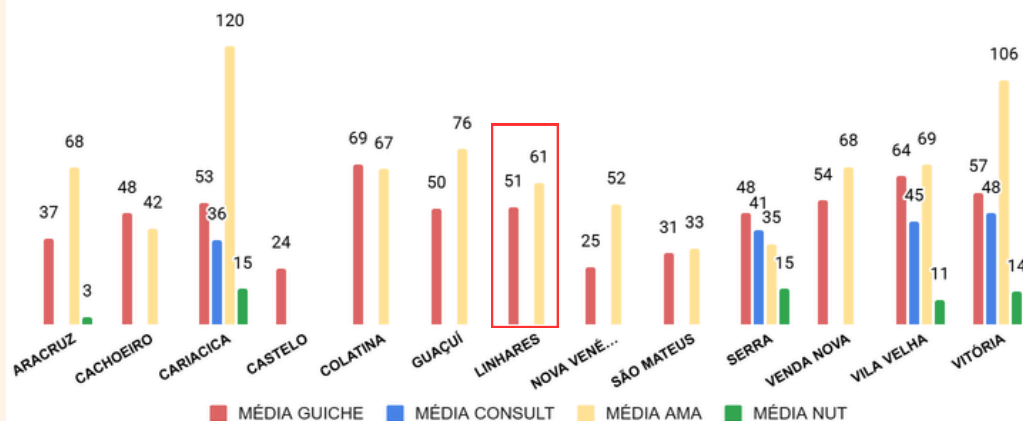
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

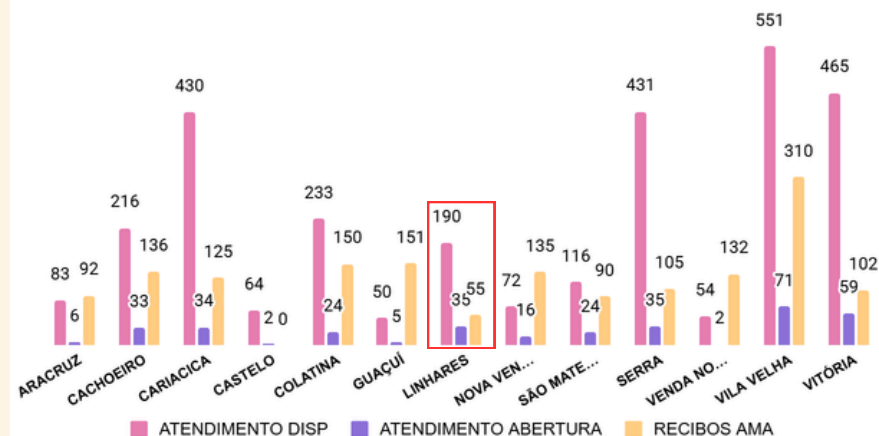
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

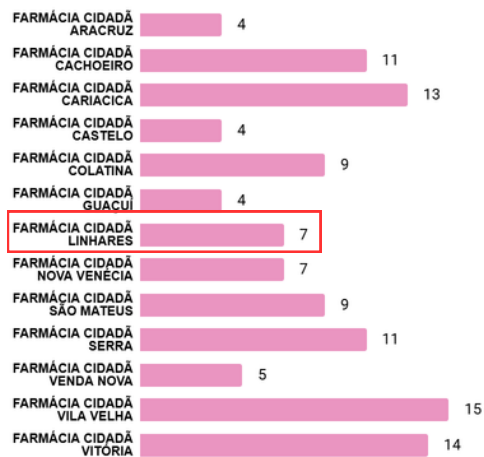
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



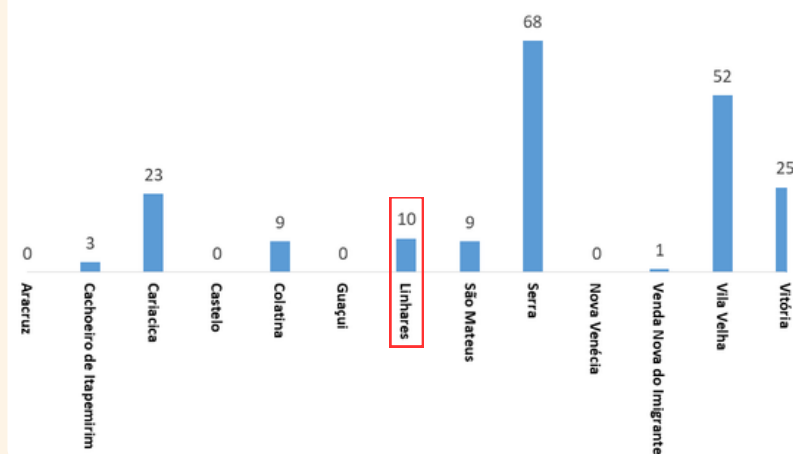
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



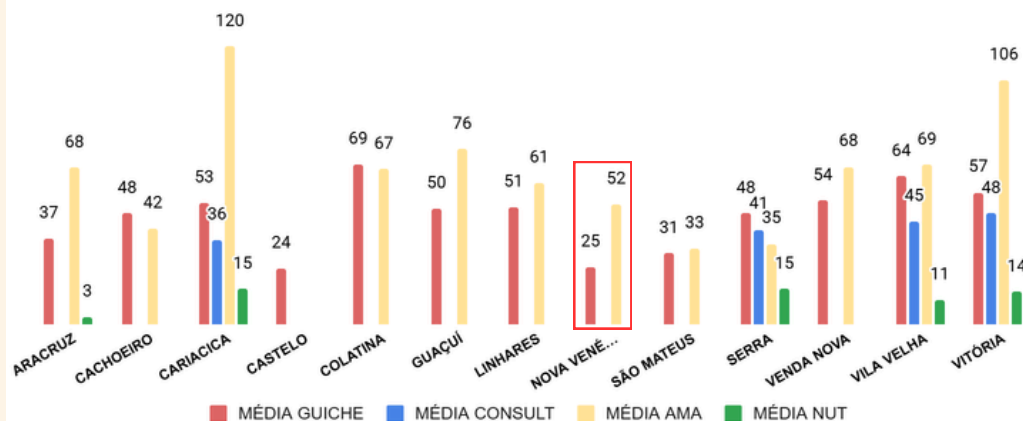
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



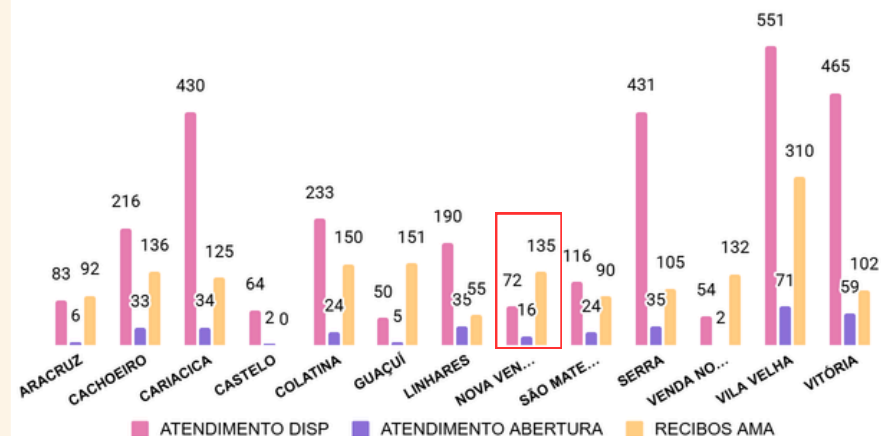
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

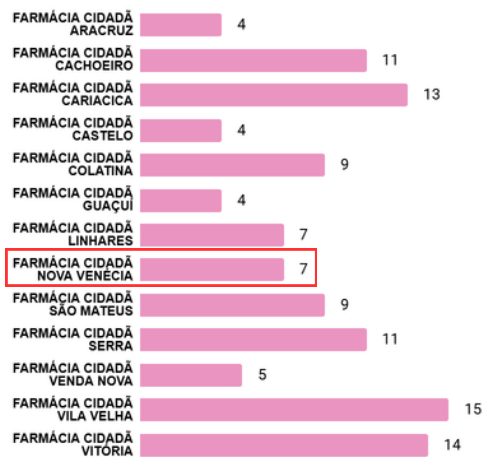
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



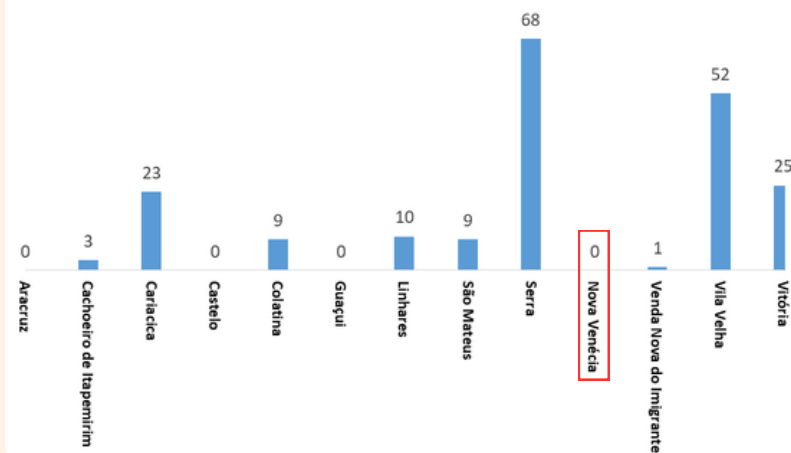
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



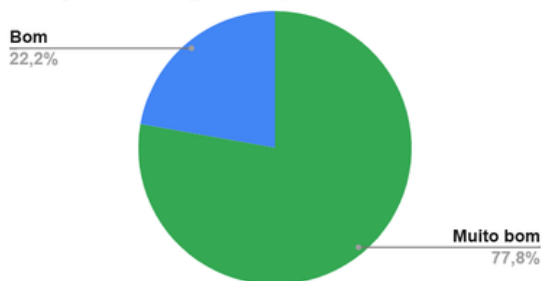
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



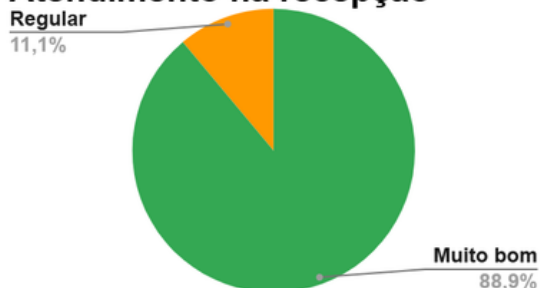
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

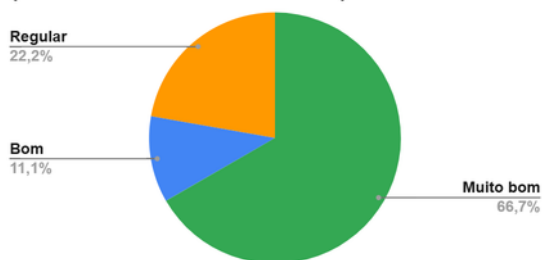
Limpeza e organização do ambiente



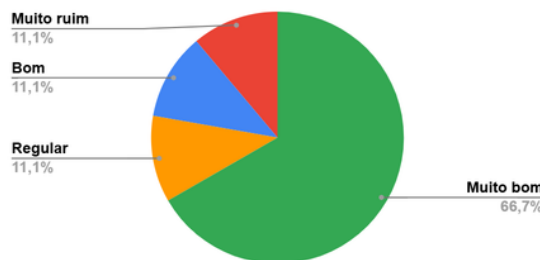
Atendimento na recepção



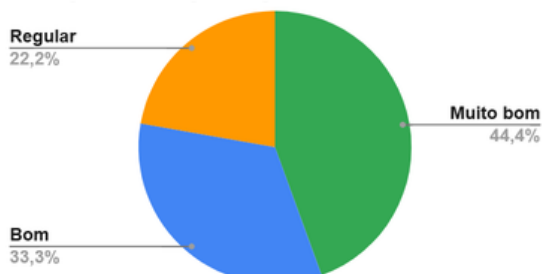
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Diminuiu o tempo de espera para o atendimento.”
- “A atendente da recepção, FÁTIMA, é maravilhosa!”
- “Atendimento classe A. Transmite segurança. Ambiente confortável.”
- “Os atendentes excelente .”
- “O horário do almoço liberado para buscar agendamento é apertado e tem poucas pessoas atendendo dificultando o acesso as pessoas que trabalham. Referente ao até atendimento na farmacêutica, alguns atendentes são maravilhosos no que fazem, mas a pessoas que falta a empatia e vontade de fato de resolver a situação das pessoas que necessitam da medicação que vêm aqui buscar.”

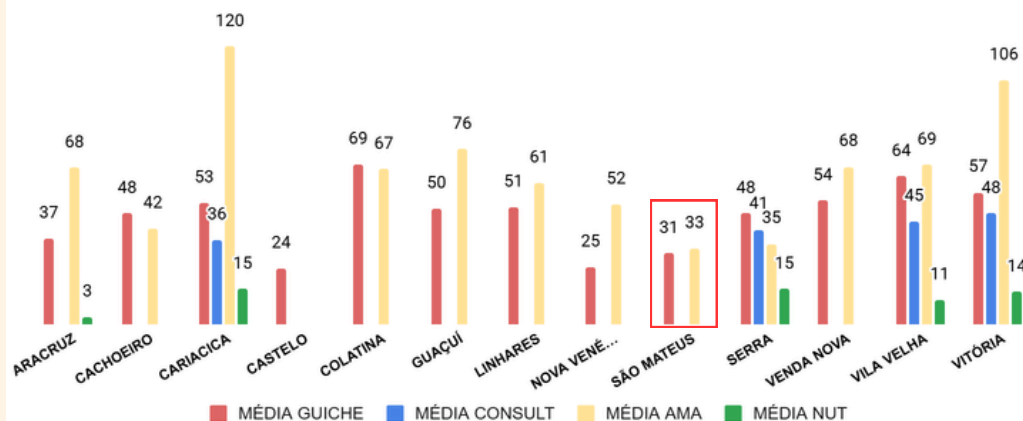
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

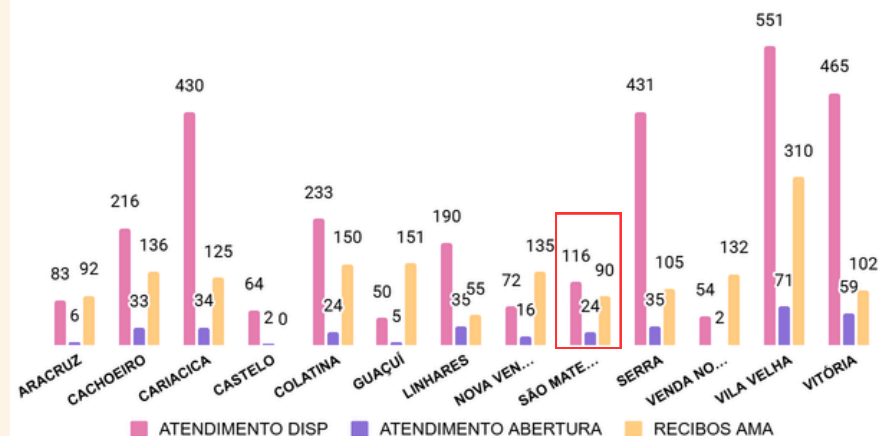
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

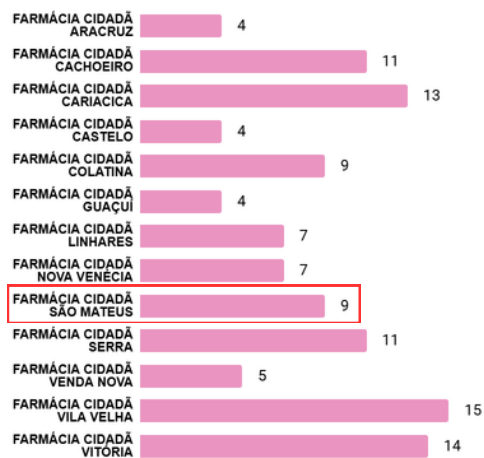
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



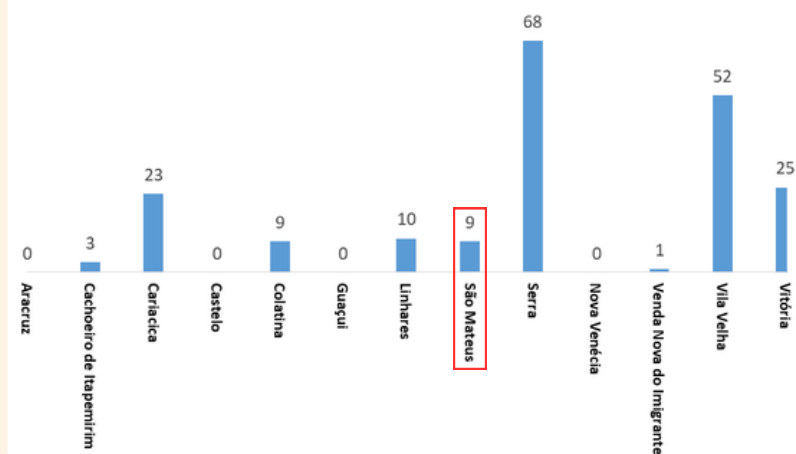
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO

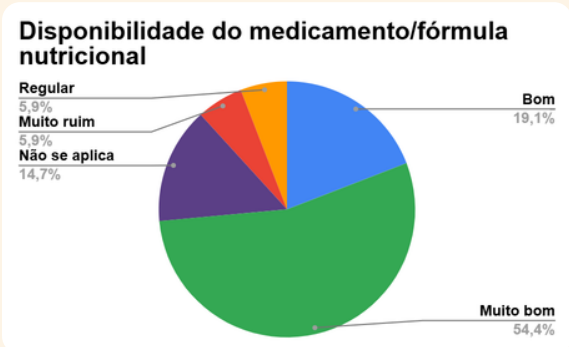
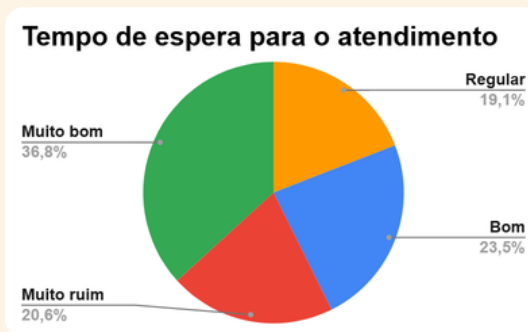


TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



COMENTÁRIOS

- “Em geral tudo muito bom, peguei um preferencial, mas demorou 1 hora para ser atendida. Acho que podem melhorar nessa questão. Tirando isso, estão de parabéns.”
- “Muito demorado entre o horário agendado e o atendimento. 1h30min é demais.”
- “Ambiente agradável, muitos lugares para acomodação das pessoas, climatizado. Atendentes educadas e cordiais. Minha primeira vez no local e me surpreendeu positivamente. Parabéns.”
- “Foi para abertura de processo, fui muito bem atendida pela Rafaela, dia 02, guichê 01, agradeço pela gentileza e esclarecimentos prestados por ela, o restante da equipe tb foram muito atenciosos. Agradecida.”

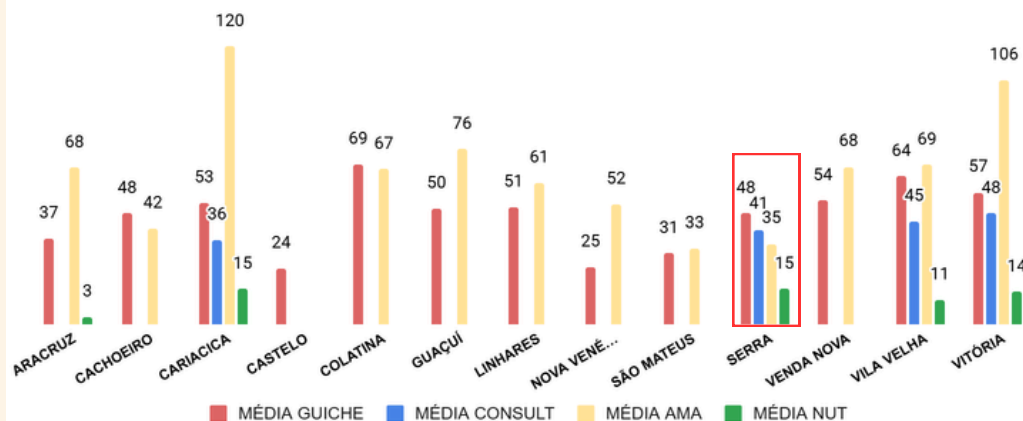
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

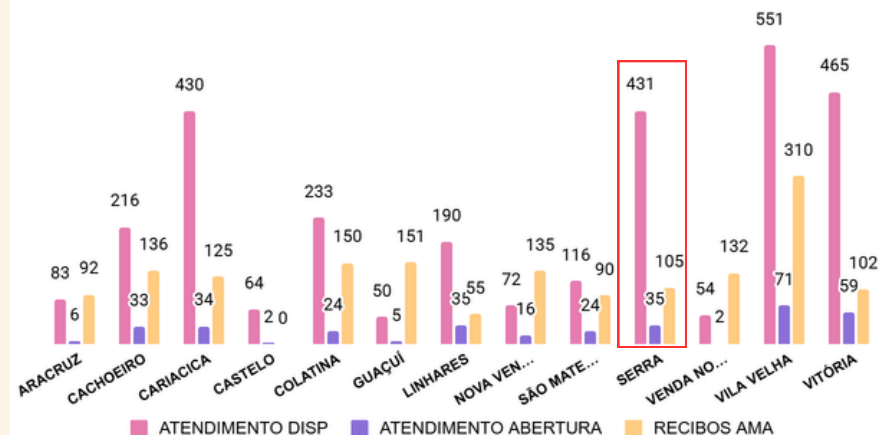
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

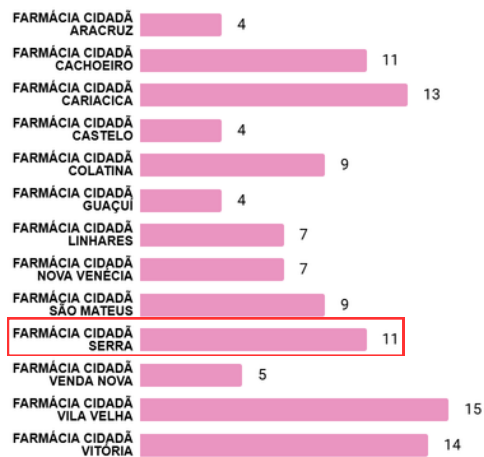
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



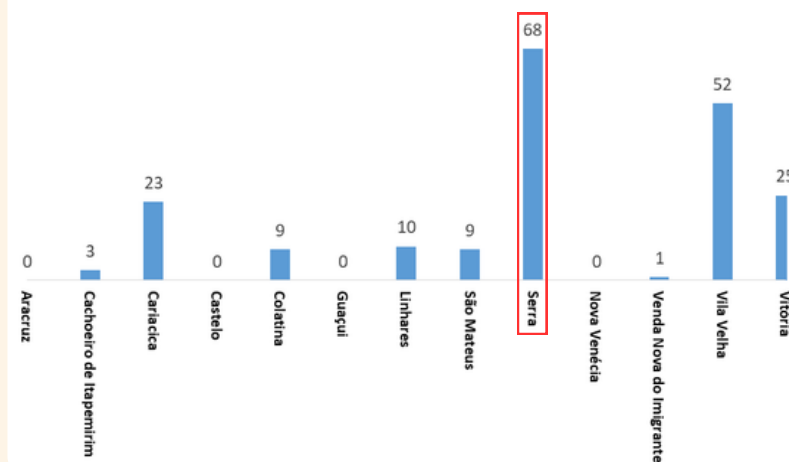
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



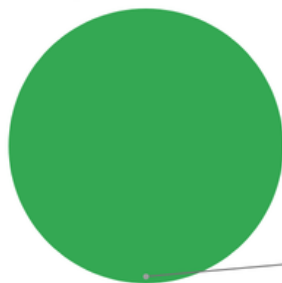
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



BOLETIM DE GESTÃO

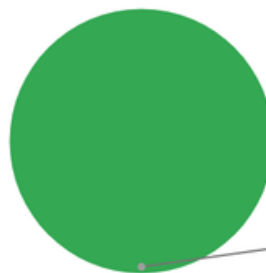
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

Limpeza e organização do ambiente



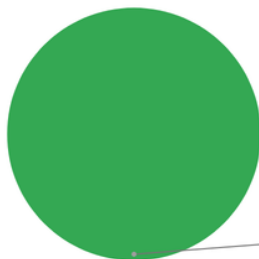
Muito bom
100,0%

Atendimento na recepção



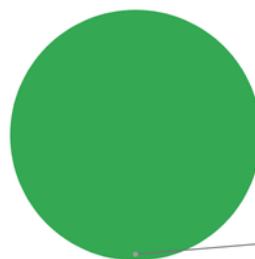
Muito bom
100,0%

Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



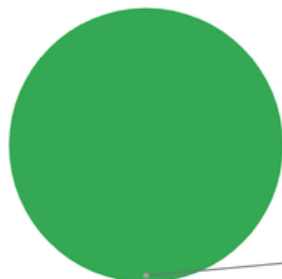
Muito bom
100,0%

Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Muito bom
100,0%

Tempo de espera para o atendimento

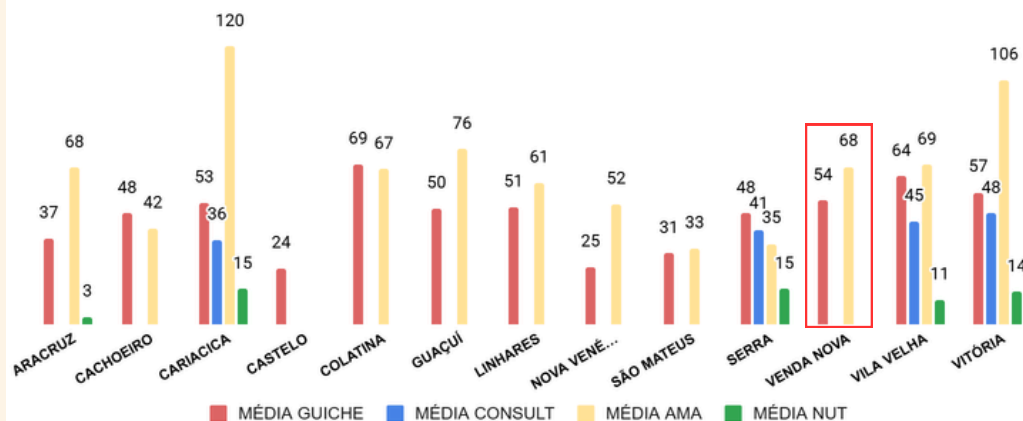


Muito bom
100,0%

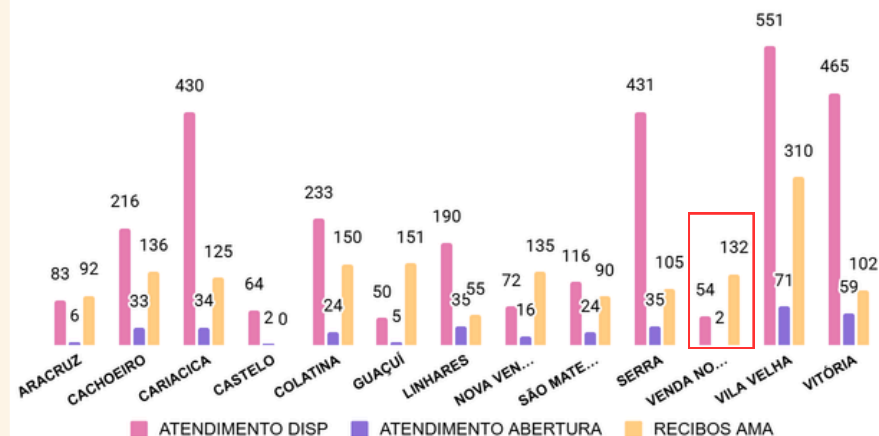
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

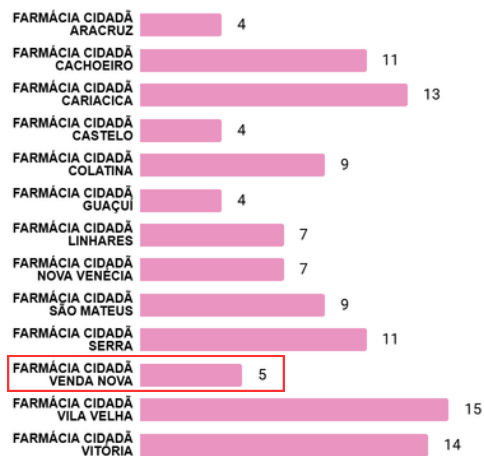
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



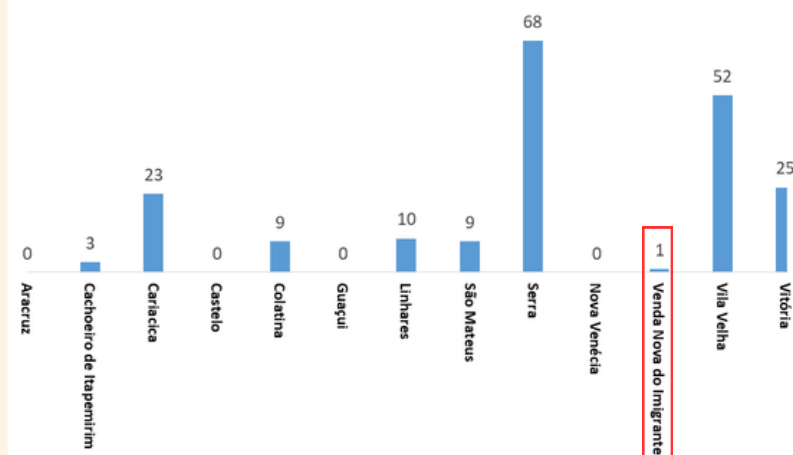
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO

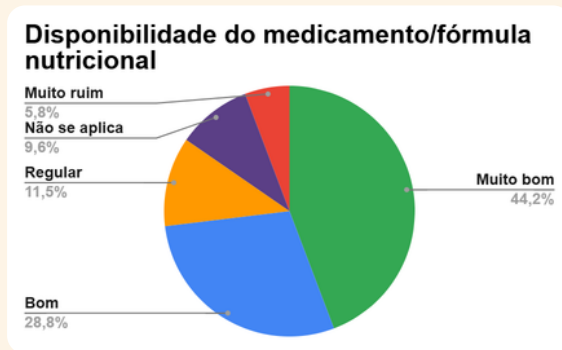
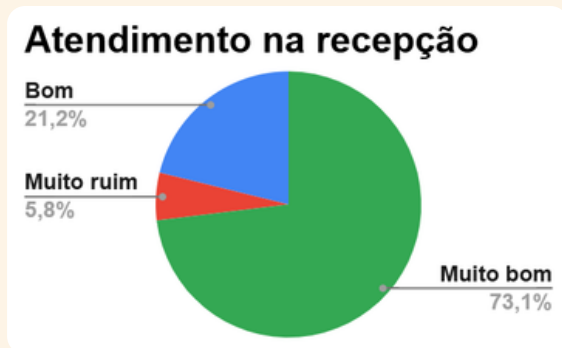
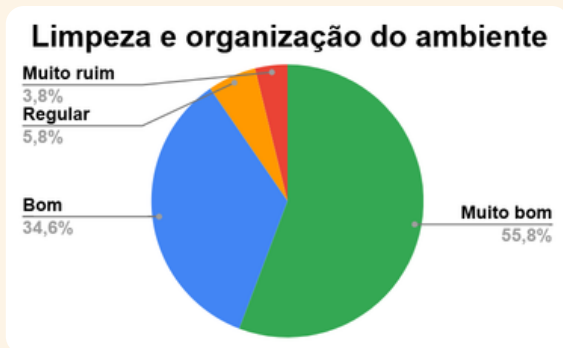


TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



COMENTÁRIOS

- “Serio bom se atendesse com o horário marcado a entrega do medicamento.”
- “Atendimento muito excelente.”
- “Todo mês eu enfrento dificuldade para pegar senha prioritária; tenho fibromialgia, artrose cervical, toxoplasmose ocular, não conseguir fazer a carteirinha e mesmo com laudo em mão me negam esse direito.”
- “Excelente atendimento da equipe completa da farmácia. Estou satisfeita. Tudo resolvido rapidamente.”
- “Deveria ter atendente separado para só para as prioridades. Eu trabalho fiquei 2 horas para ser atendida. Acredito que separando atendente só para prioridades os atendimentos seria mais rápidos.”

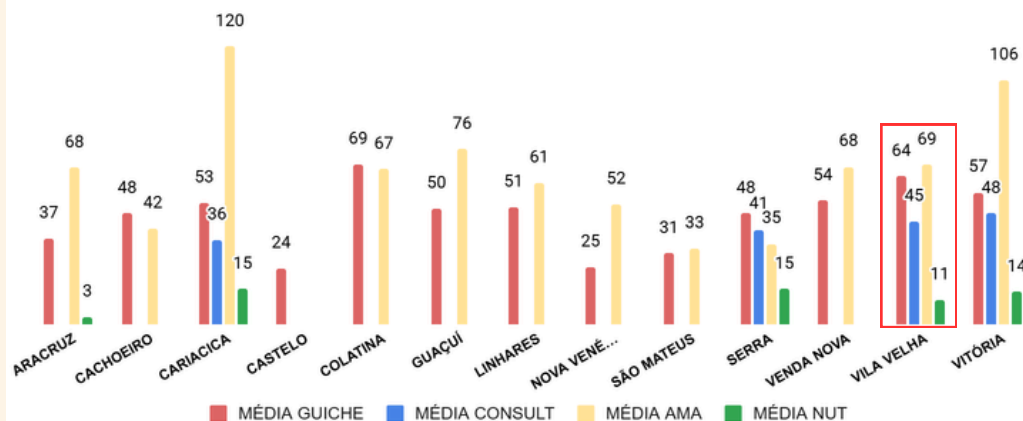
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

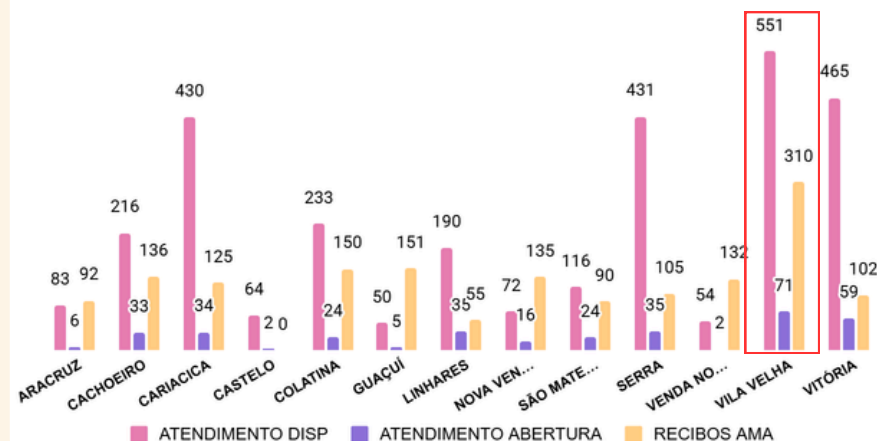
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

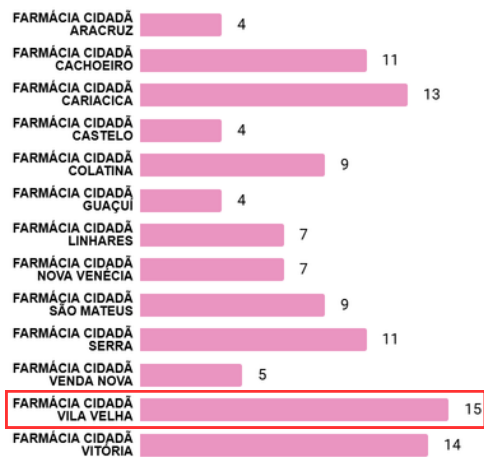
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



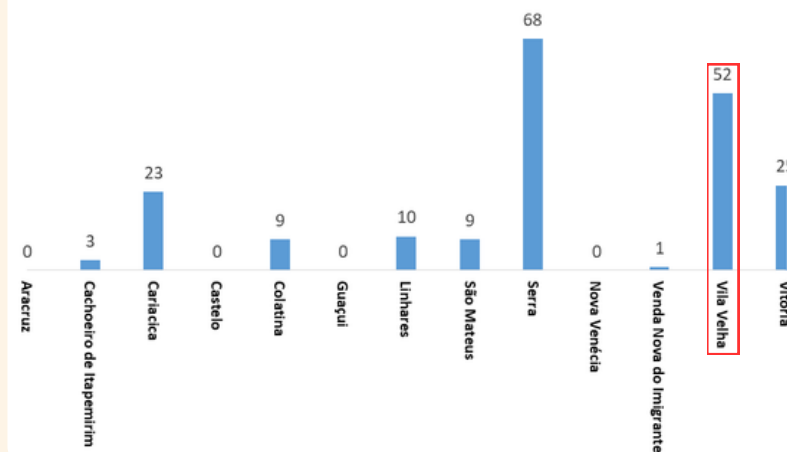
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



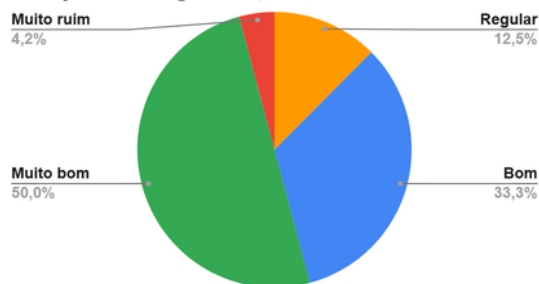
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



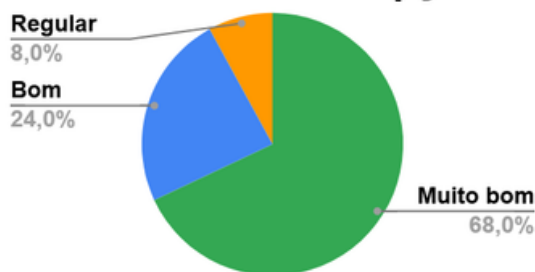
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

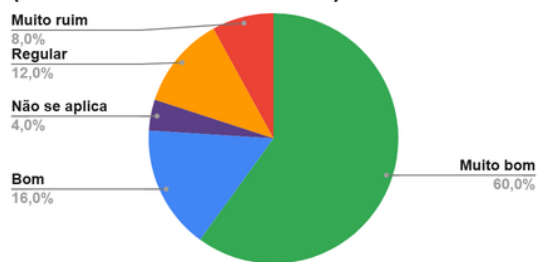
Limpeza e organização do ambiente



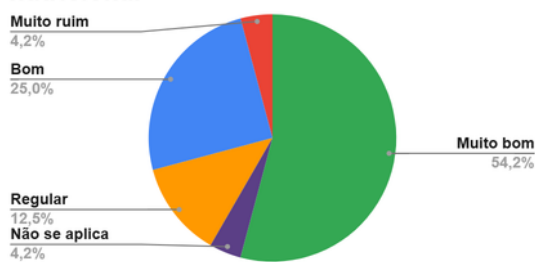
Atendimento na recepção



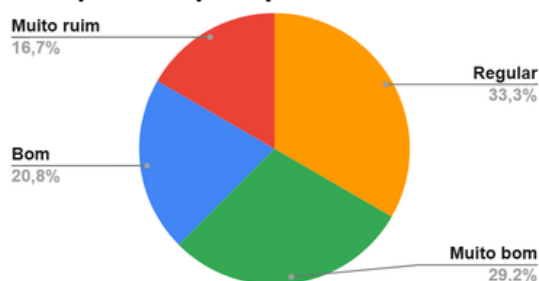
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Sempre ter que aguardar mais de 1 hora para ser atendida é de uma tamanha falta de respeito com o cidadão que tem outros a fazer. Deveriam ter organização para chamarem as pessoas em seus devidos horários tendo assim empatia com o próximo. Quando chega para atendimento com farmacêutico, sequer respondem a cordialidade de um cumprimento e ficam batendo papo entre elas. Tem demorado demaaaaiis e isso indigna qualquer pessoa atarefada! .”
- “Muito tempo na dispensação dos medicamentos. Senha de prioridade não leva nenhuma vantagem sobre a senha convencional.”

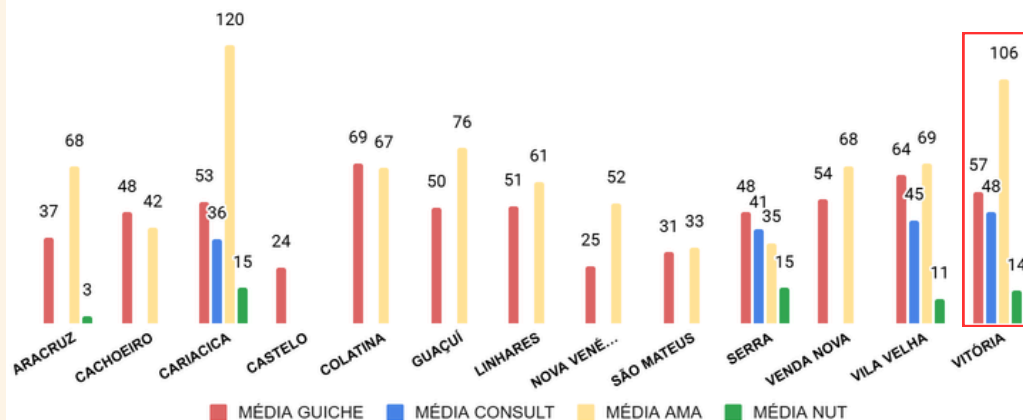
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

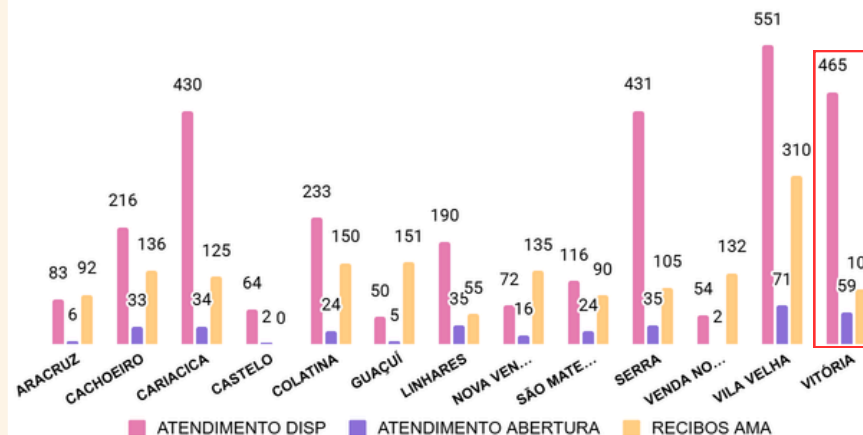
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

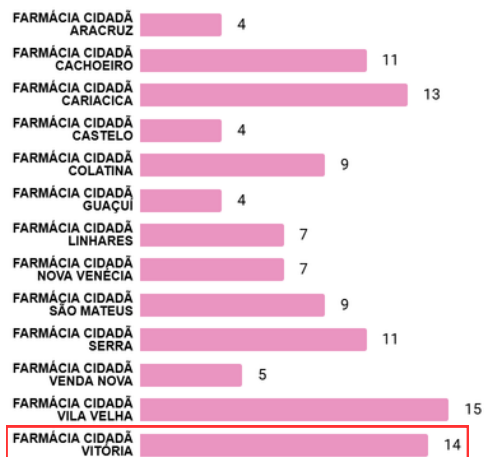
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

