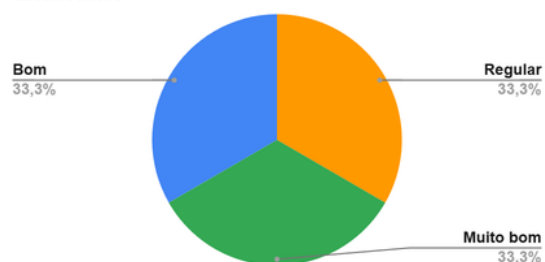


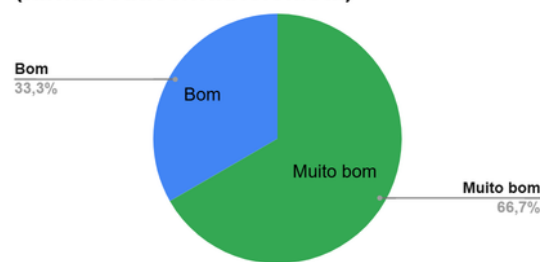
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

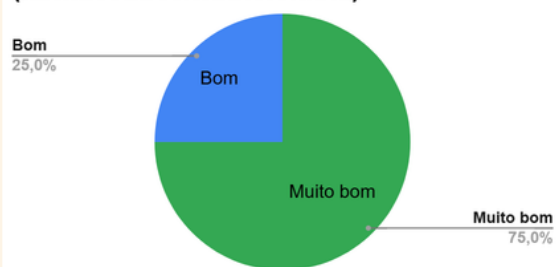
Contagem de Limpeza e organização do ambiente



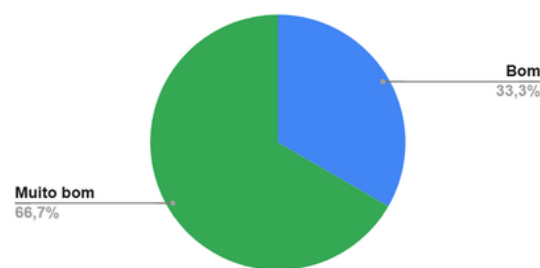
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



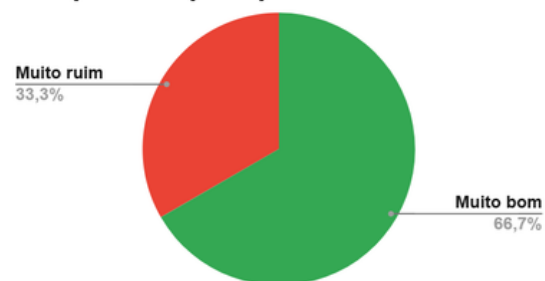
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Recepção ótima.”

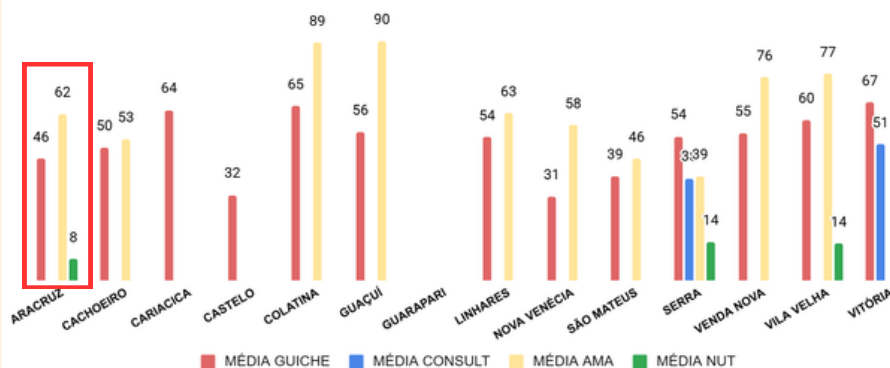
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

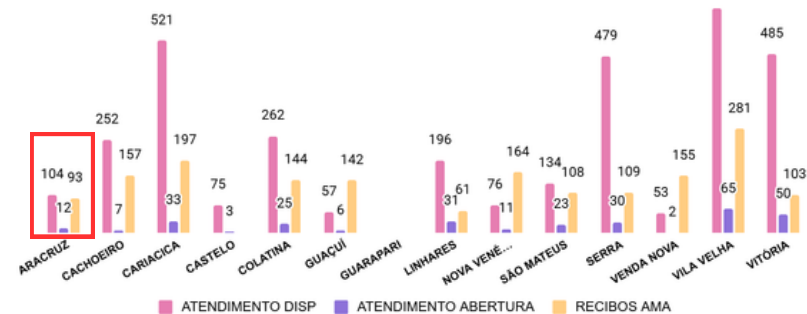
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

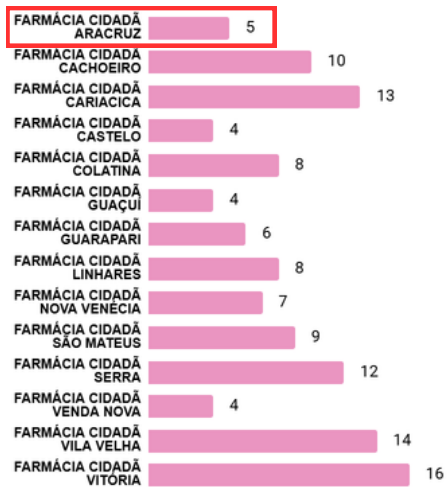
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



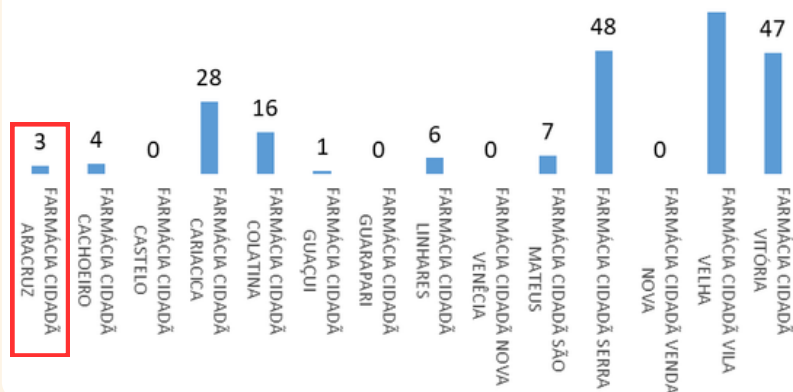
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



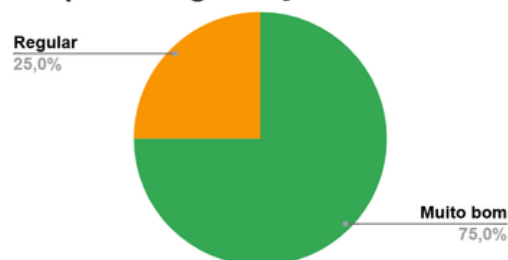
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



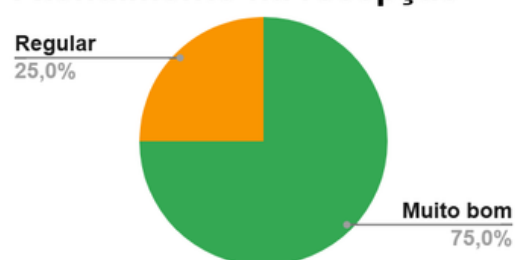
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

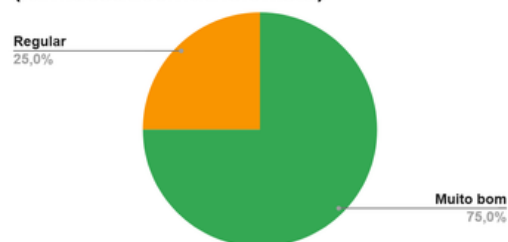
Limpeza e organização do ambiente



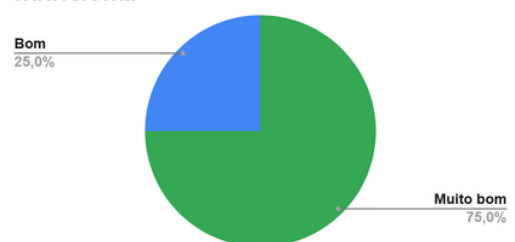
Atendimento na recepção



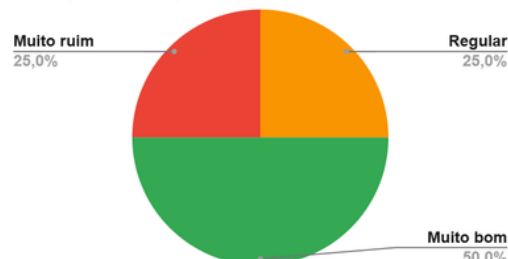
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Tenho utilizado os serviços da Farmácia Cidadã há mais de cinco anos, sempre com um atendimento muito cordial, atencioso e eficiente. Parabéns!”
- “Agilidade conta muito, gostei e os atendentes dinâmicos, parabéns.”

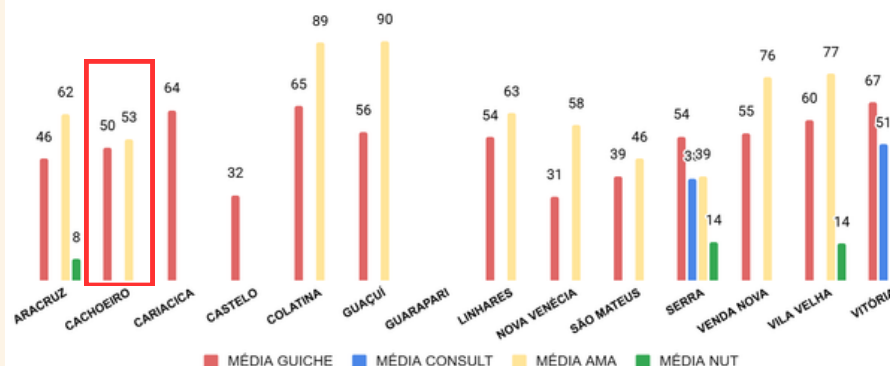
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

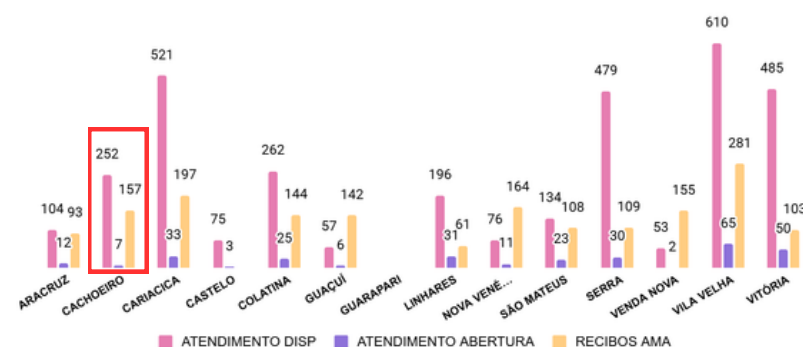
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

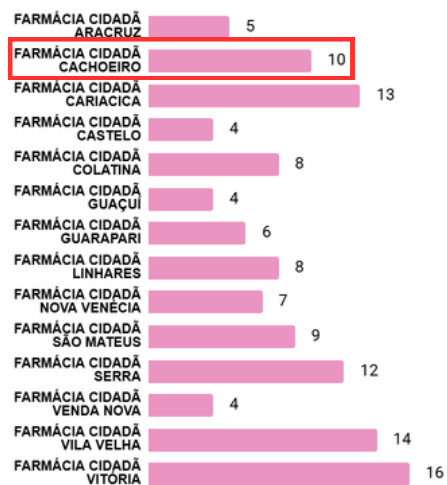
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



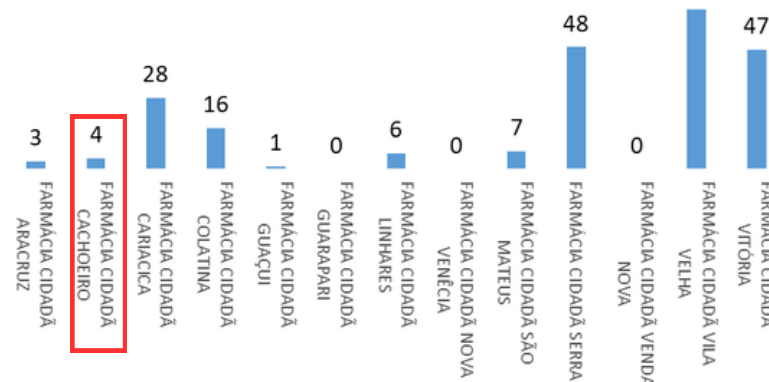
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



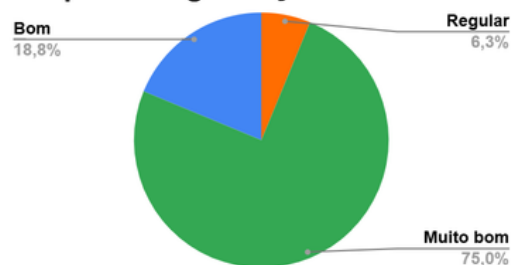
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



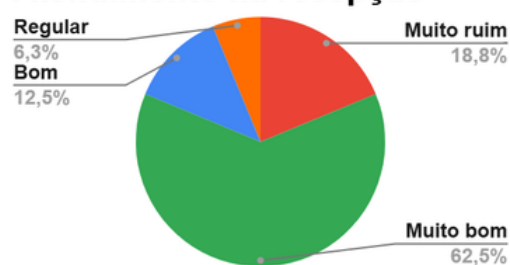
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

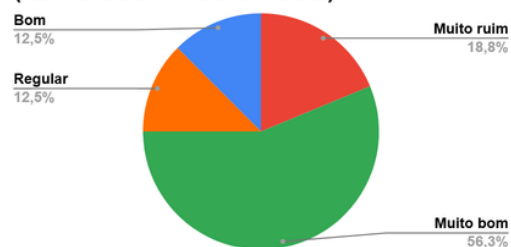
Limpeza e organização do ambiente



Atendimento na recepção



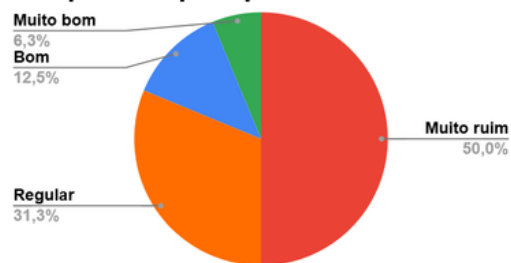
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Atendimento sempre bem atendida ,pelo setor da farmácia e recepção .”
- “Melhorando muito o atendimento.”
- “Pra mim só fica ruim a demora.”

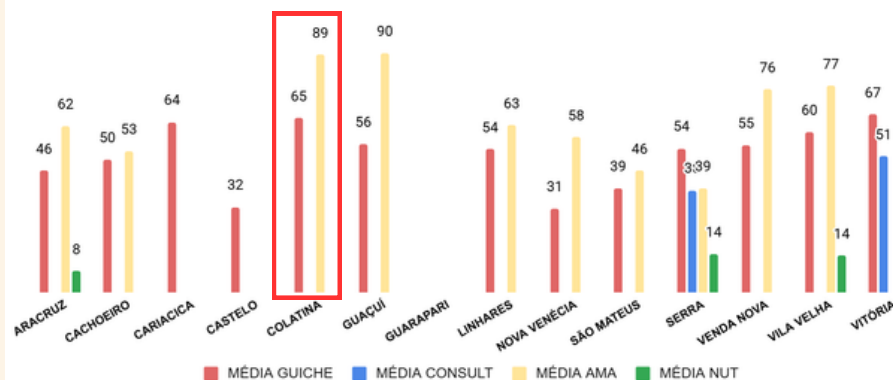
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

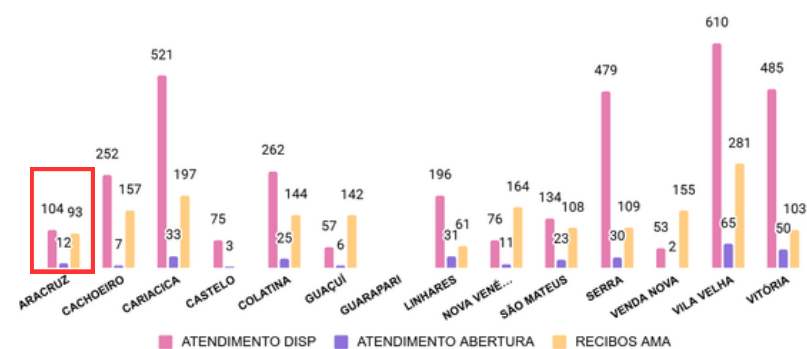
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

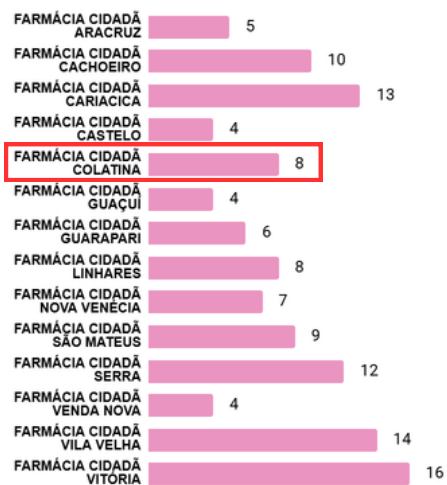
MÉDIA DIÁRIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



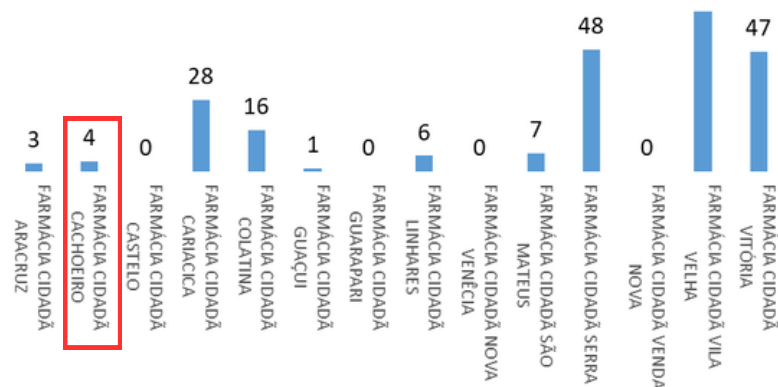
MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTO POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



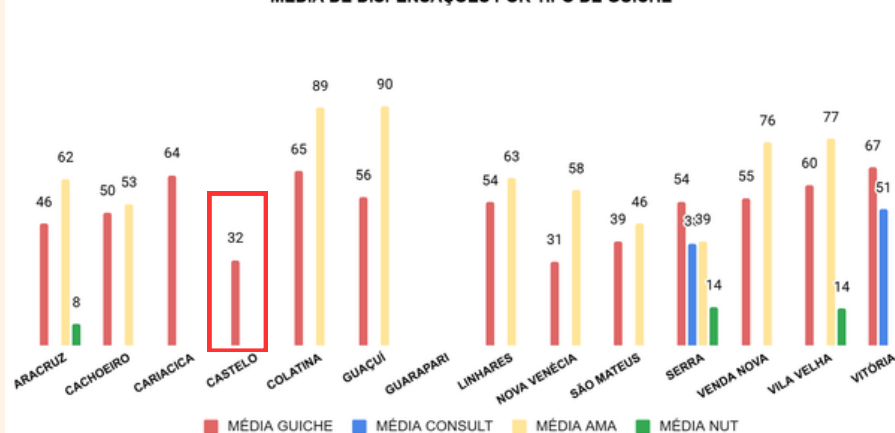
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



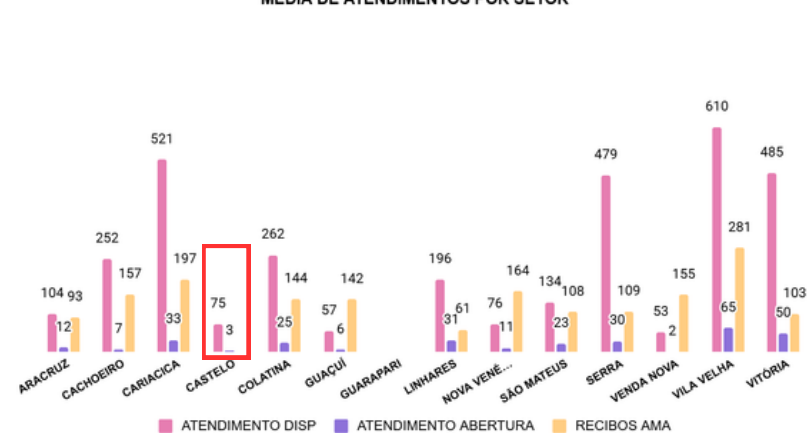
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

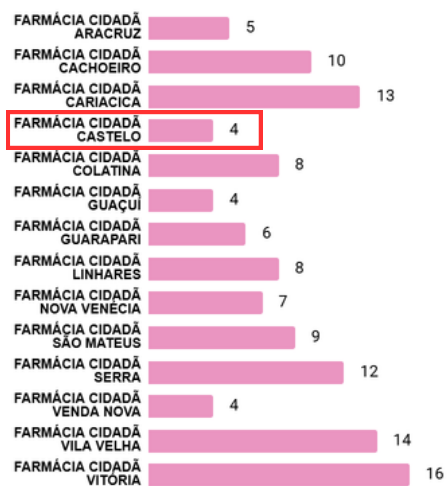
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



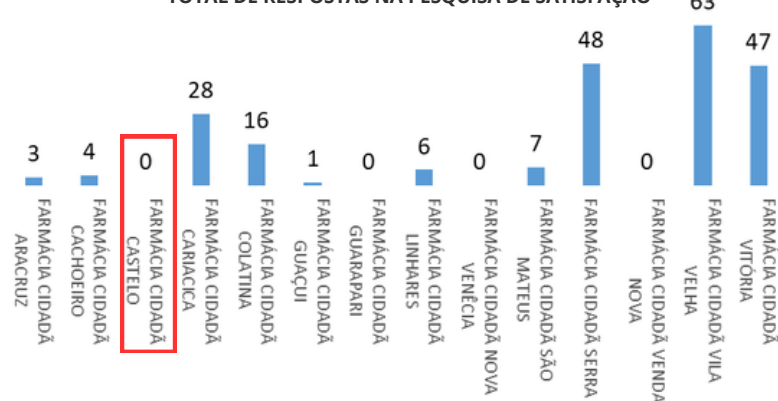
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



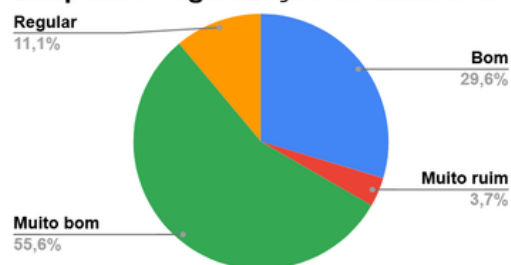
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



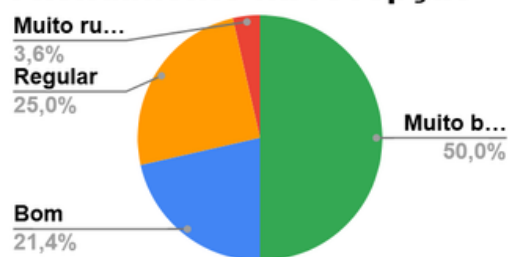
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

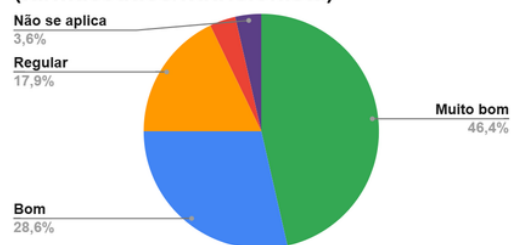
Limpeza e organização do ambiente



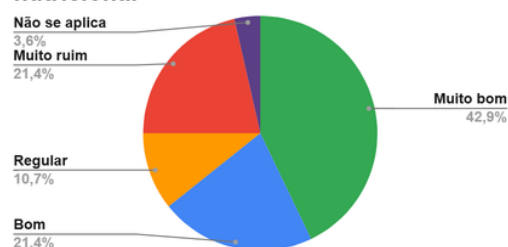
Atendimento na recepção



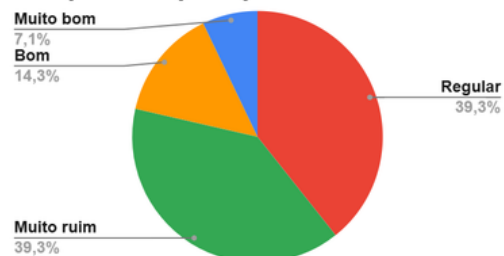
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Melhorias na triagem, os funcionários não fazem a conferência correta dos documentos, somente entregam as senhas, ficamos aguardando muito tempo e quando chega a hora de pegar o medicamento a pessoa responsável diz que falta documentos ou algo está errado..”
- “muito bom só que demorou muito.”
- “As pessoas que trabalham aqui são bem educado e respeitoso.”

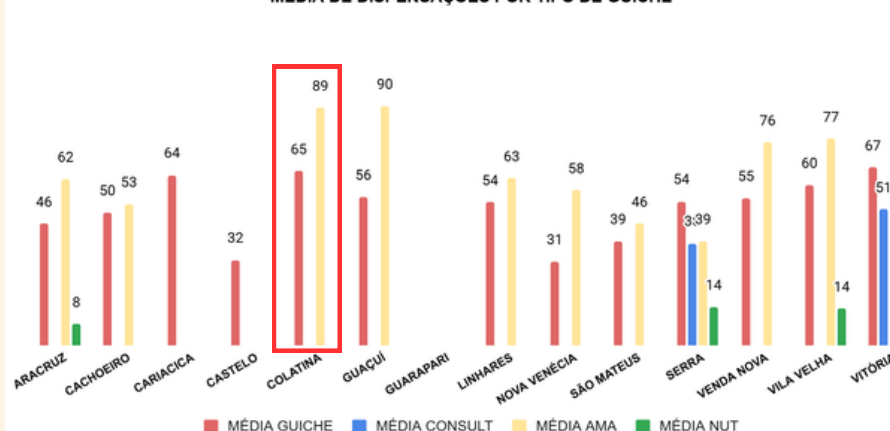
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

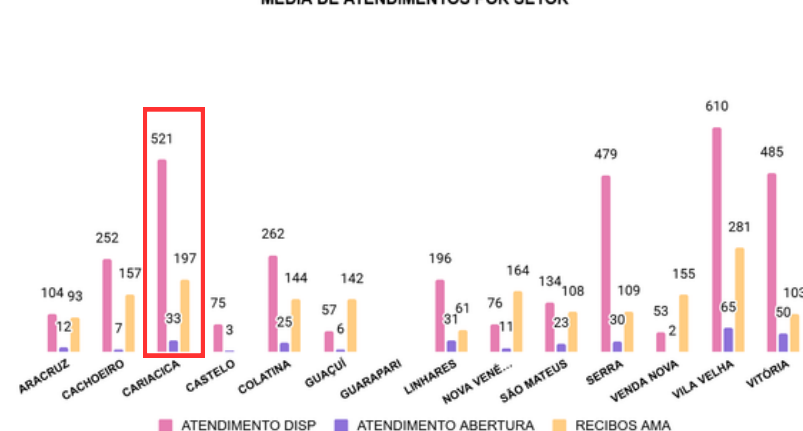
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

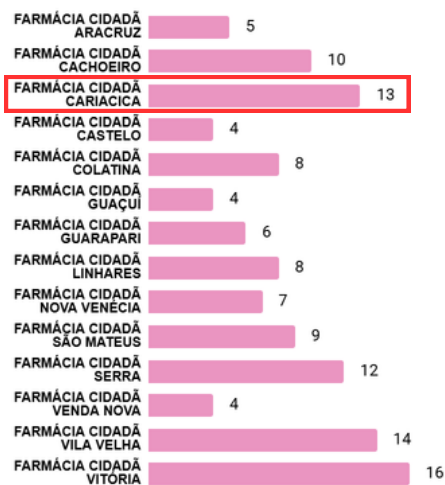
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



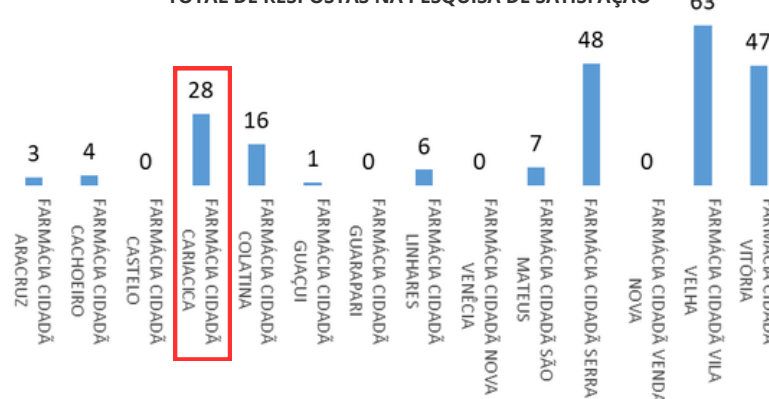
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

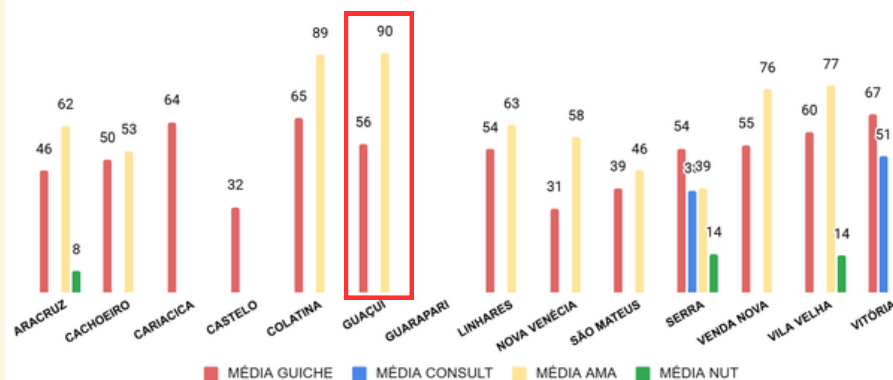


*Observação: algumas informações não refletem a realidade em razão de particularidades operacionais da unidade, que impossibilitaram o preenchimento integral dos dados.

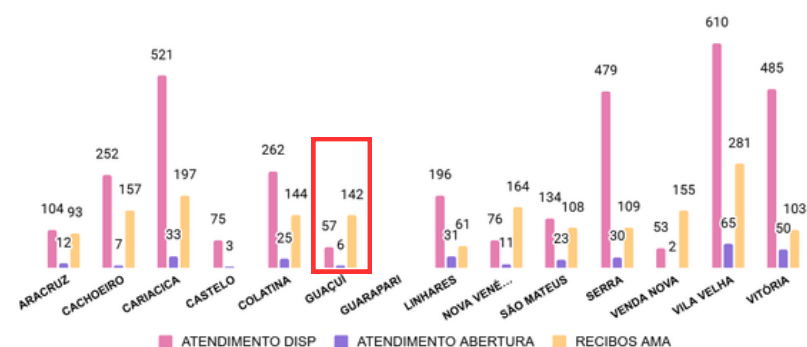
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

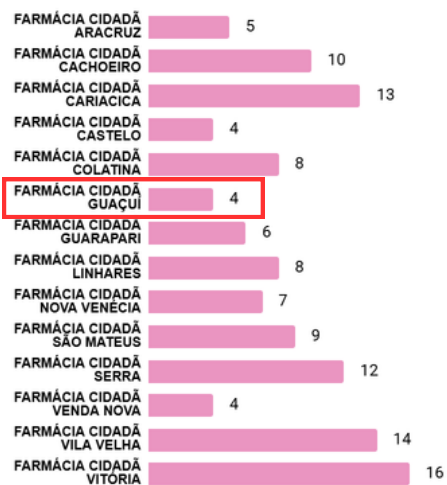
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



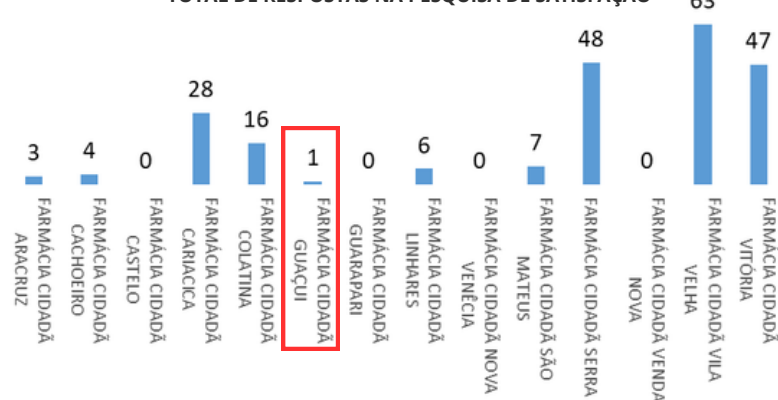
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



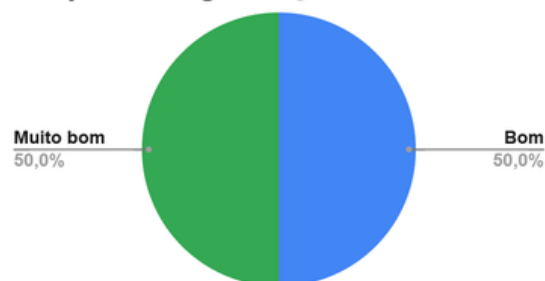
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



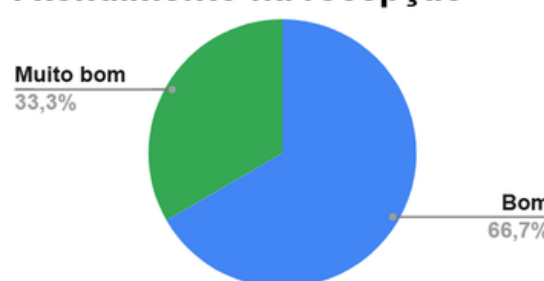
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

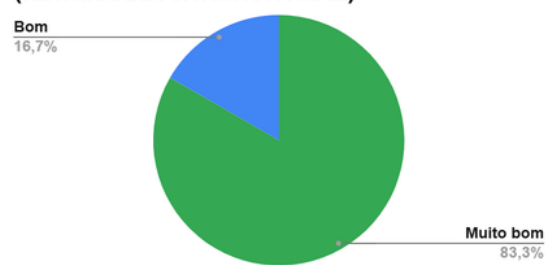
Limpeza e organização do ambiente



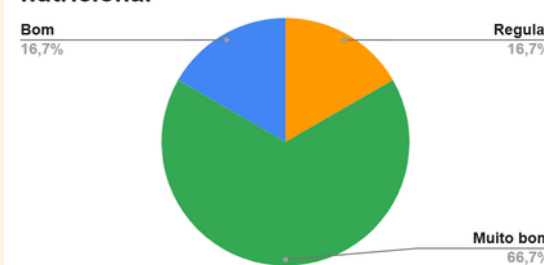
Atendimento na recepção



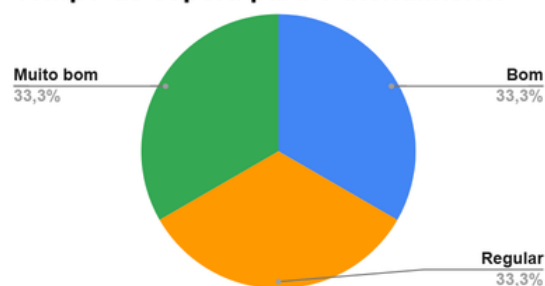
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

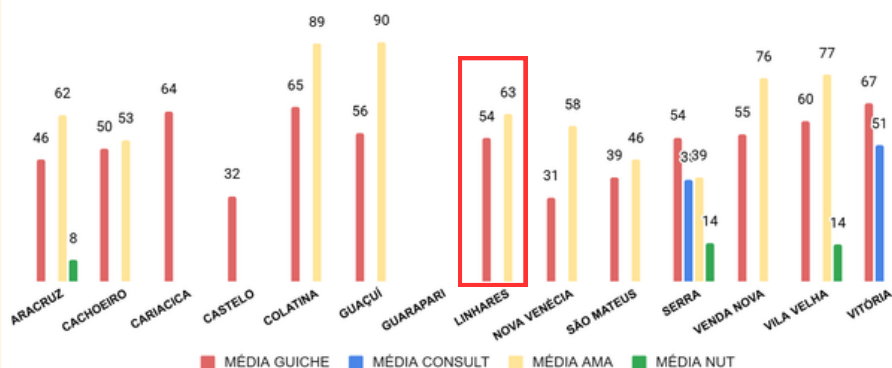
- “Ambiente harmonioso e fluido. Fui mega bem atendido pela Roselandia na abertura de Processos, nem parece órgão público! Ela foi super rápida e muito educada! Em especial recebe meus agradecimentos!!!!.”
- “São excelente funcionários.”

LEGENDA

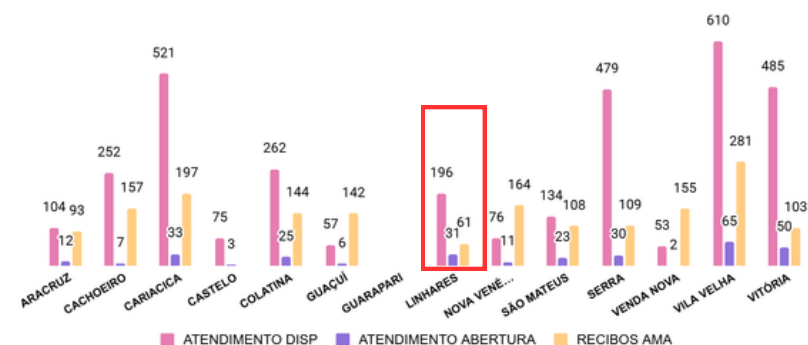
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

BOLETIM DE GESTÃO

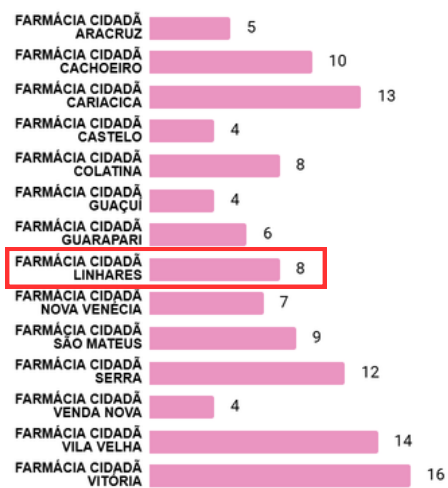
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



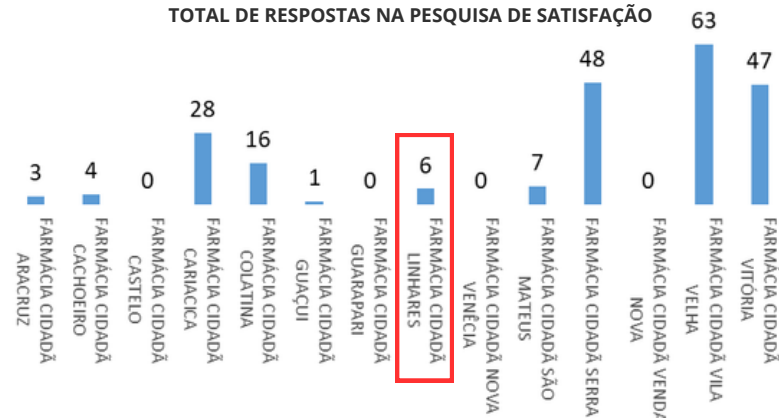
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



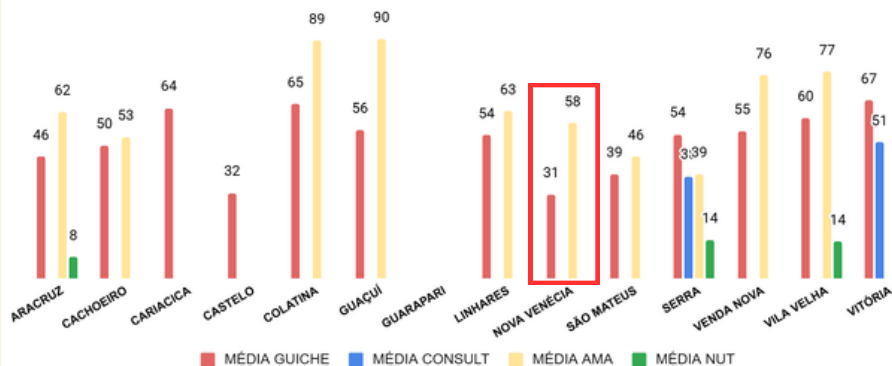
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



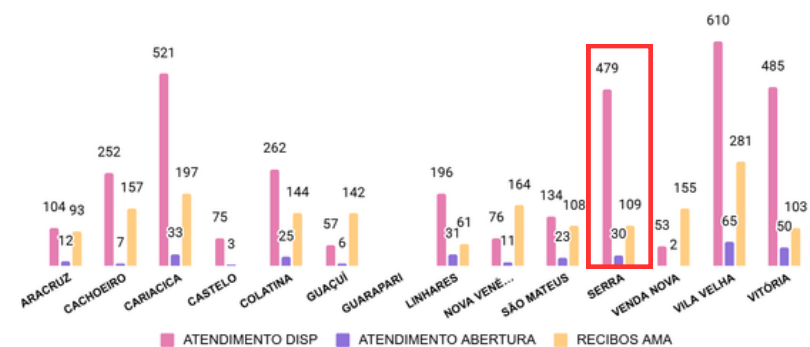
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

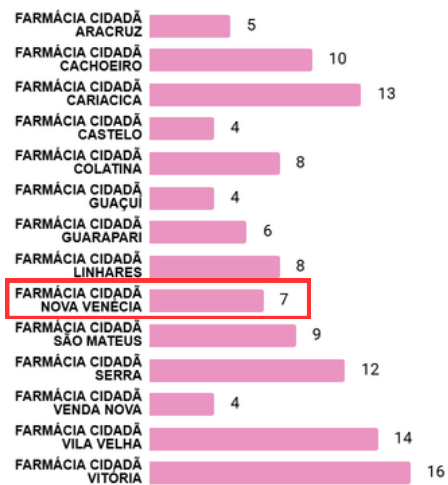
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



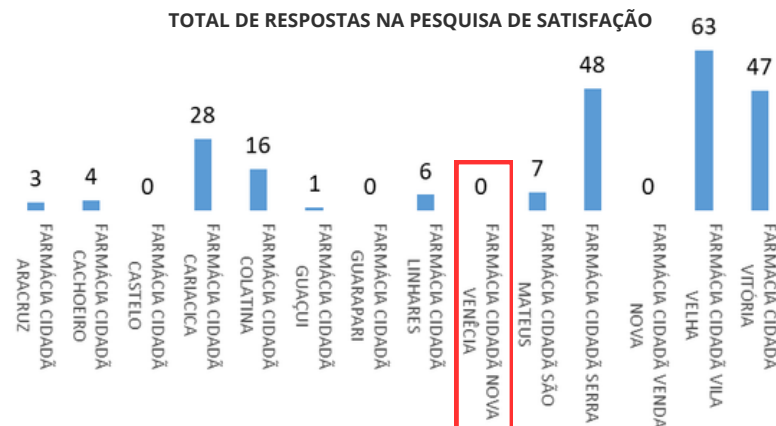
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



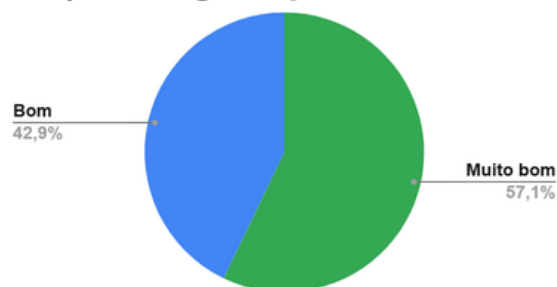
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



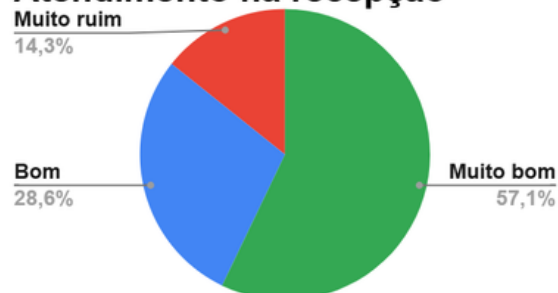
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

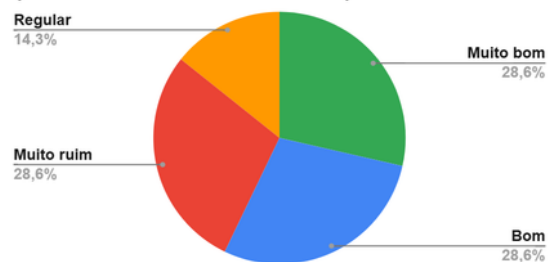
Limpeza e organização do ambiente



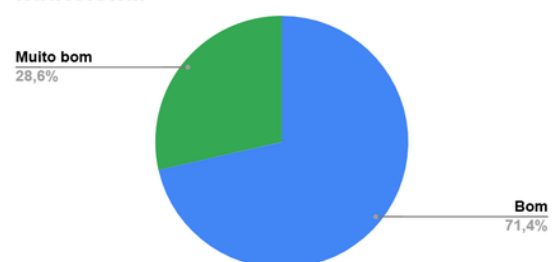
Atendimento na recepção



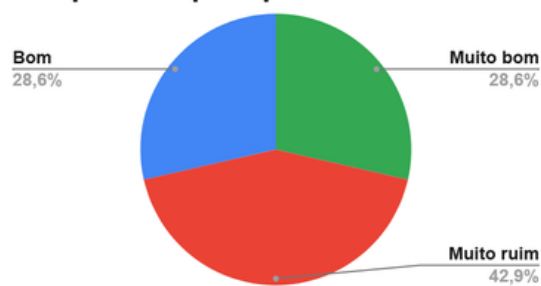
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “todos serviços prestados com experiência ”
- “Atendimento muito da recepção até abertura de processo Atendimento pela Patrícia”
- “Sempre que vou a farmácia cidadã, sou muito bem atendido.”

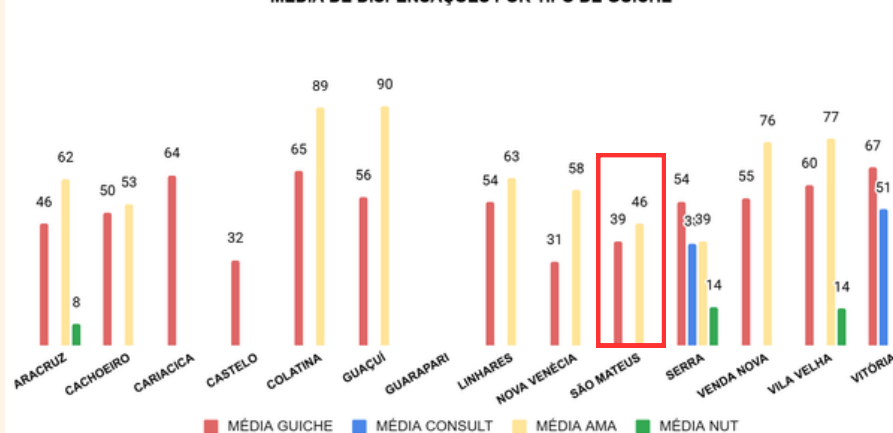
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

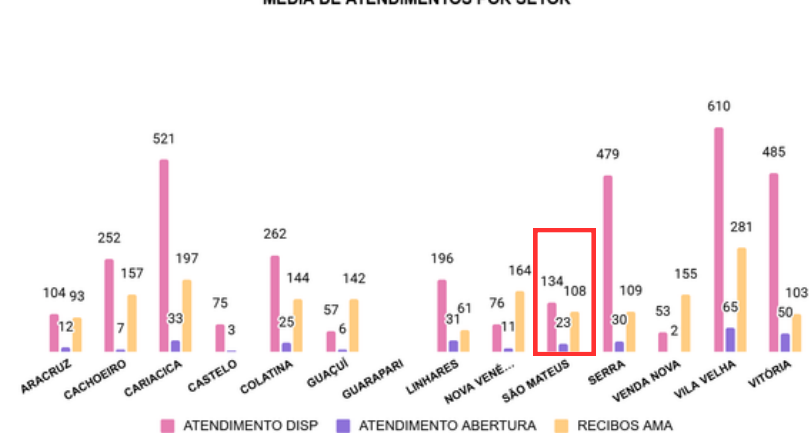
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

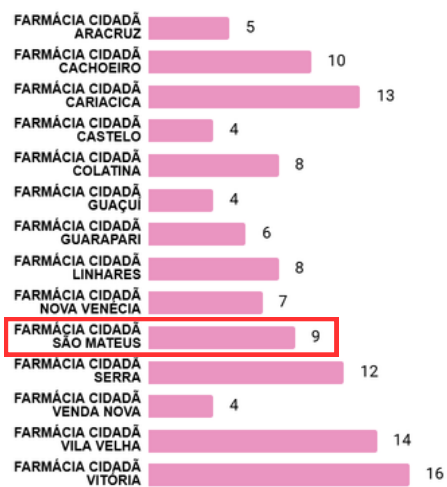
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



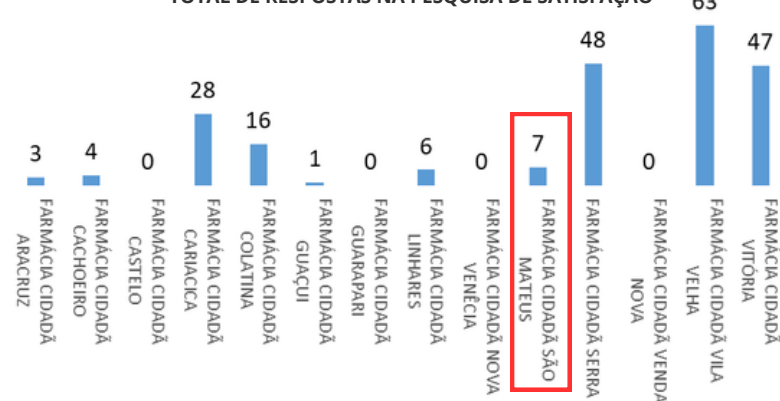
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



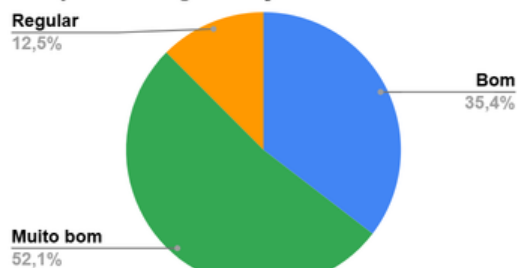
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



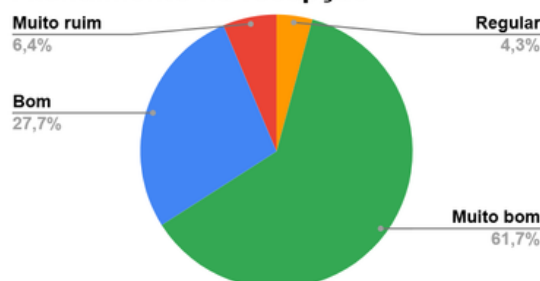
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

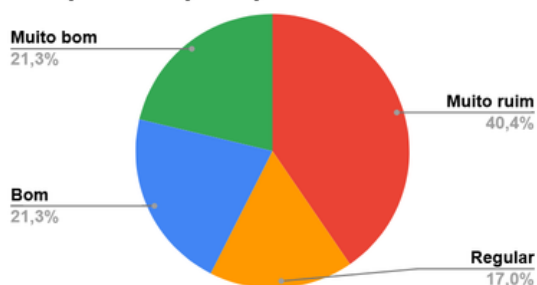
Limpeza e organização do ambiente



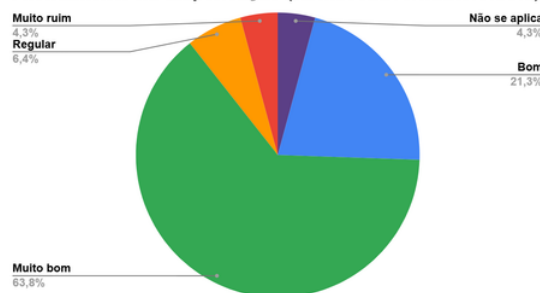
Atendimento na recepção



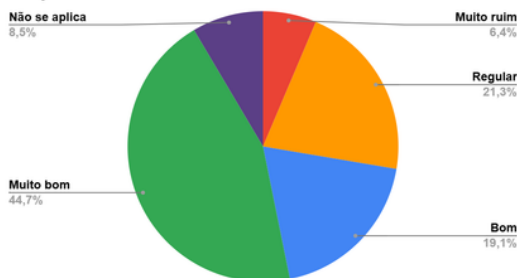
Tempo de espera para o atendimento



Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



COMENTÁRIOS

- “Em geral o atendimento foi bom, porém o tempo de espera deixa muito a desejar, tive um período de mais de 3h de espera, mas o atendimento com o farmacêutico foi muito bom, das outras vezes eu pegava o remédio e a farmacêutica nem perguntava se podia continuar no horário, mas hoje foi bem satisfatório pegar o remédio!”
- “Bom gosto de tudo , Pq é cada coisa ao seu tempo...”
- “Atendimento sempre com muita cordialidade.”
- “Eu não tenho o que reclamar só gratidão mesmo,toda vez sou muito bem atendida 🙏❤️.”

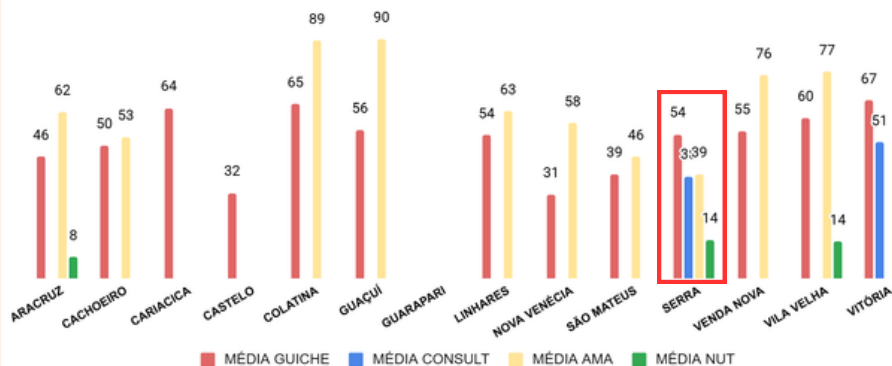
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

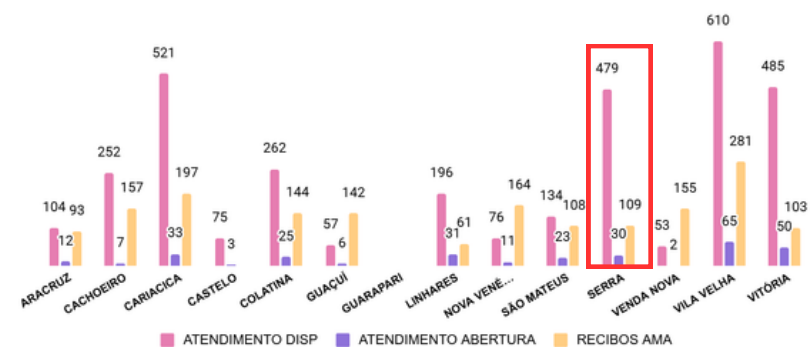
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

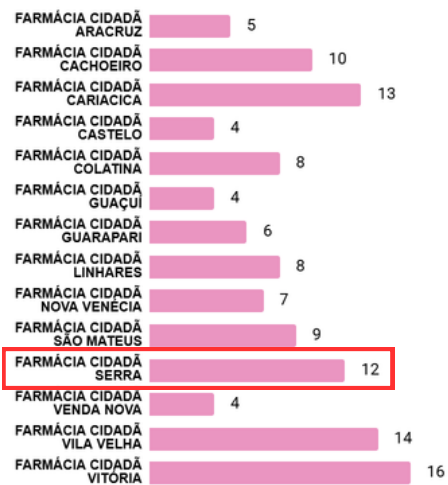
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



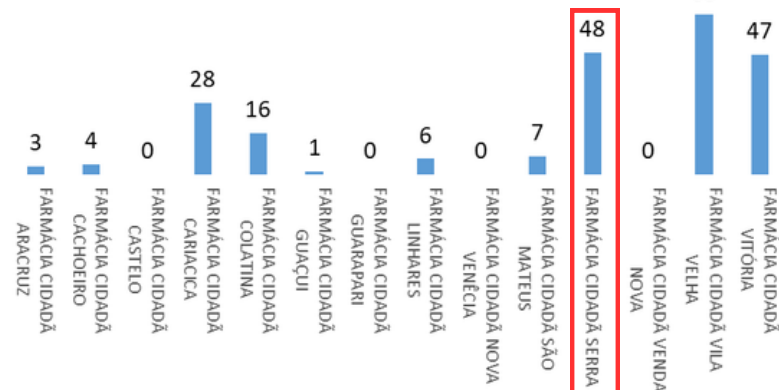
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



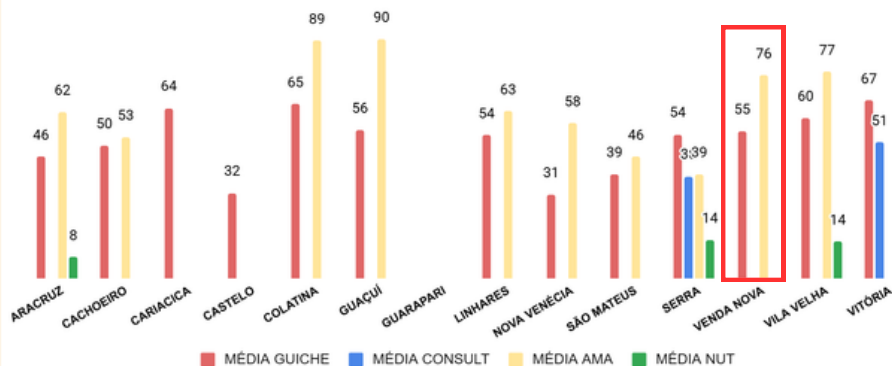
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



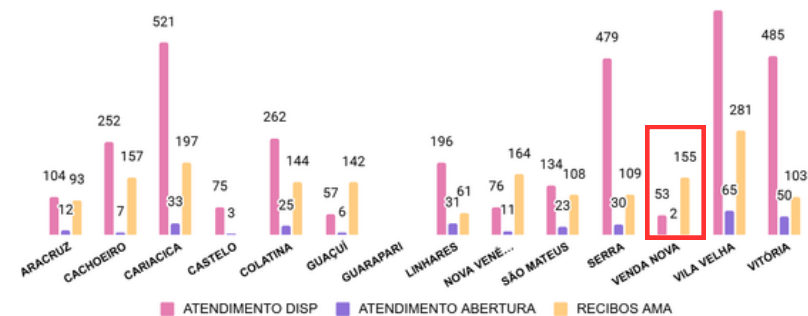
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

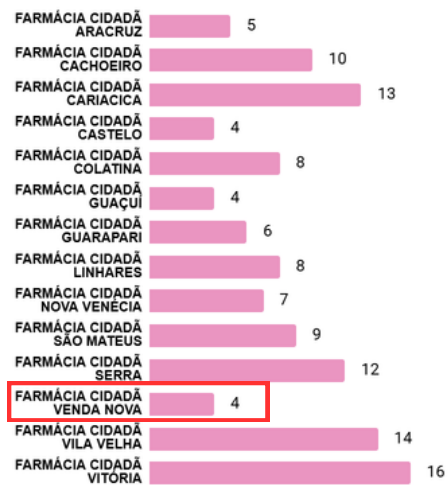
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



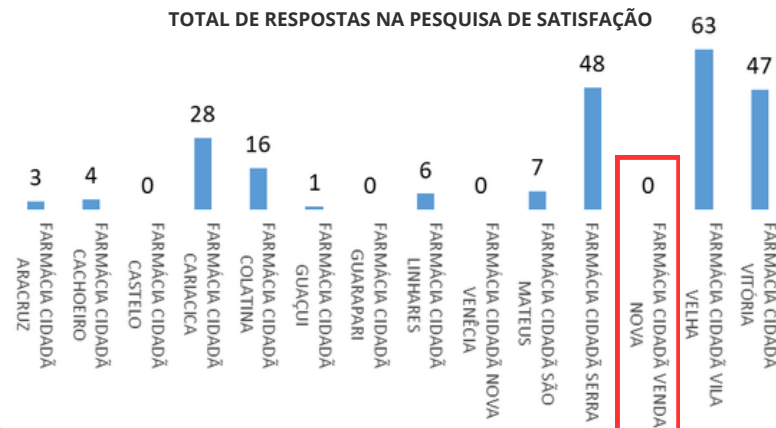
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



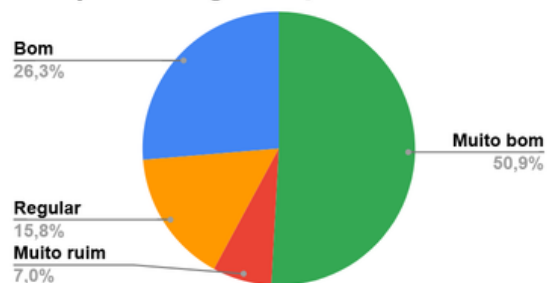
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



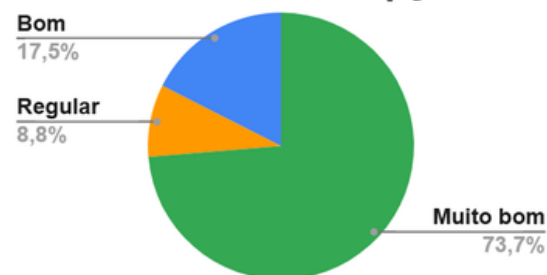
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

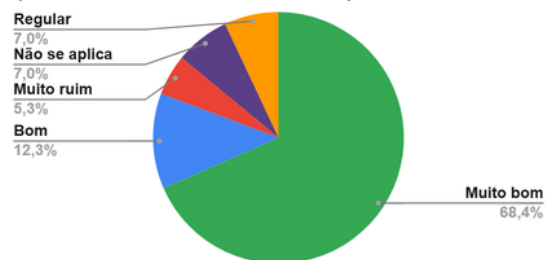
Limpeza e organização do ambiente



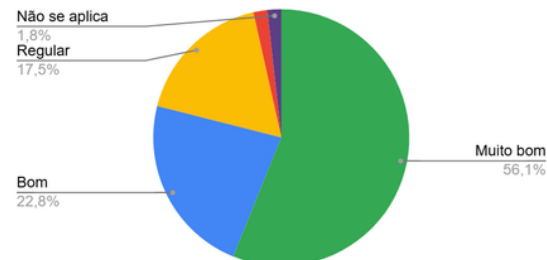
Atendimento na recepção



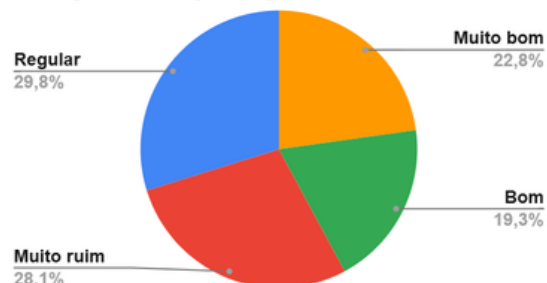
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Todos os atendentes são muito educados, gentis e nos prestam um serviço de primeira.”
- “Atendimento das farmácias muito bom.”
- “A Farmácia Cidadã é uma benção. Todos são atenciosos e educados. A espera é longa, porém sei que o público assistido é muito numeroso. Nota dez!!”
- “Fiquei feliz com o atendimento primeira vez e fui bem atendida. Fila grande mas sem muita espera. Obrigada SUS”

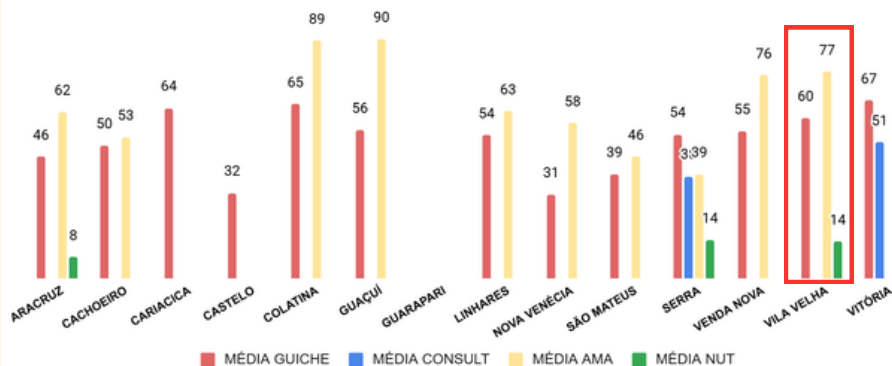
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

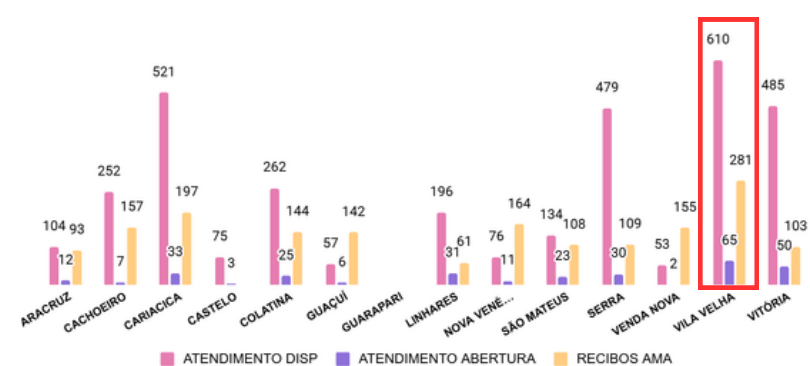
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

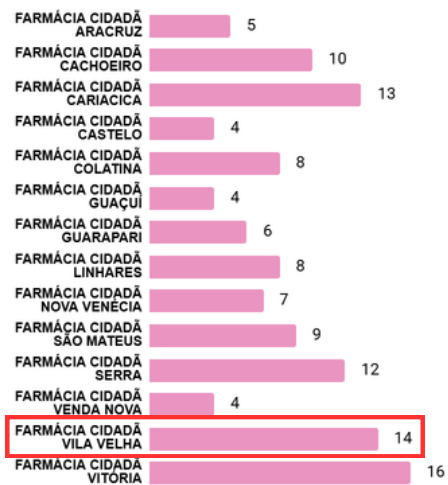
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



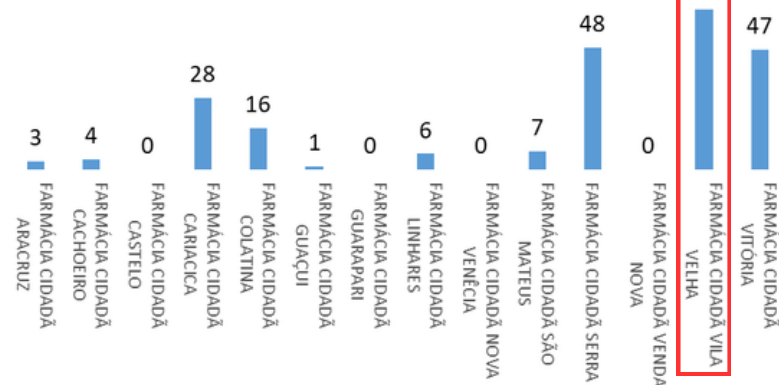
MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



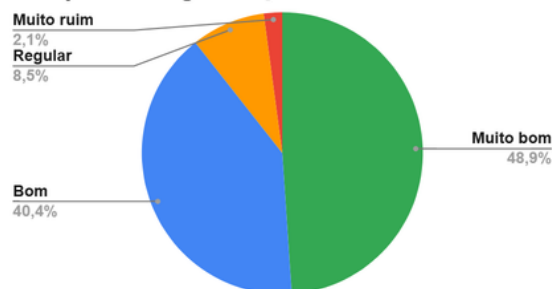
TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



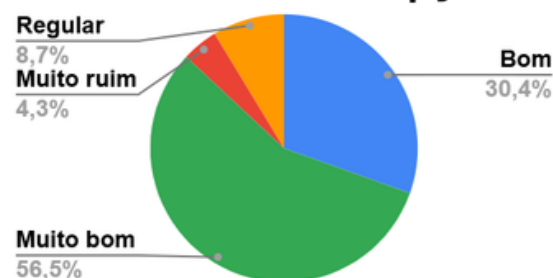
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

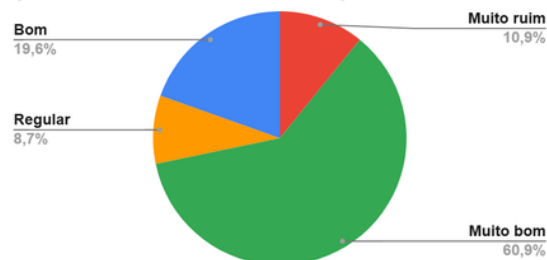
Limpeza e organização do ambiente



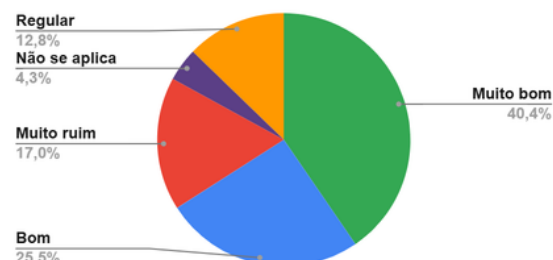
Atendimento na recepção



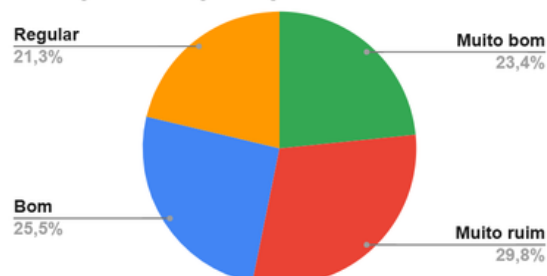
Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Tempo de espera para o atendimento



COMENTÁRIOS

- “Atendimento do farmacêutico do guichê 08 Parabéns! Simpática e muito competente!!
- “Há anos conheço o sistema, mas nunca havia visto de forma tão organizada. Parabéns ao SUS.”
- “Em todas as etapas sempre bem atendido..”
- “Queria q fosse de 3 em 3 meses Mas satisfeita sou muito bem atendida c respeito e dignidade.”

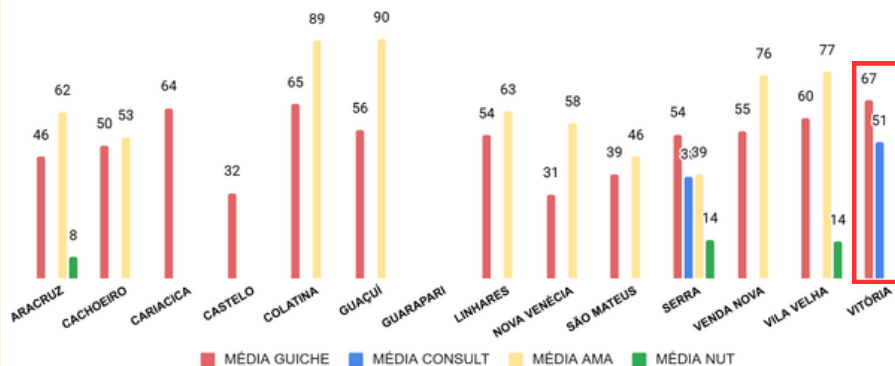
LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

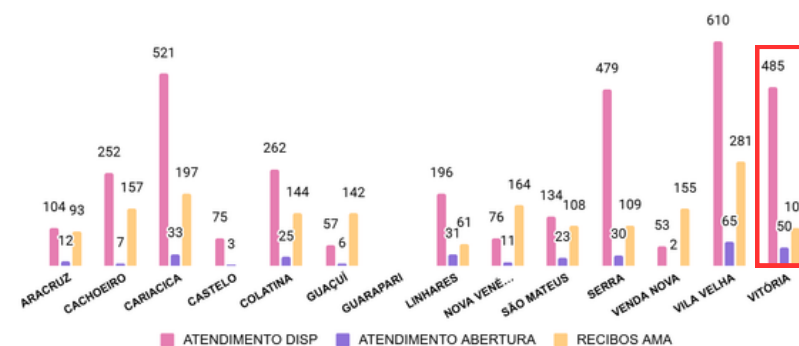
BOLETIM DE GESTÃO

FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

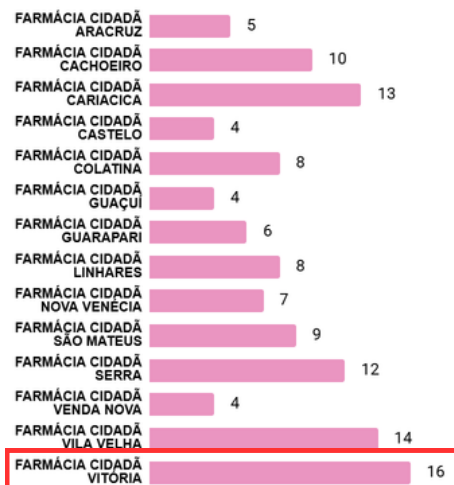
MÉDIA DE DISPENSAÇÕES POR TIPO DE GUICHÊ



MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR SETOR



NÚMERO DE FARMACÊUTICOS



TOTAL DE RESPOSTAS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

