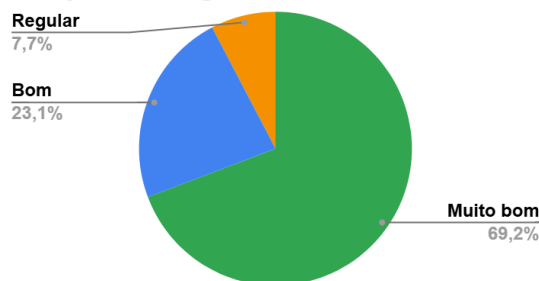


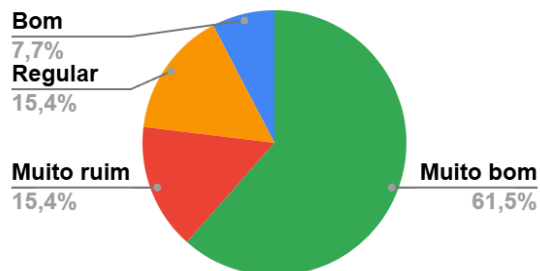
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

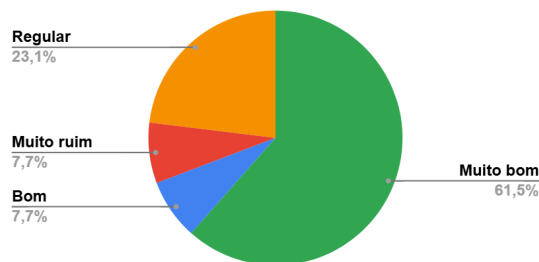
Limpeza e organização do ambiente



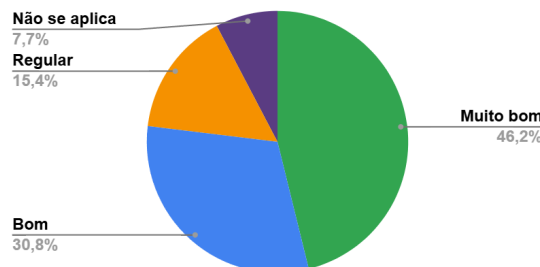
Atendimento na recepção



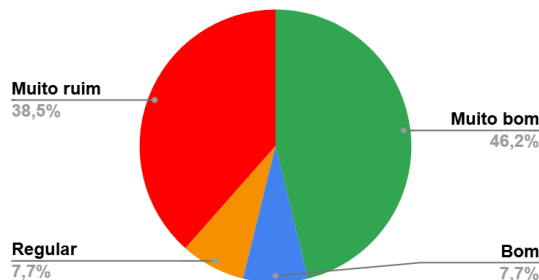
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Tudo ótimo.”
- “Atendimento da farmacêutica Renata excelente.”
- “Os funcionários são muitos prestativo.”
- “A farmácia inteira sempre educados e perfeitamente competentes.”
- “Fui muito bem atendida, agr estou esperando o medicamento sair.”
- “Demora para emitir senha, o que gera atrasado no atendimento. Além disso, embora tenha 4 pessoas para atender, somente 2 chamaram a senha.”

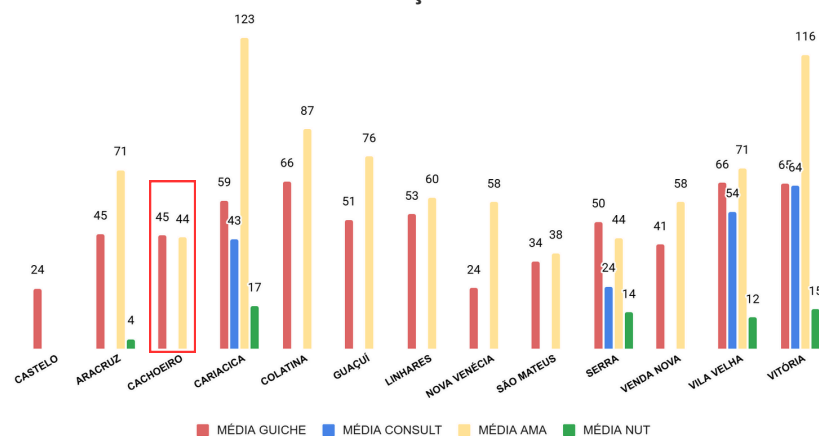
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

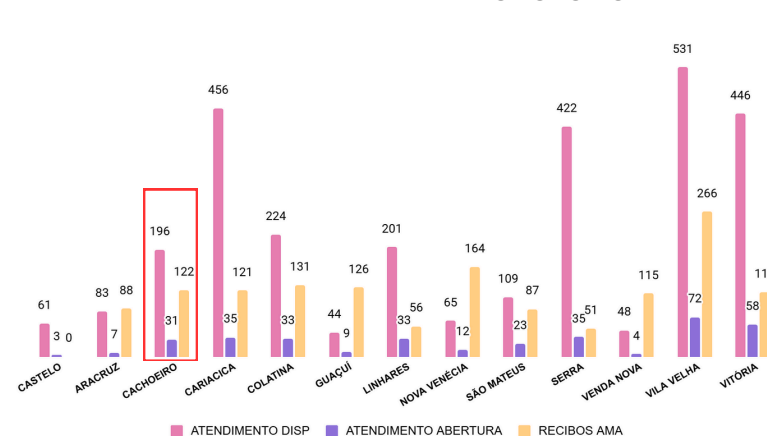
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

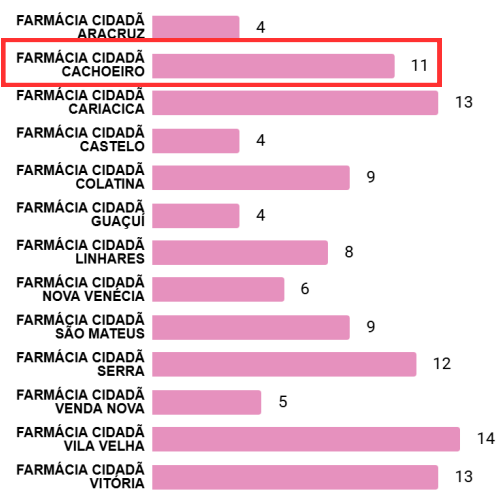
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



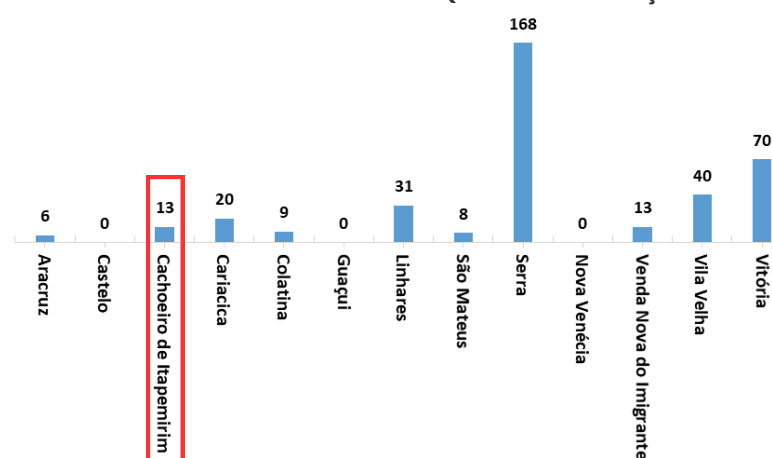
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



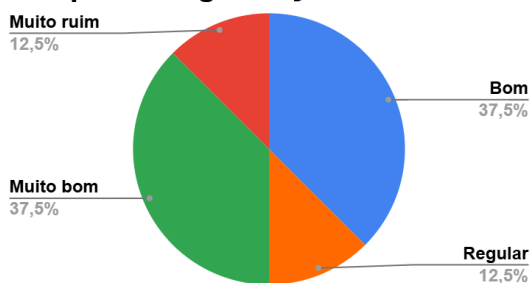
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



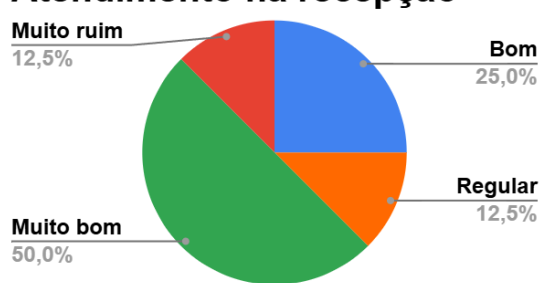
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

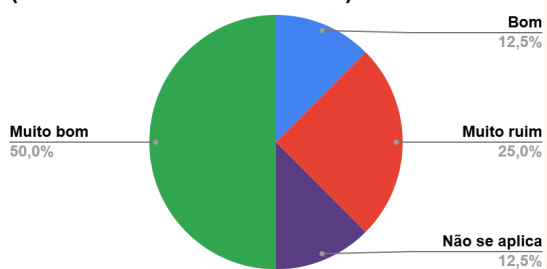
Limpeza e organização do ambiente



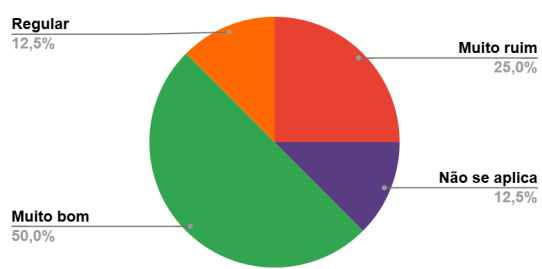
Atendimento na recepção



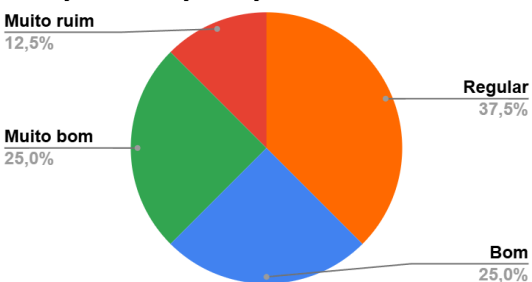
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

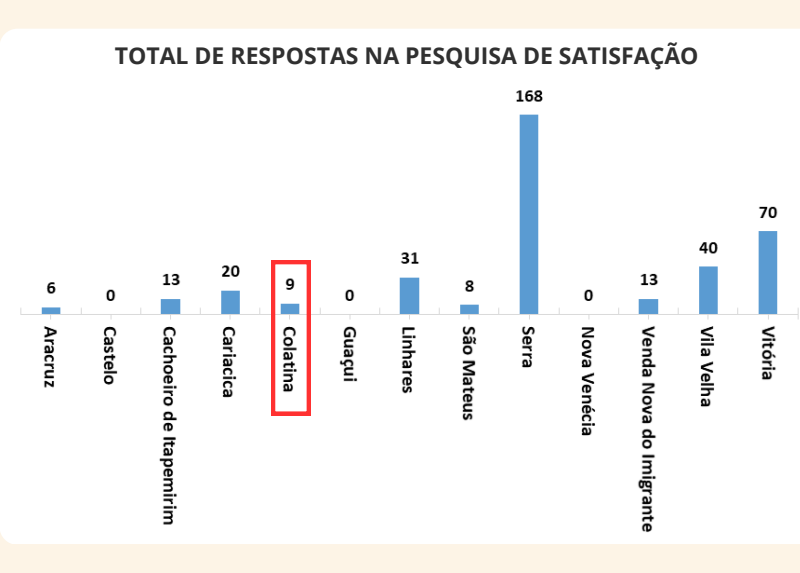
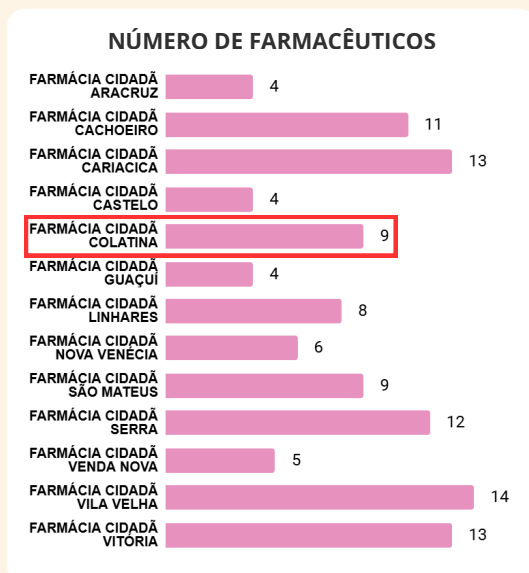
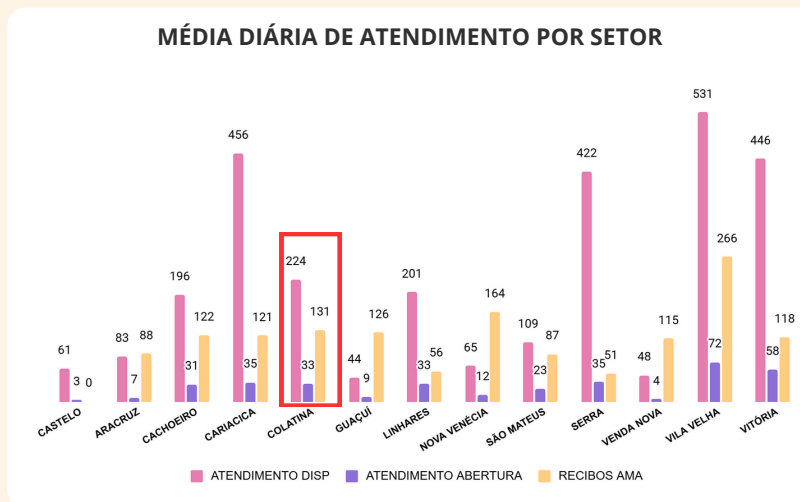
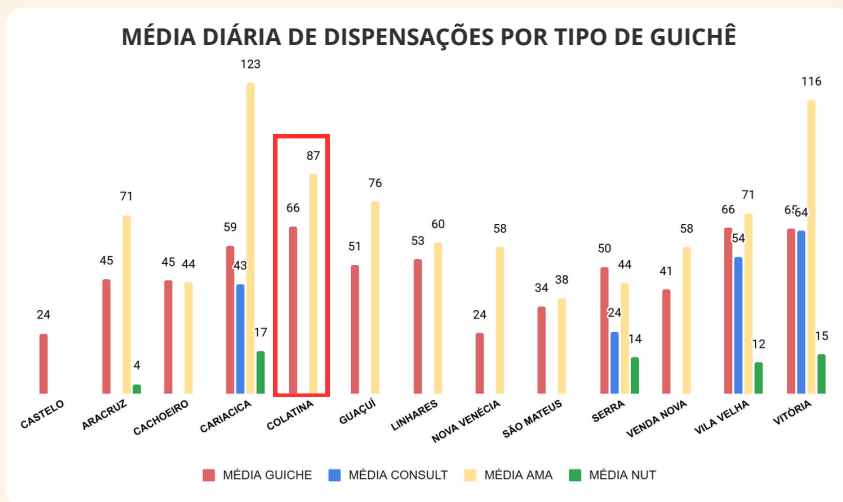
- “Em especial, quero deixar minha satisfação com a moça da assistência social. Maravilhosa, atenciosa e uma excelente profissional.”
- “Sempre me atende muito bem.”
- “Equipe está de parabéns.”
- “Fui atendida na conformidade.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

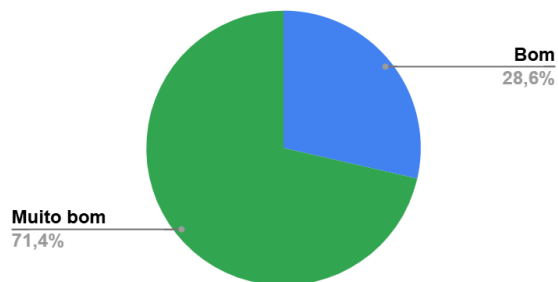
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



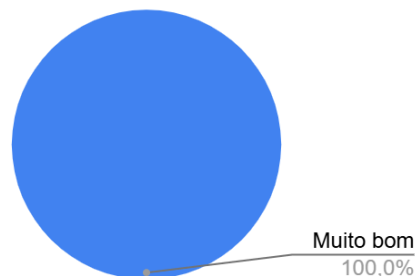
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

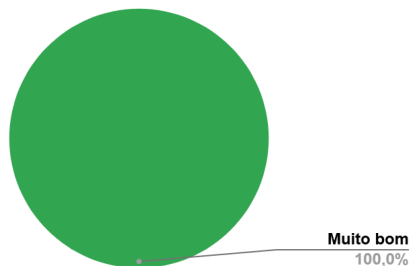
Limpeza e organização do ambiente



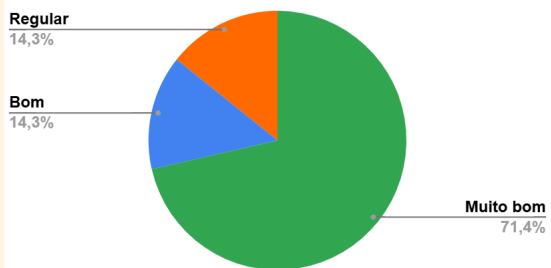
Atendimento na recepção



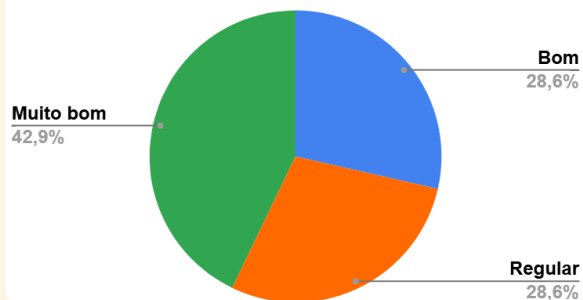
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- "Pessoal qualificado e muito atencioso 🙌👏🙏"
- "Ótimo."
- "Excelente atendimento de todos. Parabéns."
- "Adorei as meninas! Só não gostei do caminho, muita poeira."

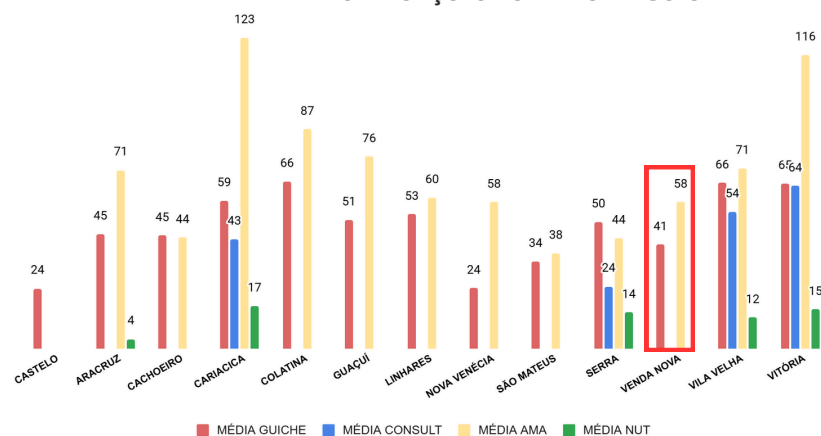
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

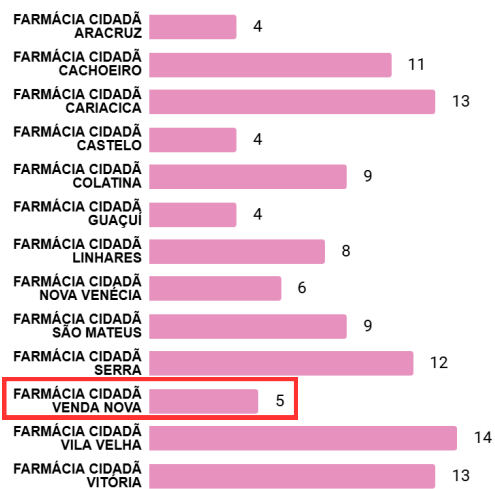
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



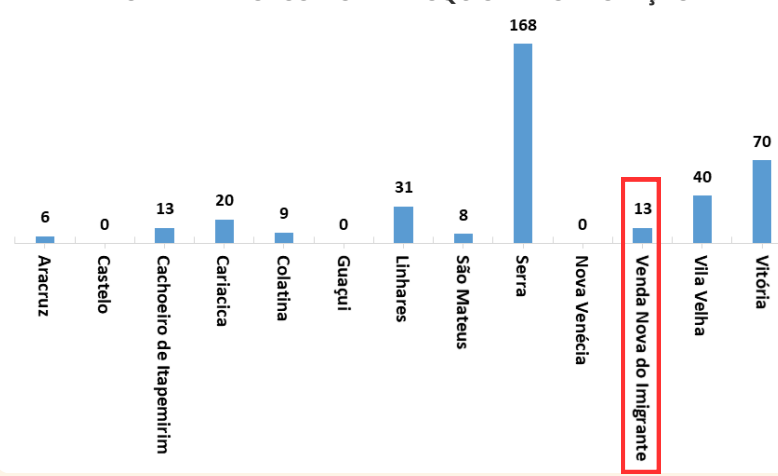
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



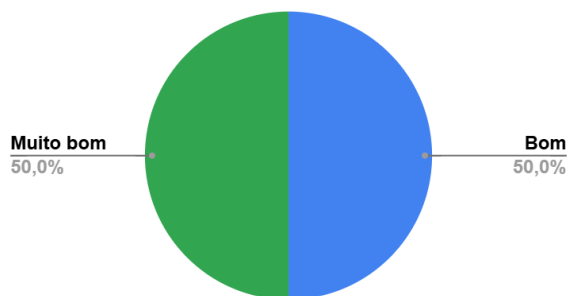
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



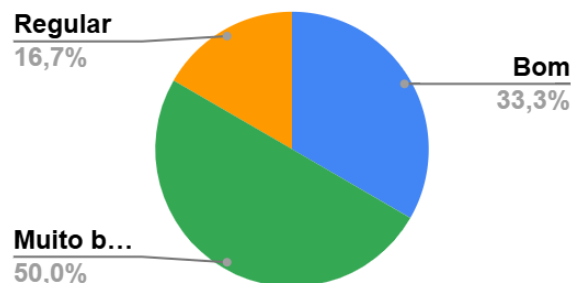
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

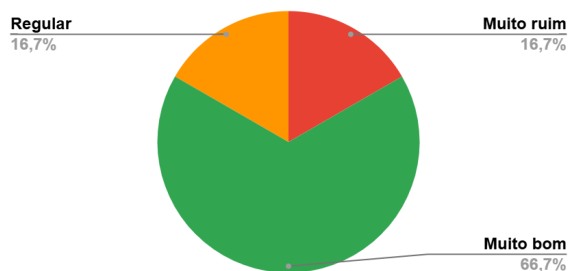
Limpeza e organização do ambiente



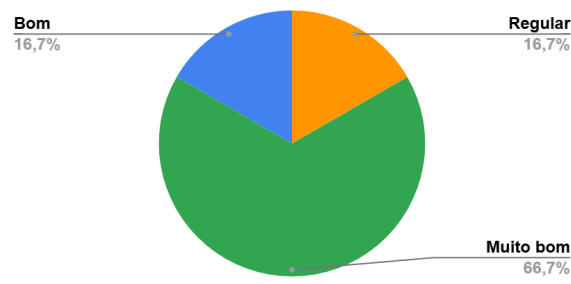
Atendimento na recepção



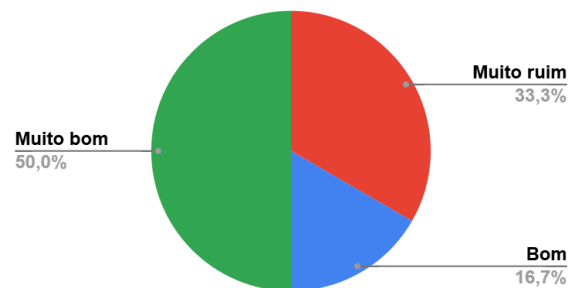
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

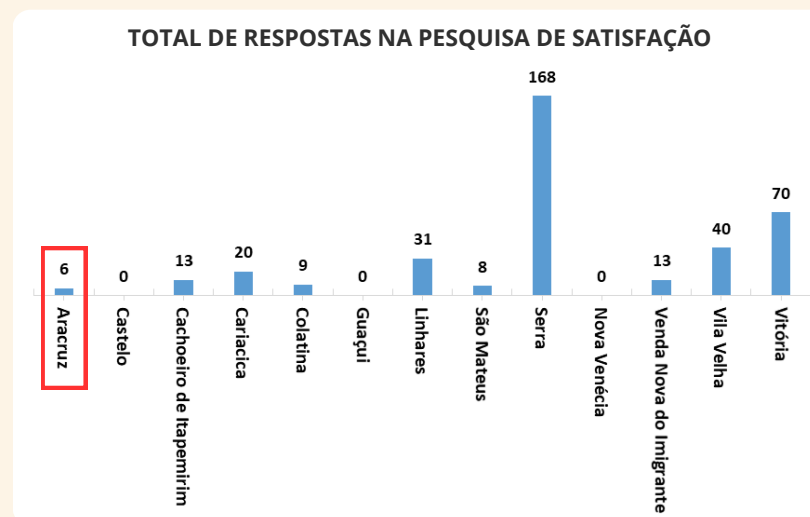
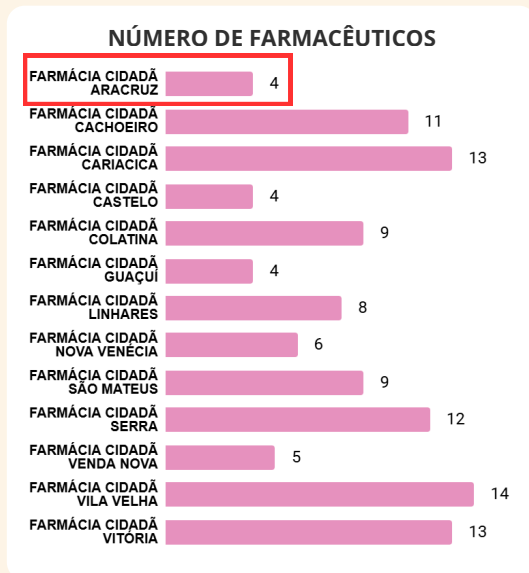
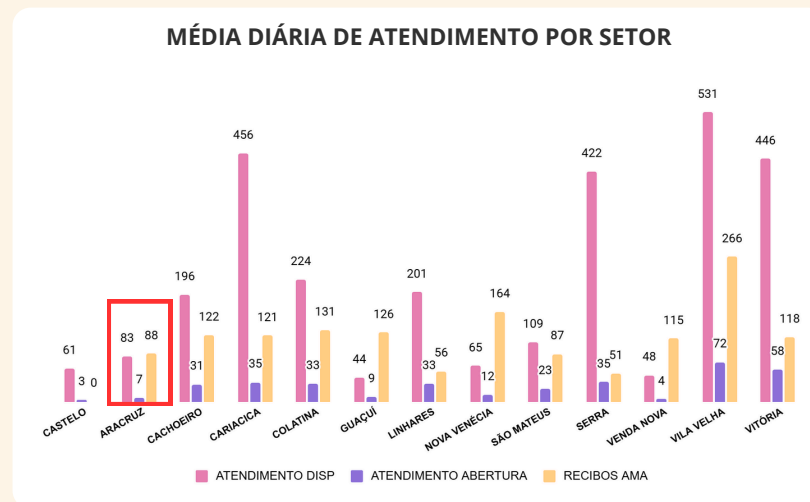
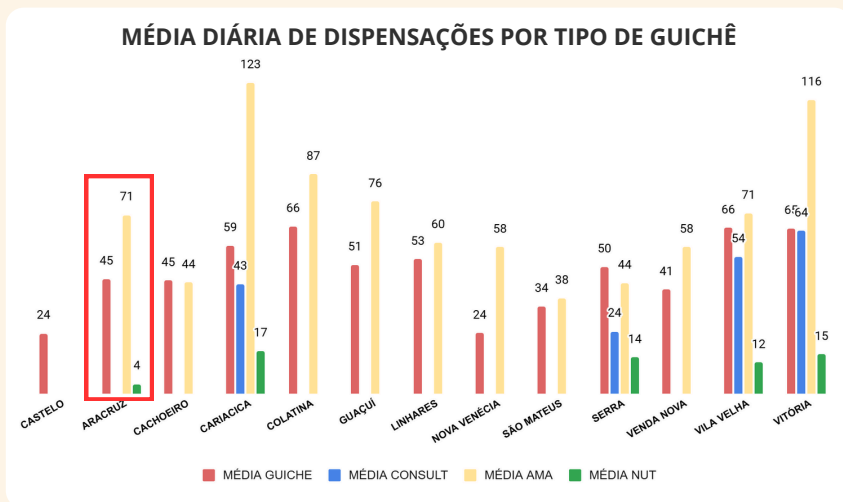
- “Agradecer/Elogiar o perfeito atendimento dentre vários que tive na farmácia de auto custo, na pessoa do Sr Leomario (Aracruz ES) Guaxindiba.”
- “Os funcionários são bastante receptivos.”
- “Pego remédio desde tenho lúpus há 3 anos sempre fui bem atendida.”
- “Muito bom.”
- “Toda vez q venho pegar medicação os atendentes só chegam atrasados.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

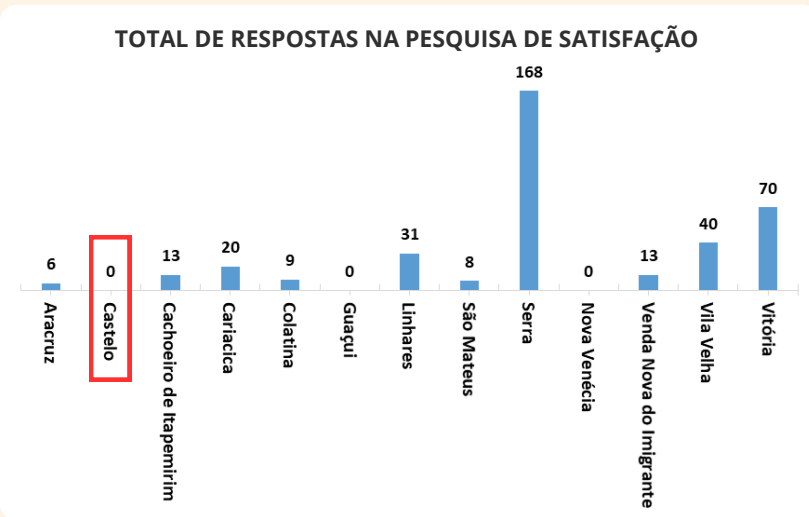
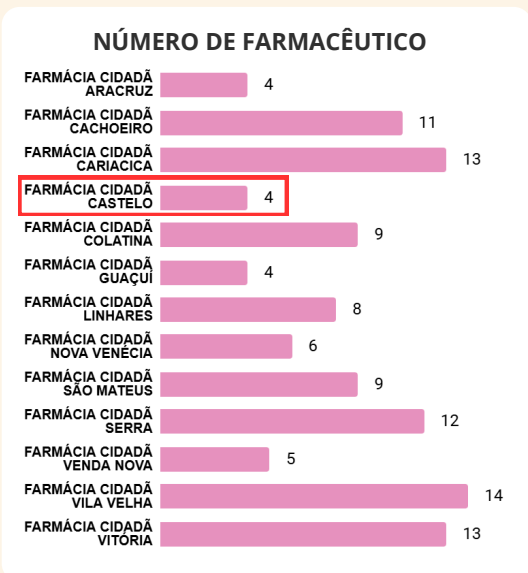
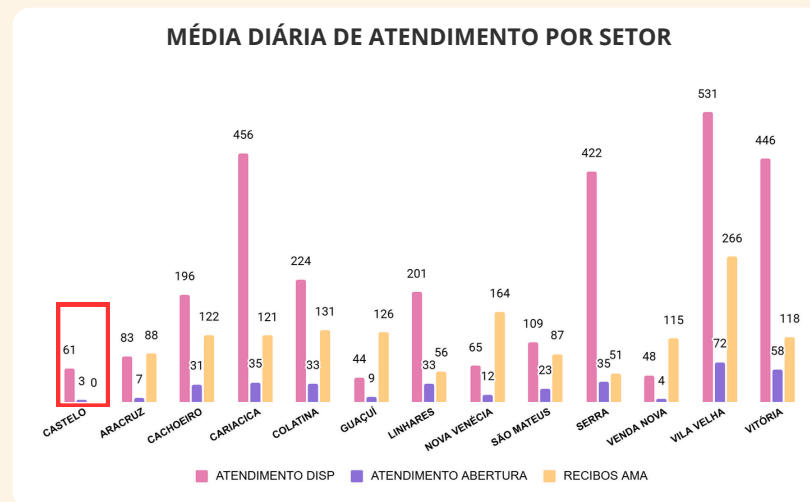
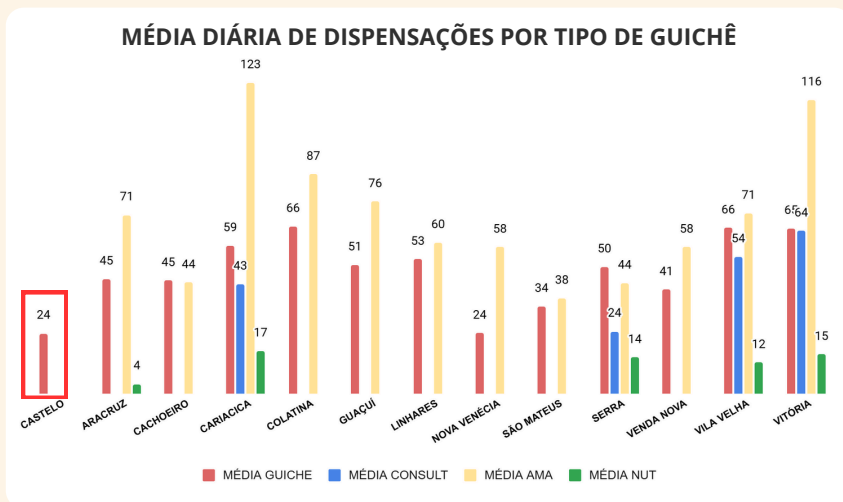
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



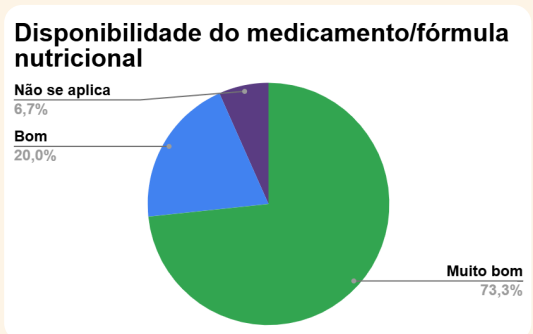
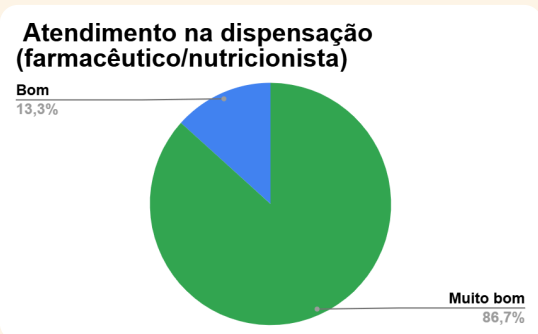
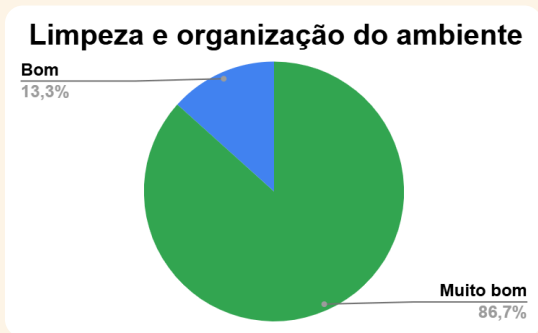
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



COMENTÁRIOS

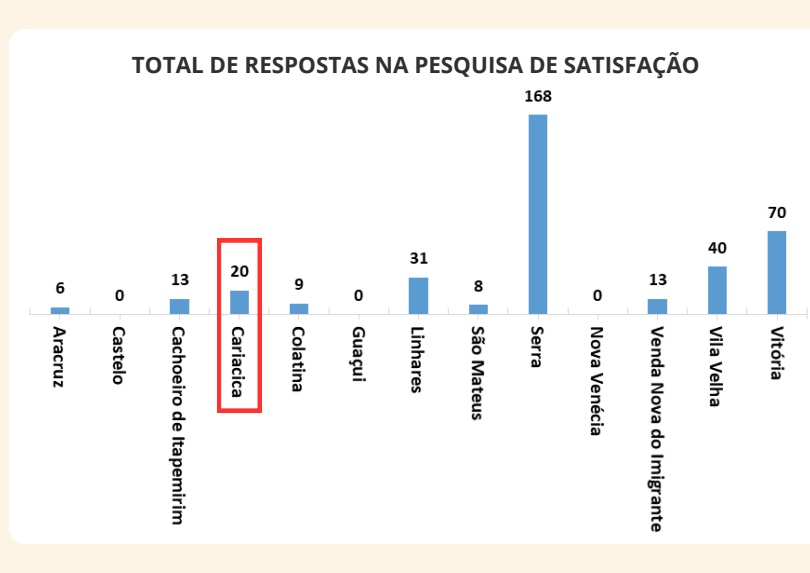
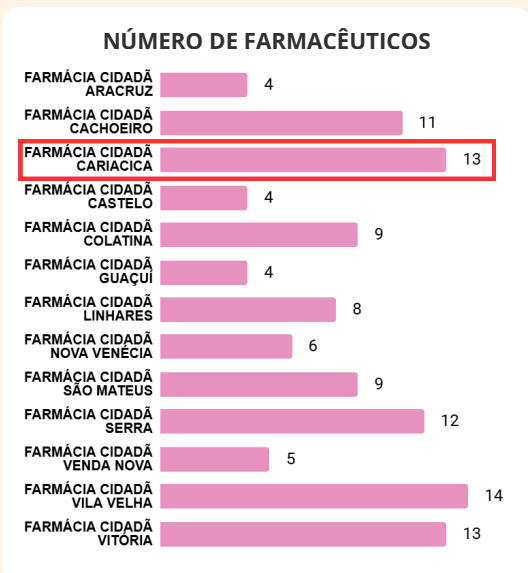
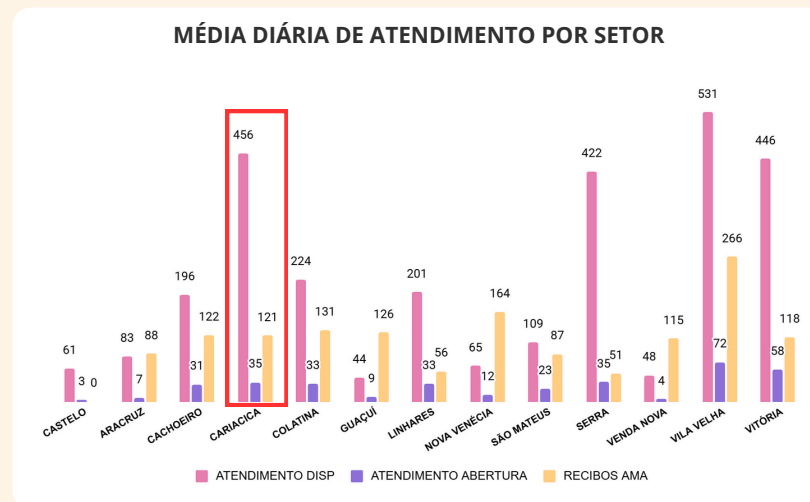
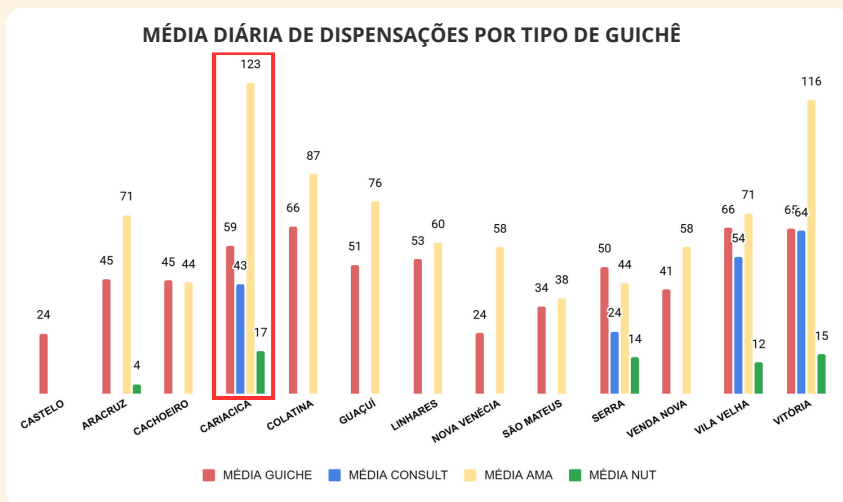
- “Deus nos abençoe a todos pessoas maravilhosas parabéns continuem assim precisamos de pessoas atenciosas para atender e servir o publico.”
- “A farmacêutica que me atendeu, muito simpática e agradável.”
- “Boa tarde, o atendimento foi excelente.”
- “Até o momento sempre fui bem atendido.”
- “Fui atendido pela melhor.”
- “Olá boa tarde! Em questão da demora , fiquei 02:40 na espera , sem que tem muita gente, mas só não consigo entender é que quando vai dando o horário de fechar a fila anda que uma beleza, olha isso por nós ok? Bgduuuuuu.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

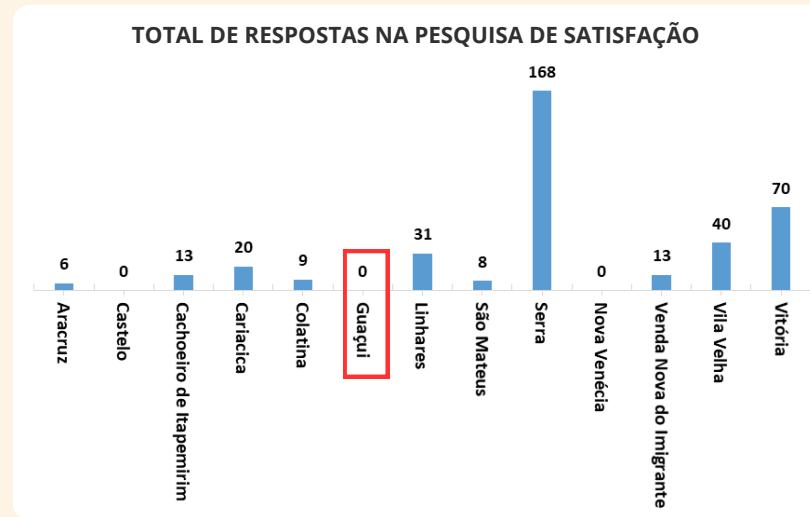
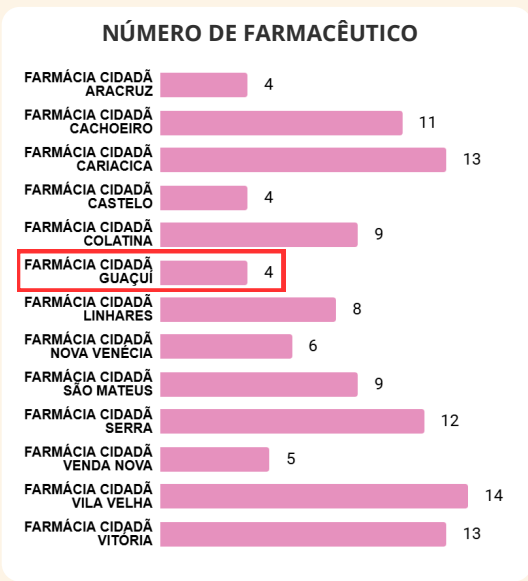
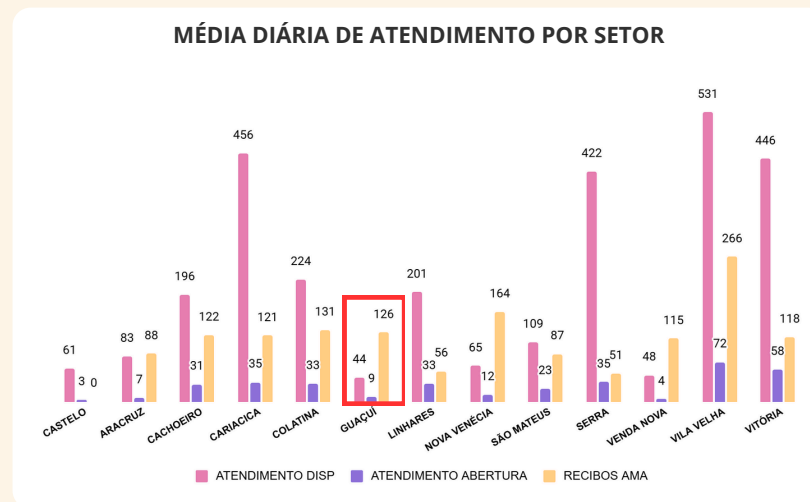
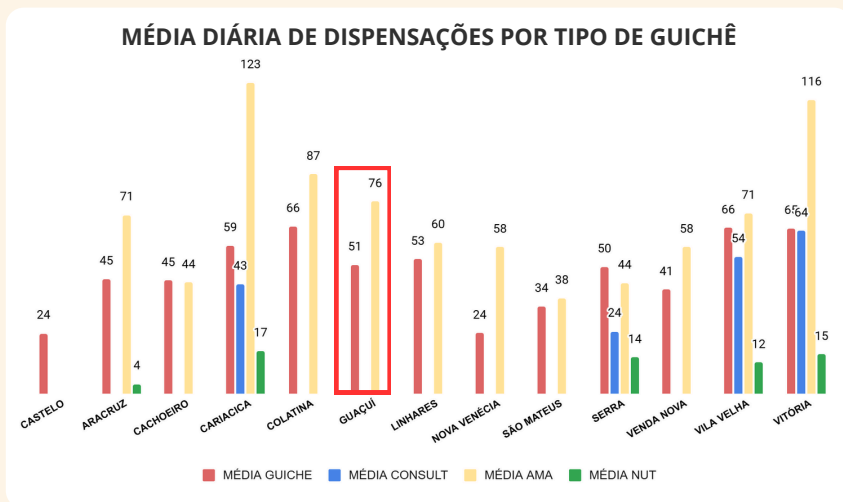
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



BOLETIM DE GESTÃO

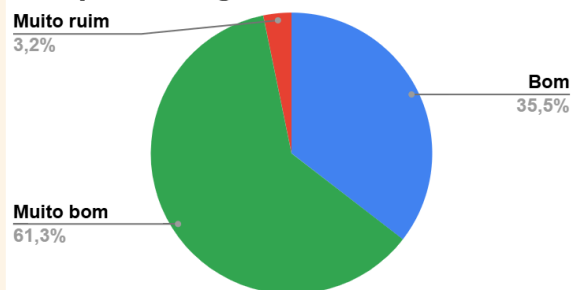
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



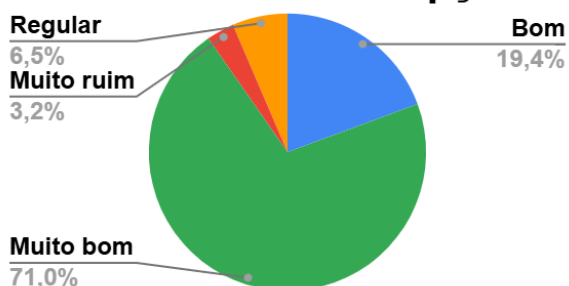
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

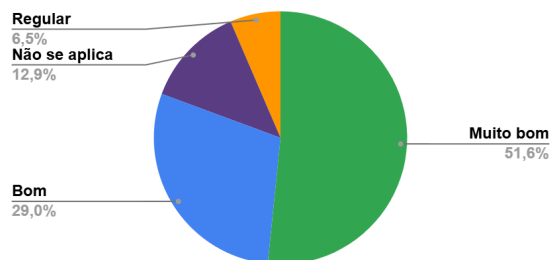
Limpeza e organização do ambiente



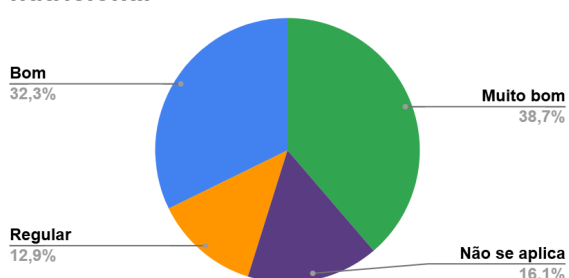
Atendimento na recepção



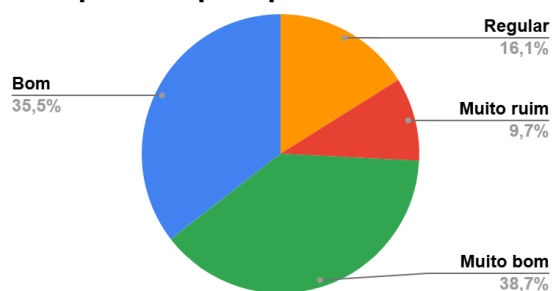
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

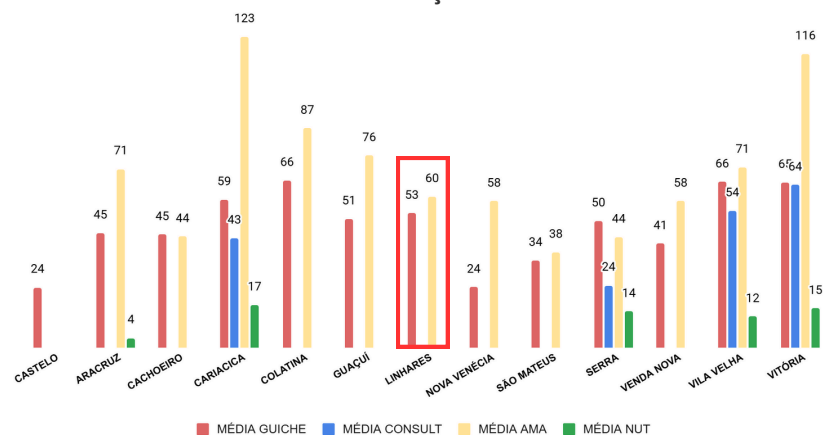
- “Atendimento ótimo gostei muito.”
- “Rose (abertura de processo) muito prestativa, educada, atenciosa! Excelente no atendimento!”
- “Agilidade no atendimento.”
- “O atendimento excelente.”
- “Rapidez na abertura de processo.”
- “Todos os funcionários dessa farmácia estão de parabéns pelo atendimento, desde a recepção pelo guarda com um sorriso no rosto. Parabéns.”
- “O procedimento é muito lento. Sou professor da rede pública estadual, não posso ficar aqui o tempo todo, existe uma pressão muito grande para eu voltar do trabalho no almoço para tomar conta de adolescente.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

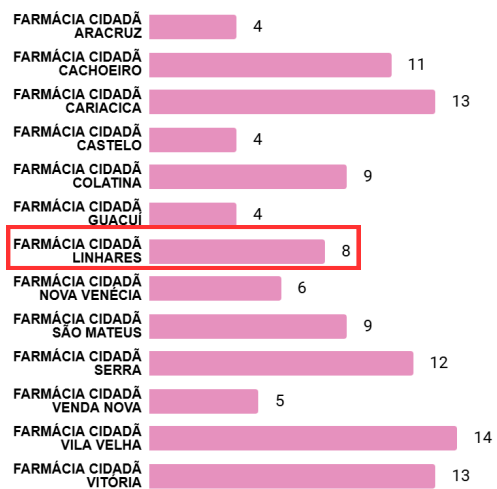
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



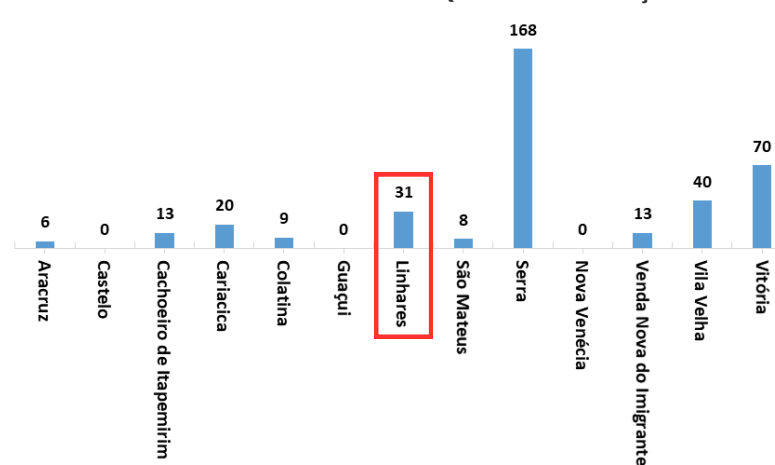
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



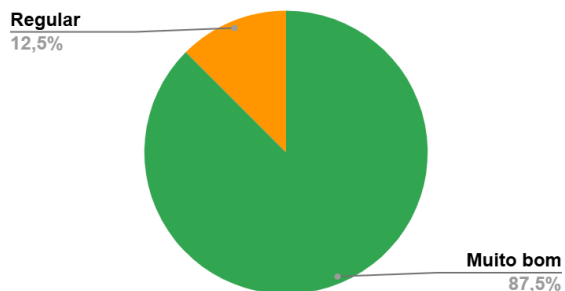
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



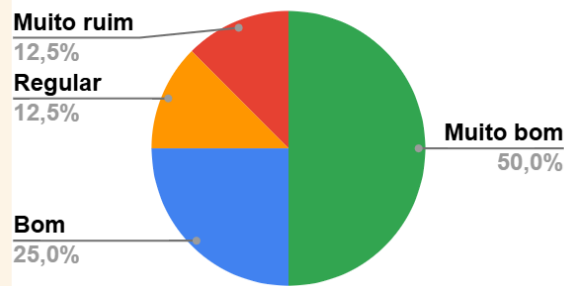
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

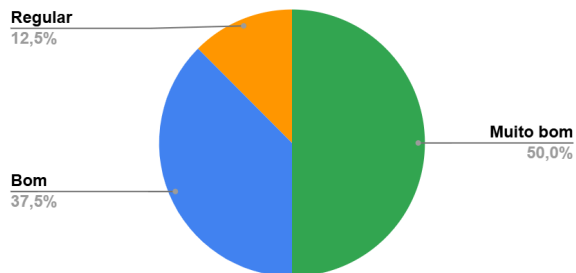
Limpeza e organização do ambiente



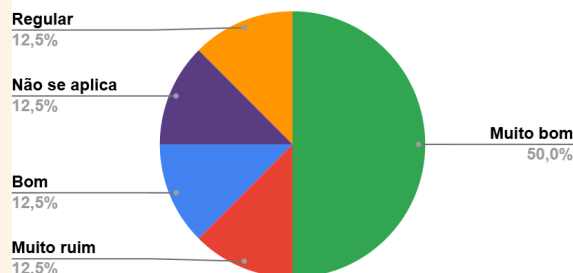
Atendimento na recepção



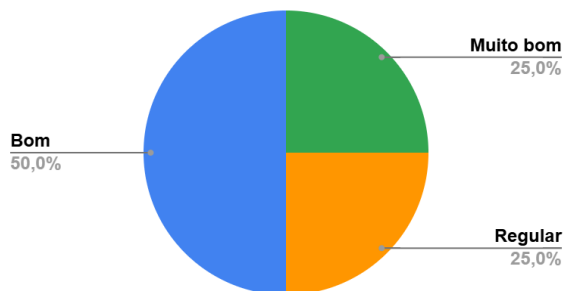
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

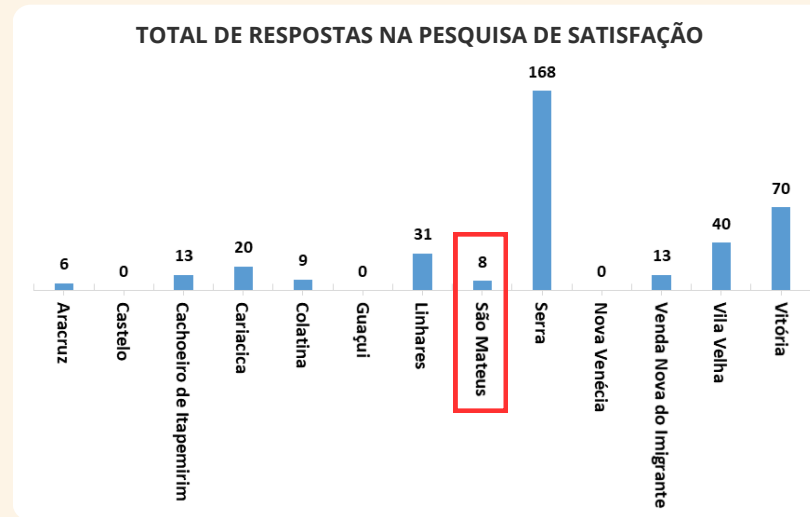
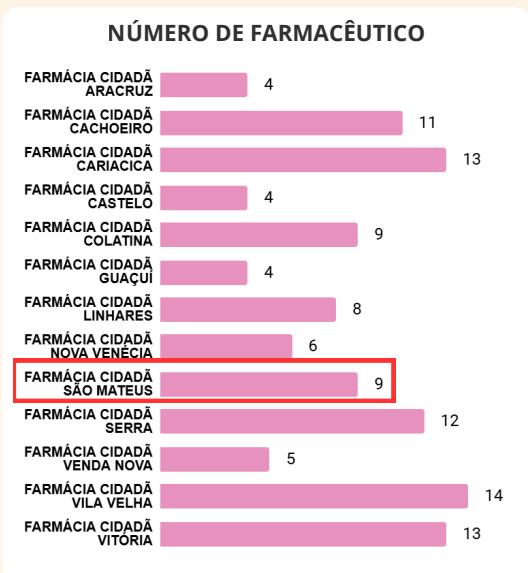
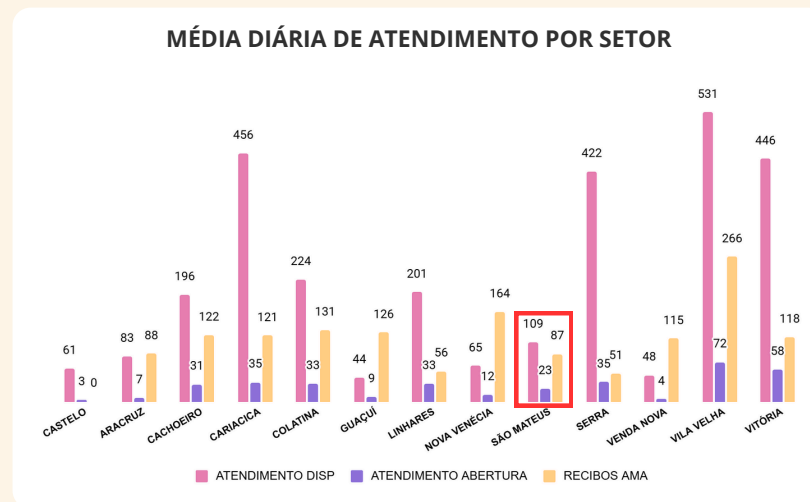
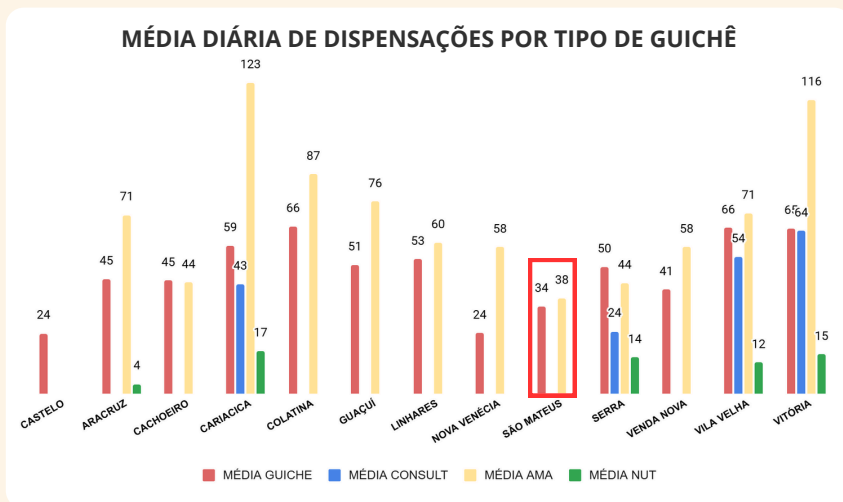
- “Tenho entendimento de quanto a farmácia cidadã é importante para nossas vidas.”
- “Atendimento respeitoso e cortes.”
- “Pessoas bem simpáticas.”
- “Maravilhoso.”
- “A farmácia em si é boa, porém é preciso mais clareza no momento do cadastro. Seria necessário que os funcionários dessem todas as informações pertinentes à entrega do medicamento, isso além de muito necessário, nos pouparia tempo e dissabores .”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

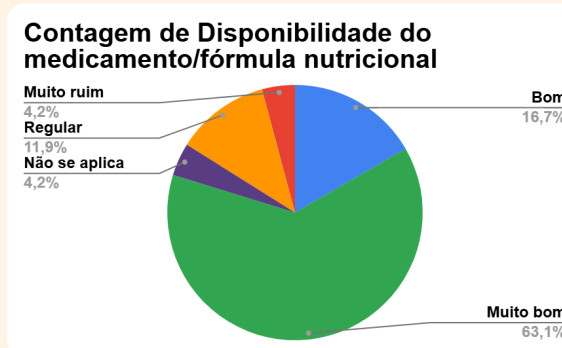
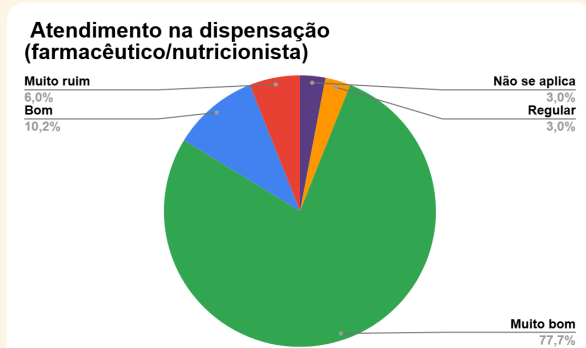
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



COMENTÁRIOS

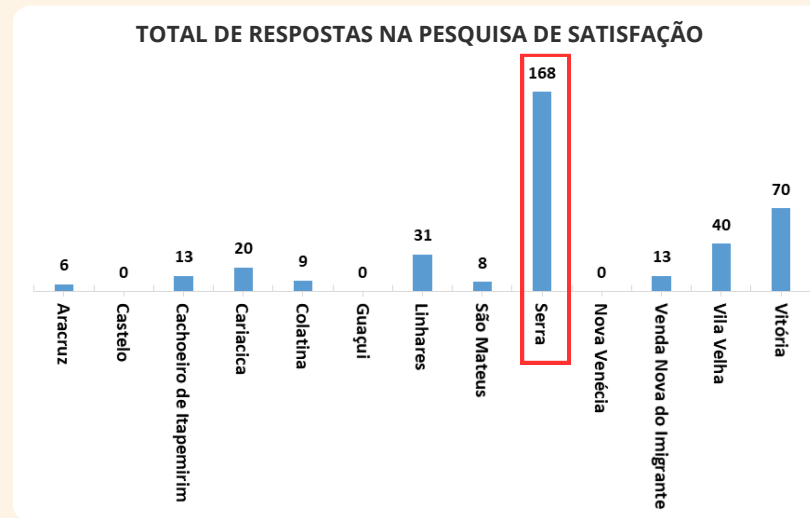
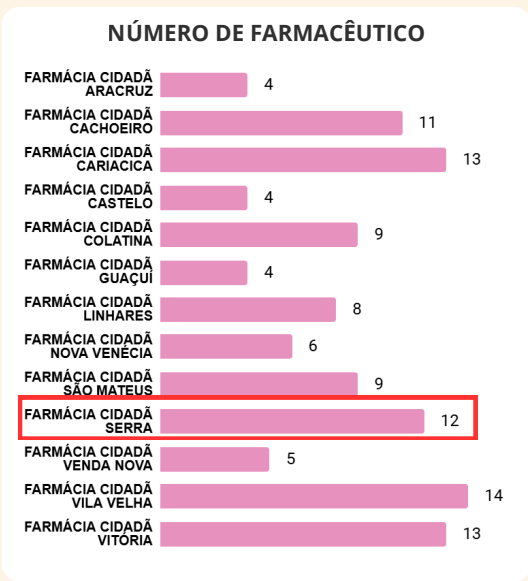
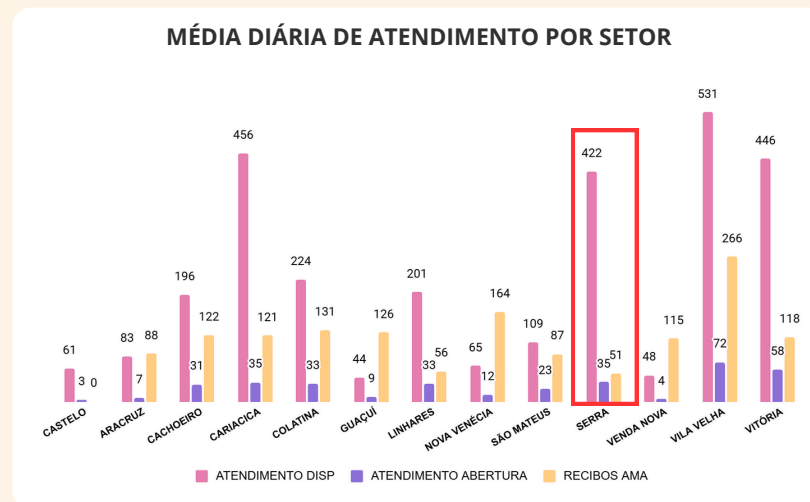
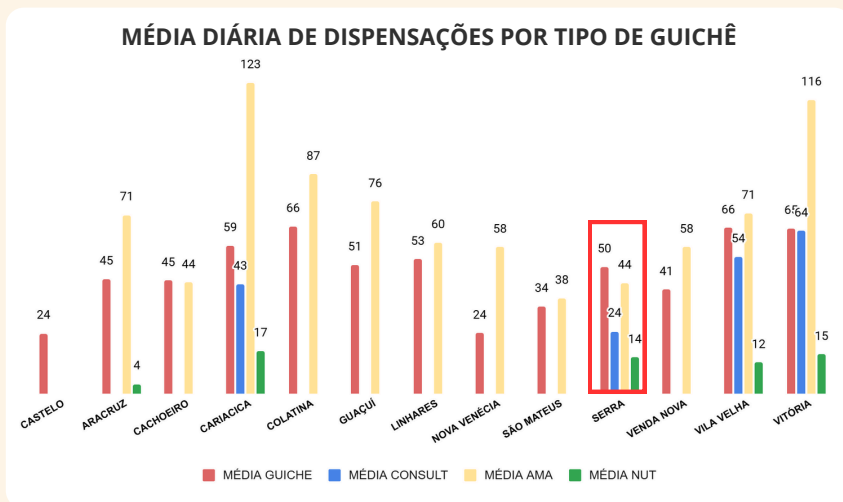
- “As pessoas do atendimento muito simpáticos e atencioso.”
- “O espaço é adequado para o serviço, organizado e humanizado o atendimento. Parabéns a toda a equipe da farmácia cidadã.”
- “O trabalho dos servidores é excelente. Parabéns!”
- “Excelente profissional.”
- “O posicionamento do monitor nos guichês do setor Abertura de Protocolo impede a comunicação com o atendente.”
- “Estou a 2 meses esperando o medicamento do meu pai e quando libera é só pra um mês, acho que poderia liberar mais quantidade assim vivia na farmácia em um tempo maior e a espera é muito longo cheguei 11:30h e fui atendida às 14:00h.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

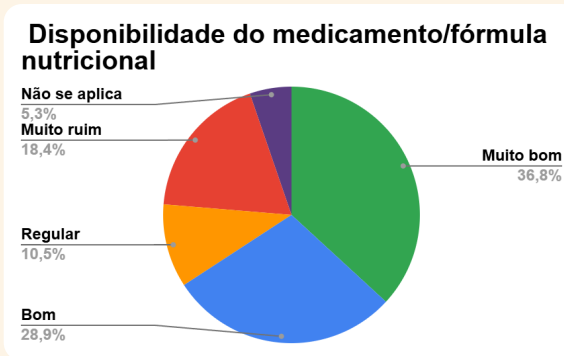
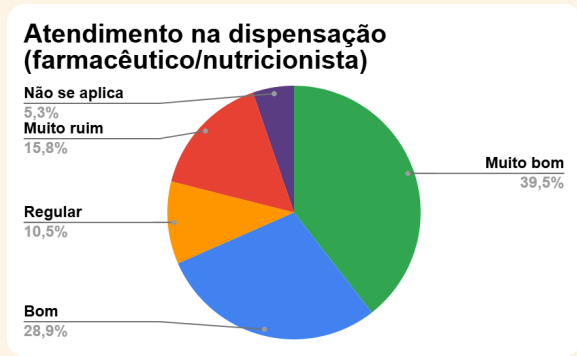
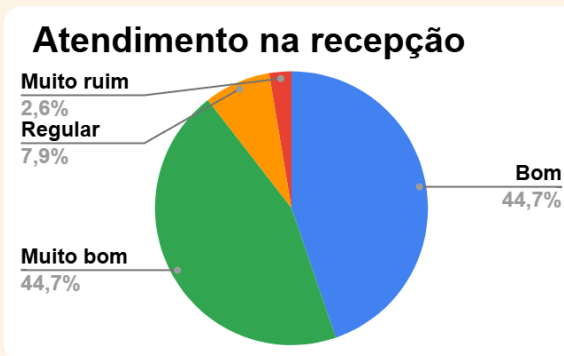
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



COMENTÁRIOS

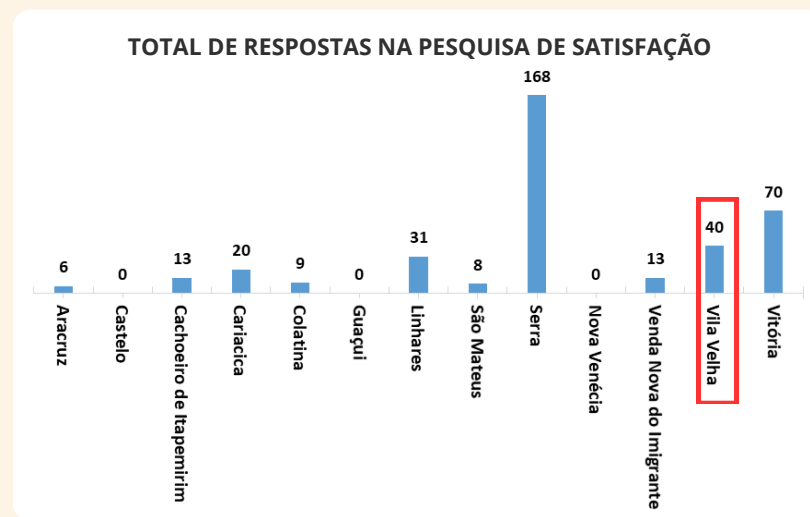
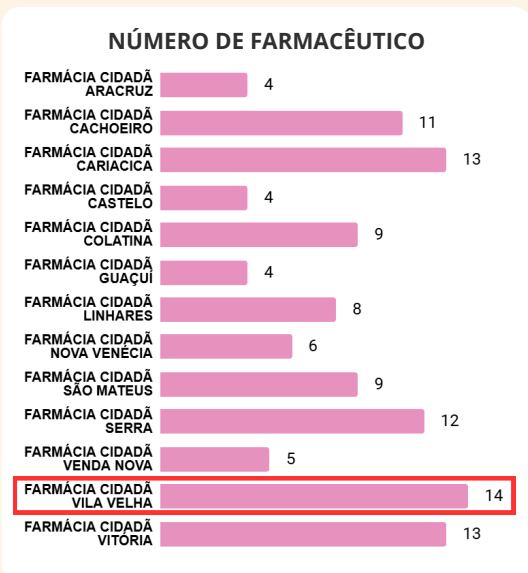
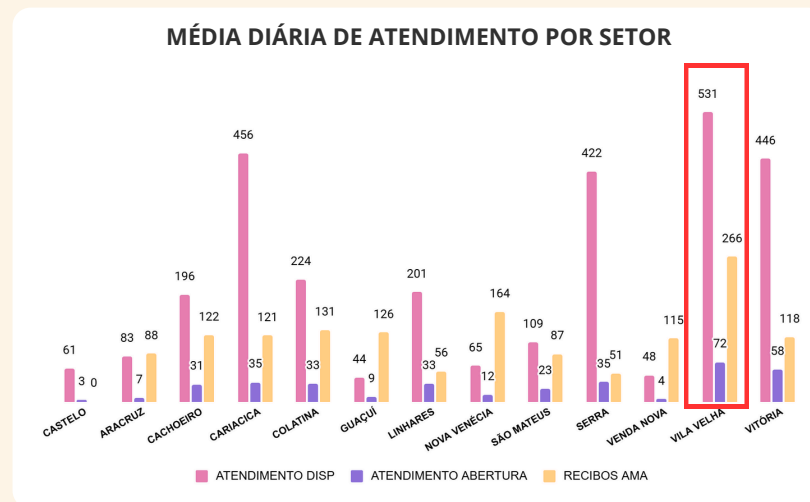
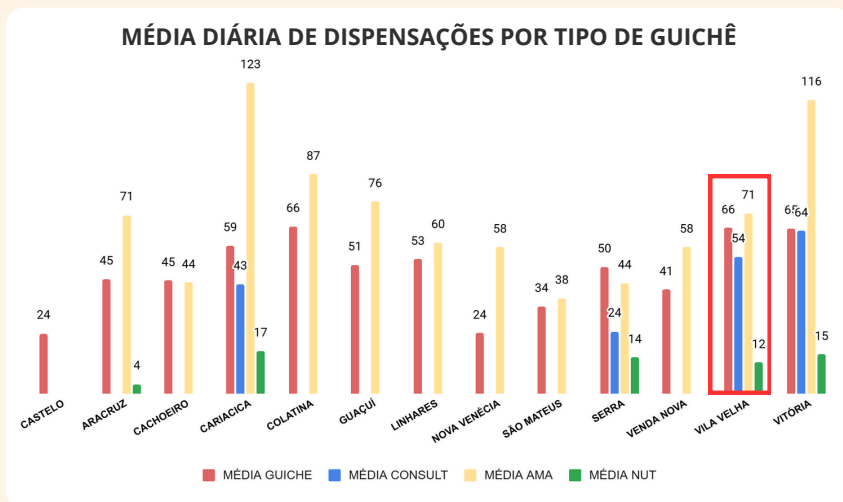
- “Todo atendimento perfeito.”
- “Sou fã dos funcionários da Farmácia Cidadã, atendimento e organização maravilhosos.”
- “Atendimento da Nutricionista foi excelente e muito atencioso.”
- “As atendentes são maravilhosas.”
- “Pra que marcar horário, se quem chega atrasado tem a prioridade de passar na frente ! Isso acontece todas as vezes que venho. Sou prioridade e chego a levar horas porque o atendimento está atrasado horas. Hoje minha senha e 359 e esta chamando a 234 e um absurdo.”

LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

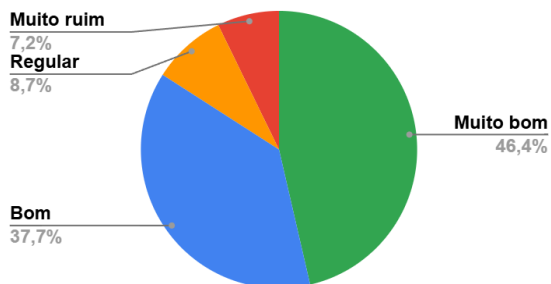
FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



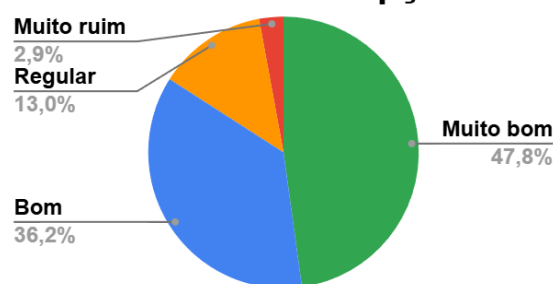
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

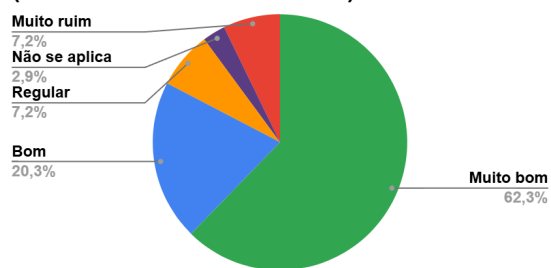
Limpeza e organização do ambiente



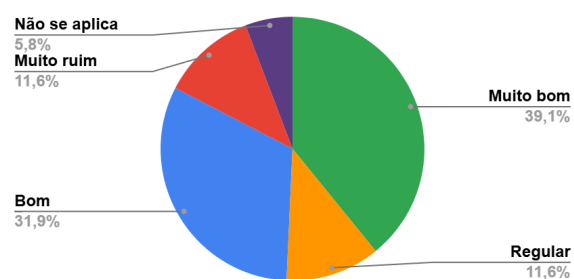
Atendimento na recepção



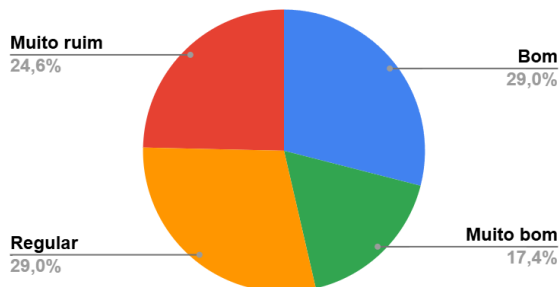
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Muito bom o atendimento da farmácia cidadã.”
- “A casa do cidadão melhorou muitooooo. Há 11 anos frequento e percebo o qto melhorou. A recepção teve um start enorme Os farmacêuticos são bons, ágeis e receptíveis. O ambiente é agradável e acolhedor. Esse prazo de 3 meses para retornar (no meu caso), me ajudou muito. Creio que ajudou muitos outros. Não é comum faltar a medicação. Quero mostrar o meu apreço pela equipe e com certeza pela direção pelo excelente trabalho realizado.”
- “Atendimento muito demorado, hoje 06/08/25 a farmácia está com quatro guichês sem atendente. Pessoas reclamando que estão a mais de uma hora aguardando.”

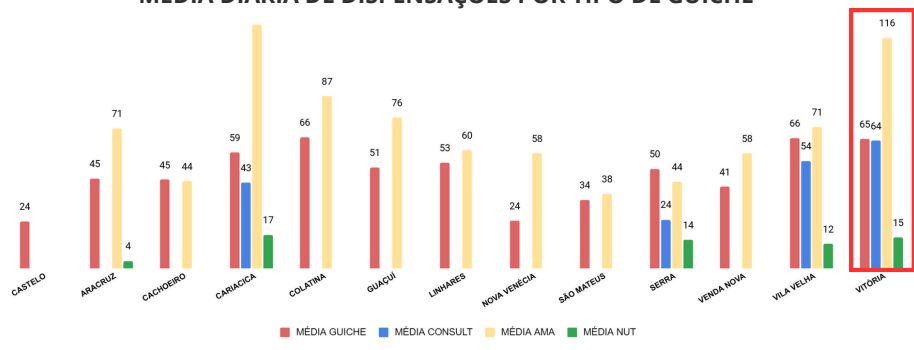
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

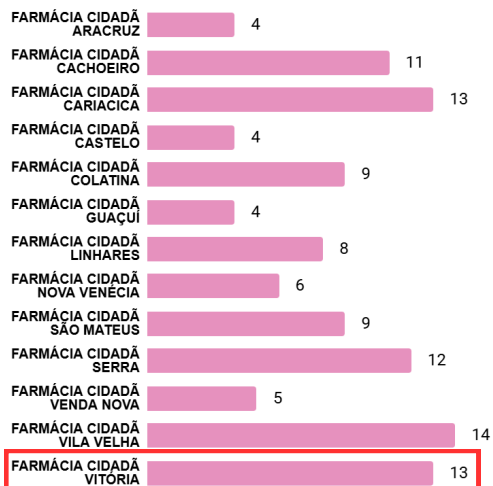
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



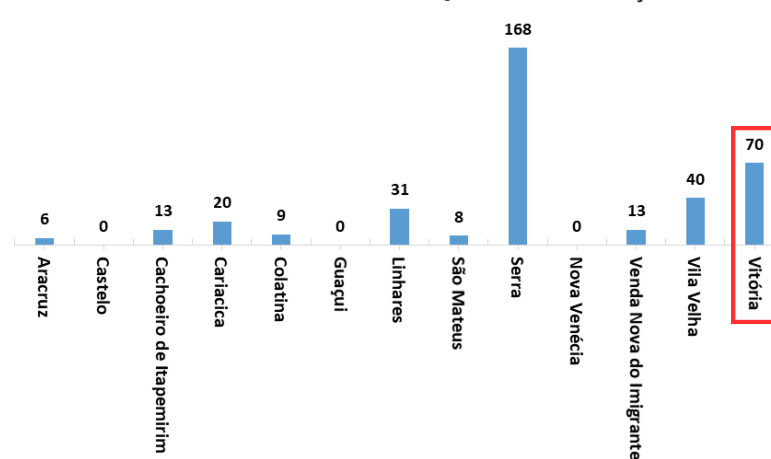
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



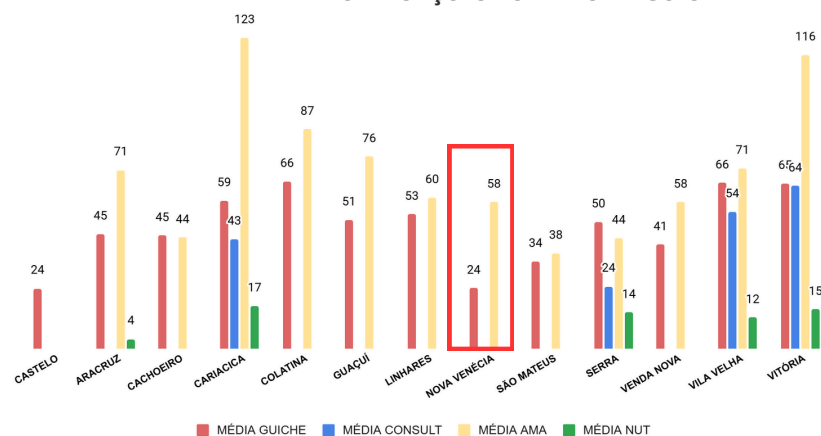
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



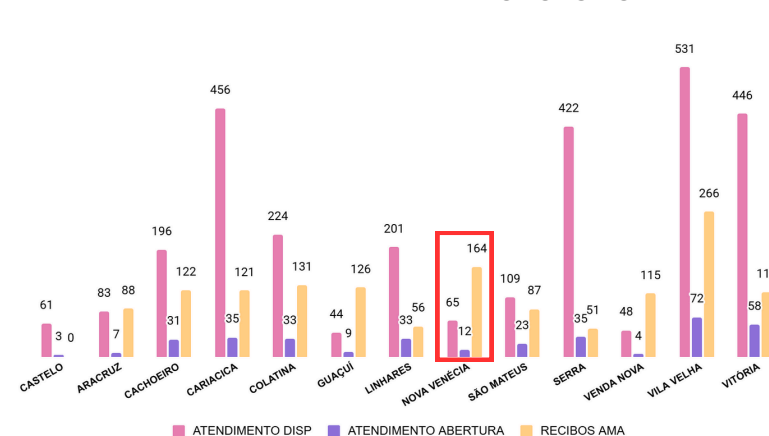
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

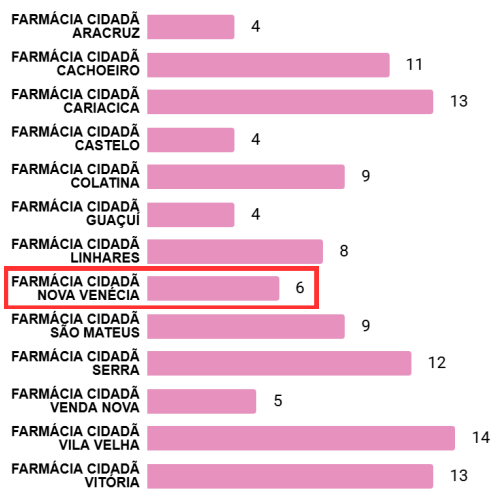
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICO



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

