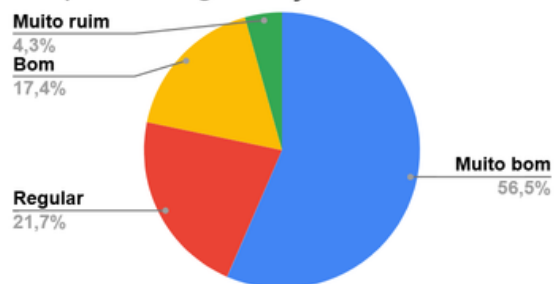


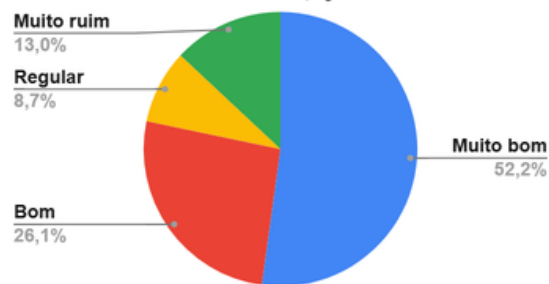
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

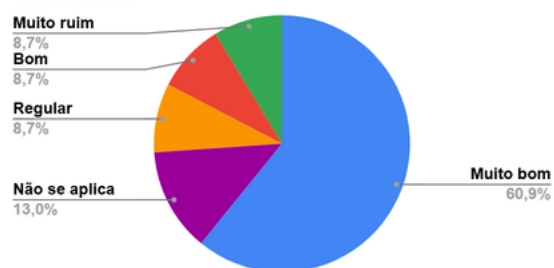
### Limpeza e organização do ambiente



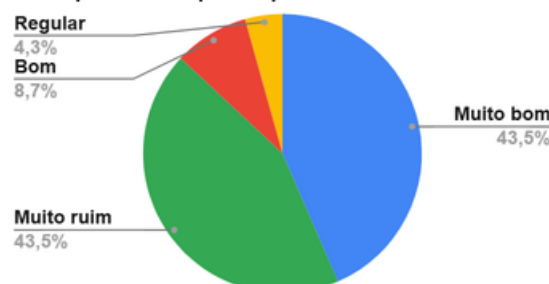
### Atendimento na recepção



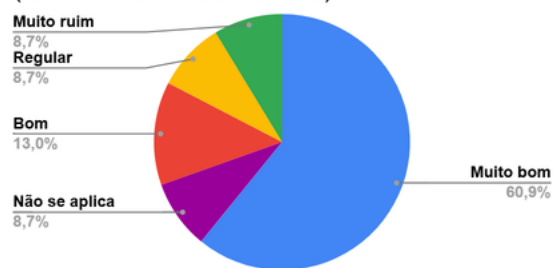
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

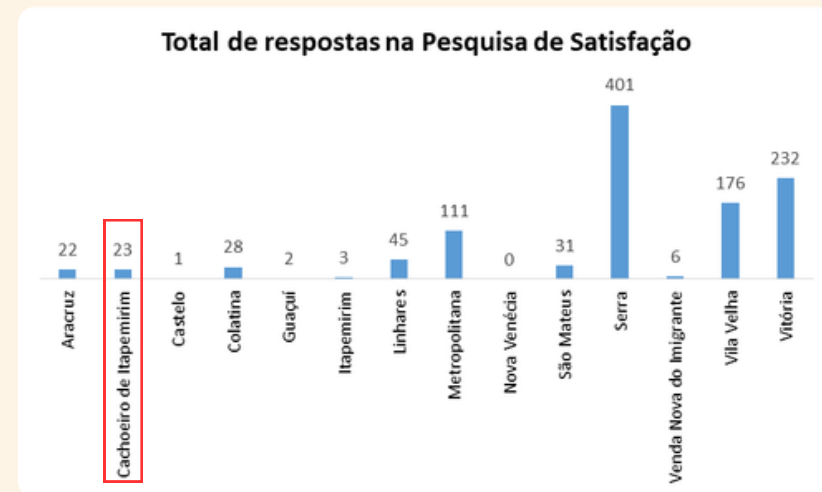
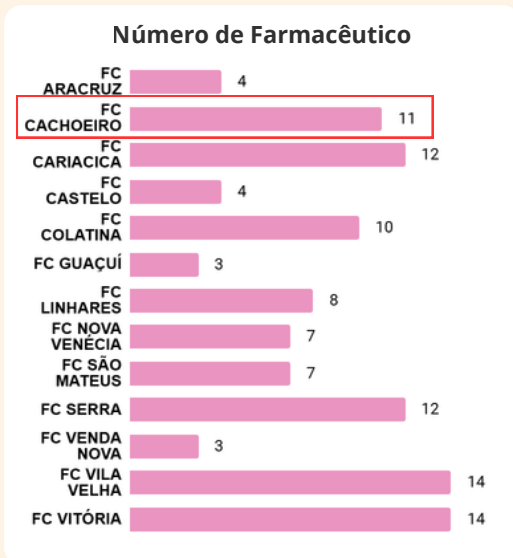
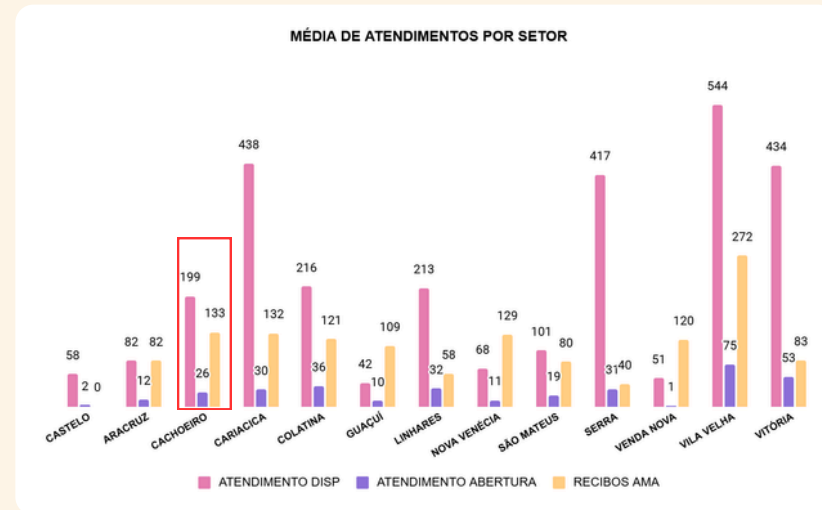
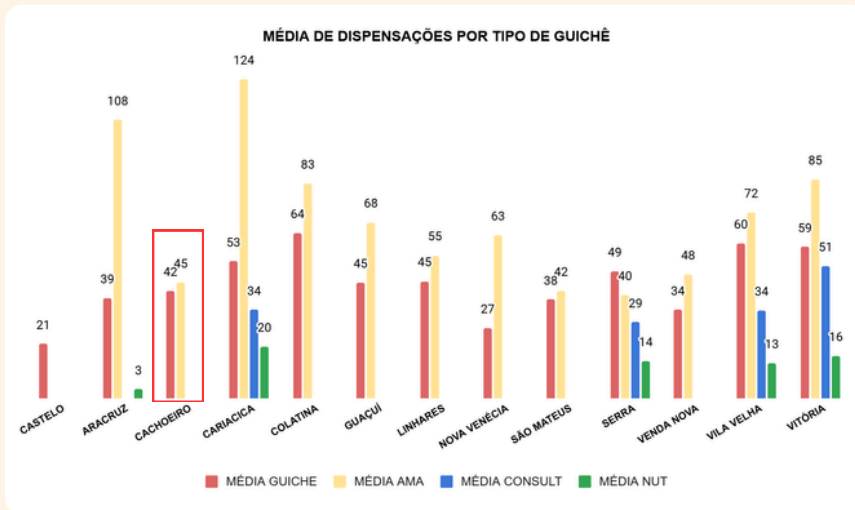
- As atendentes são de extrema competência, muito profissional e amorosas eu estou muito satisfeita com as atendentes da abertura do processo
- Está demorando muito o atendimento depois que voltou a ser por ordem de chegada
- Esse sistema de blocos de horários piorou o atendimento, ficou mais demorado. Você chega e apresenta o cartão, depois de MINUTOS é chamado pra te fornecer uma senha e espera muito mais pra entregar a medicação.
- Parabéns aos atendentes!!
- Fui super bem atendida, na hora de abrir o processo do meu filho.
- Gentileza e cordialidade no atendimento. Muito bom... profissionais bom.

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

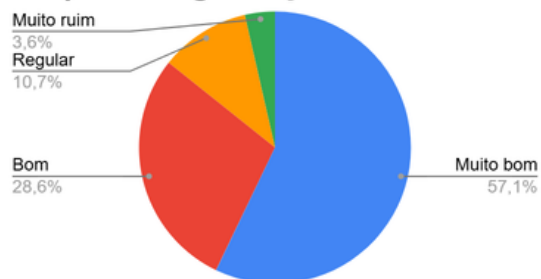
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



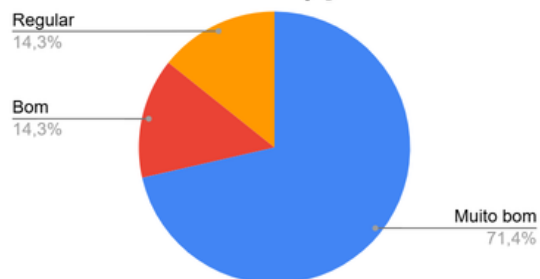
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

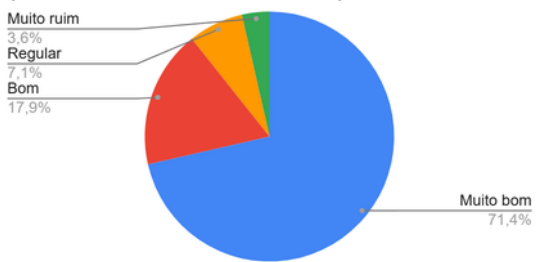
### Limpeza e organização do ambiente



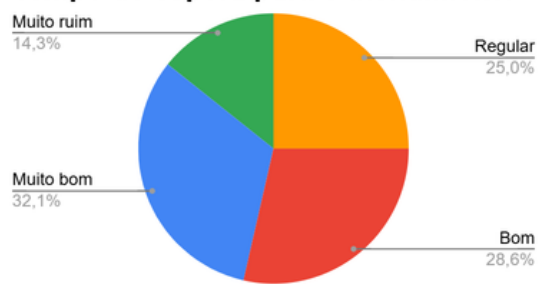
### Atendimento na recepção



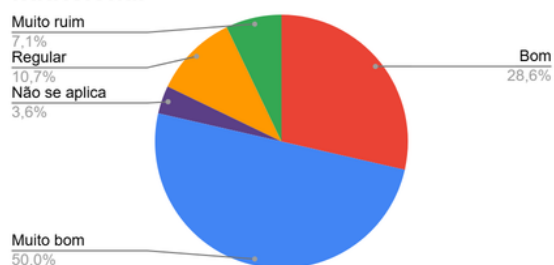
### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



### Tempo de espera para o atendimento



### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



## COMENTÁRIOS

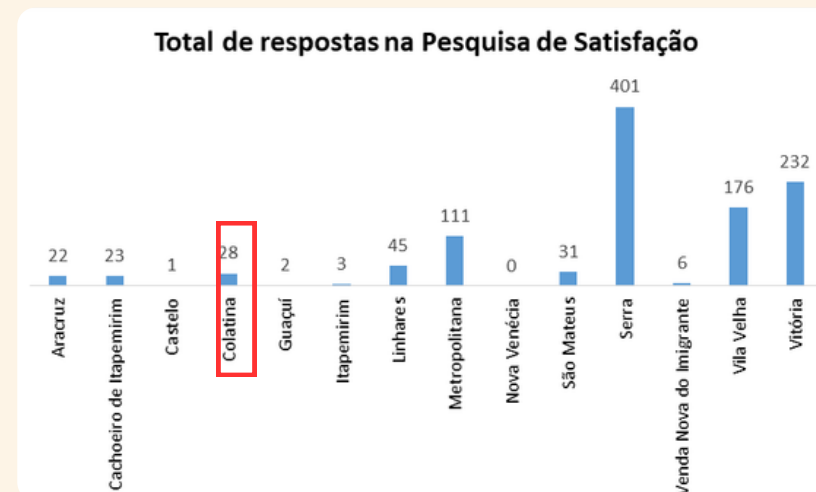
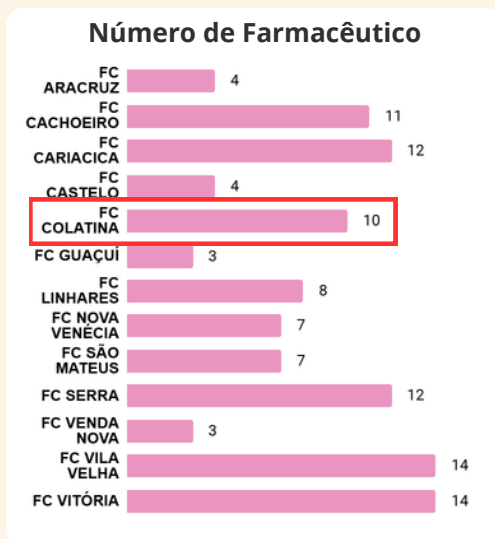
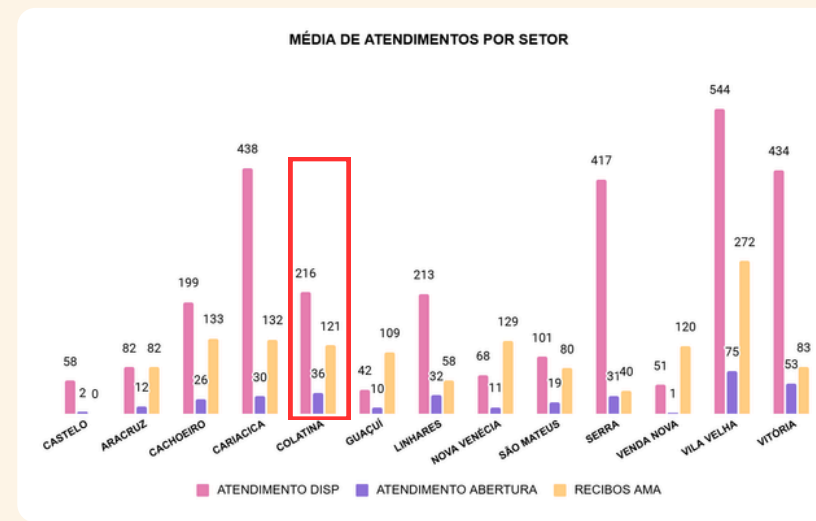
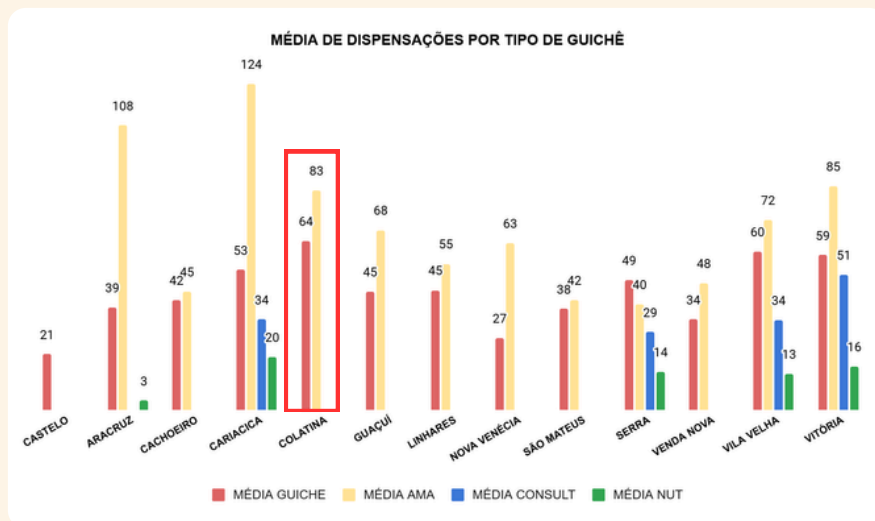
- Os funcionários de uma maneira geral são bem prestativos, atendimento humanizado e de qualidade.
- Quero parabenizar pelo Excelente atendimento, fui atendida pela Mirian, ela é muito prestativa e conseguiu resolver minha situação, sai muito satisfeita.
- Funcionários muito educados e eficientes. Parabéns.
- Excelente atendimento do atendente Moacy e da Farmacêutica Layane ❤️
- Muita demora nos processos do atendimento

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

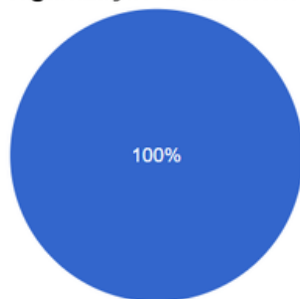
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



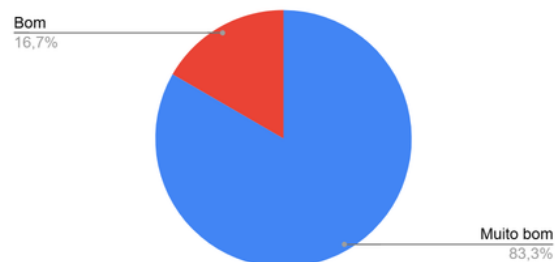
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

Limpeza e organização do ambiente



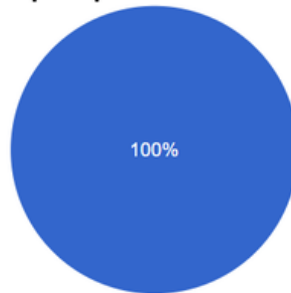
Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



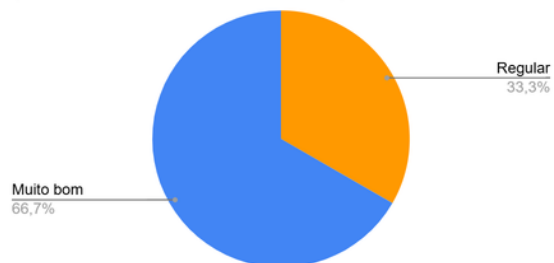
Atendimento na recepção



Tempo de espera para o atendimento



Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

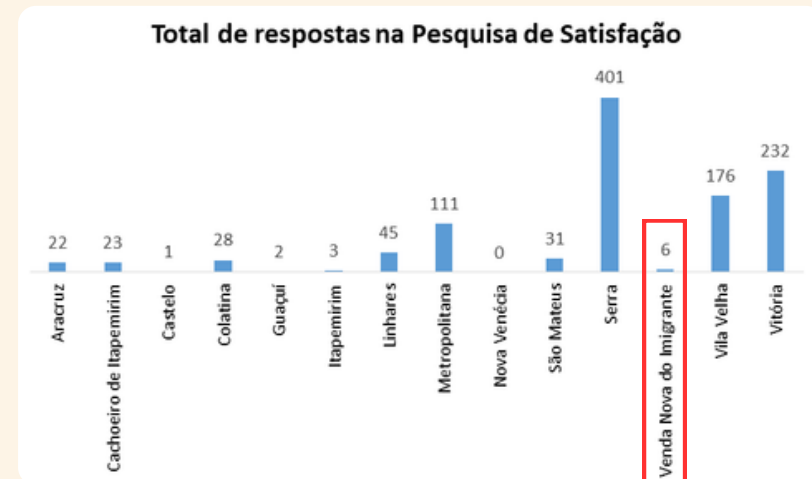
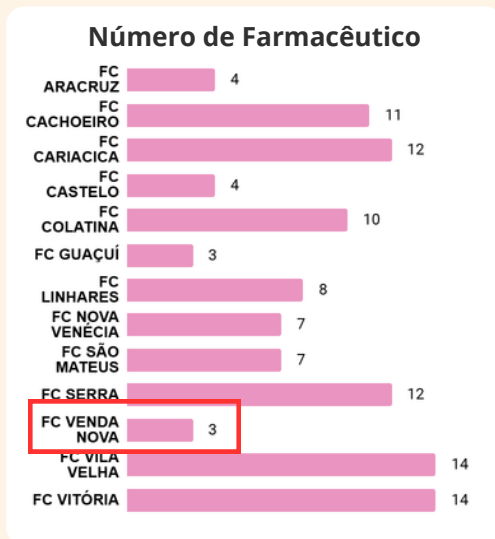
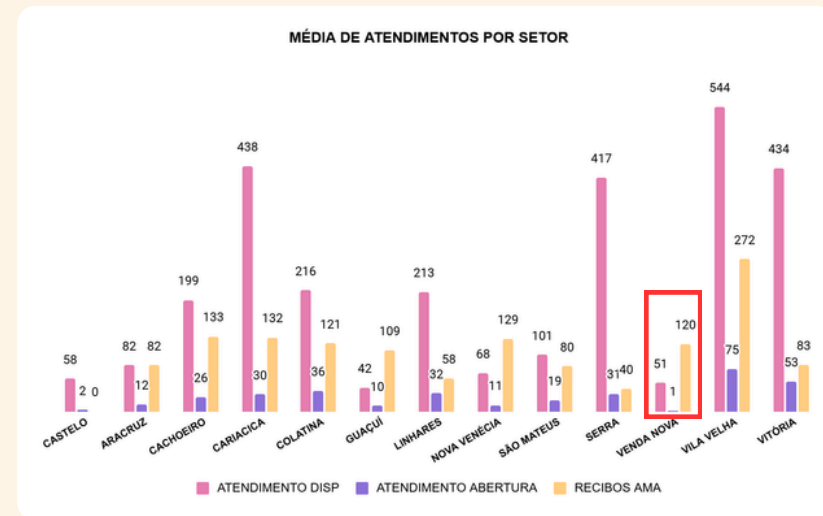
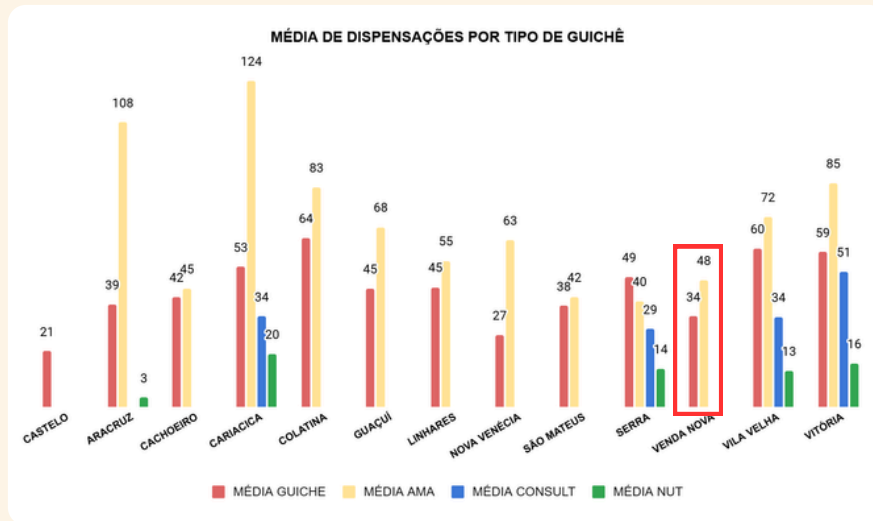
- Adorei as meninas! Só não gostei do caminho, muita poeira
- Atendimento muito bom. Simpatia 1000!
- Atendentes incríveis, estão de parabéns, organização ótima e nunca deixam a desejar.
- Atendimento 100% bom

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

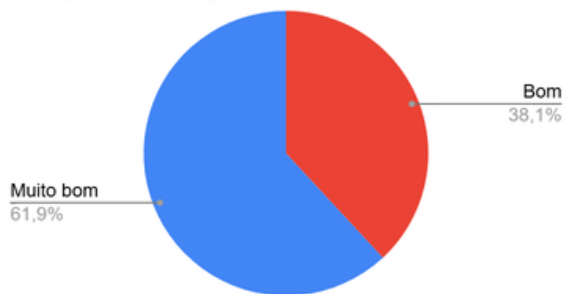
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



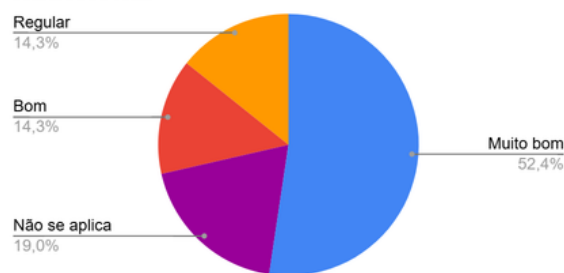
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

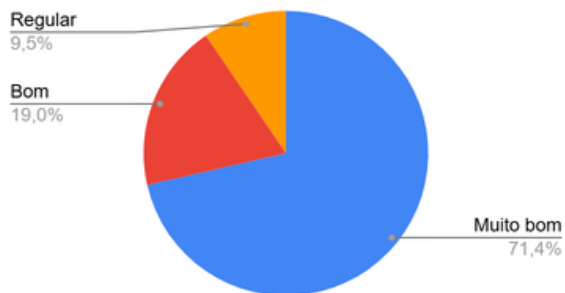
### Limpeza e organização do ambiente



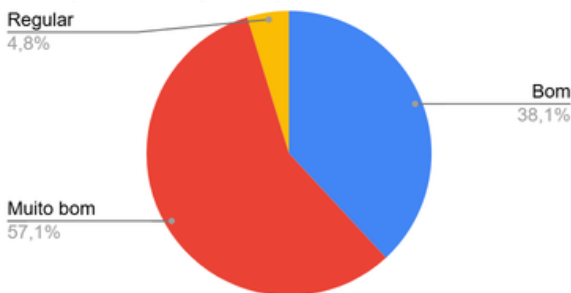
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



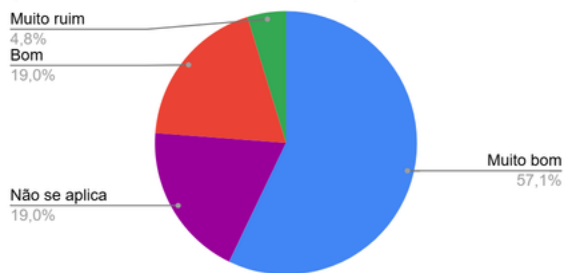
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

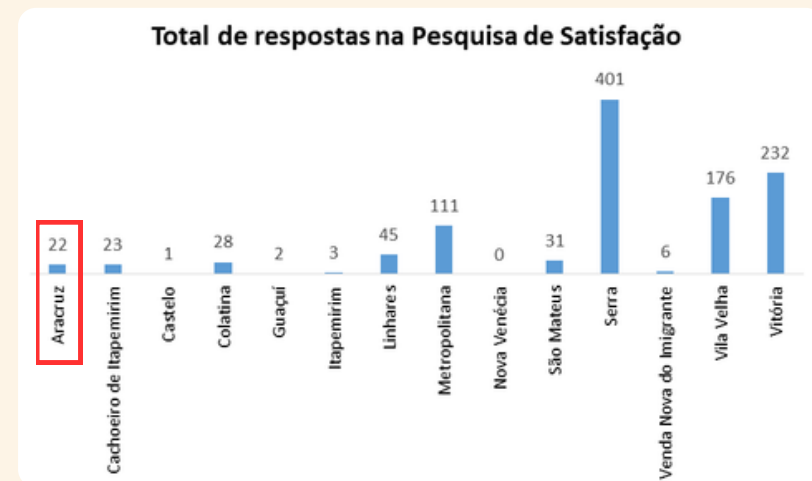
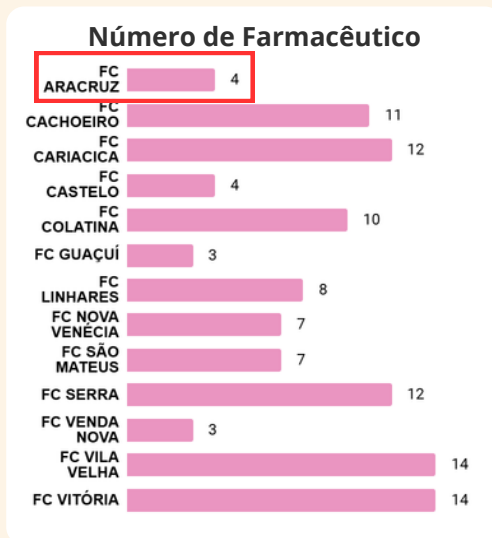
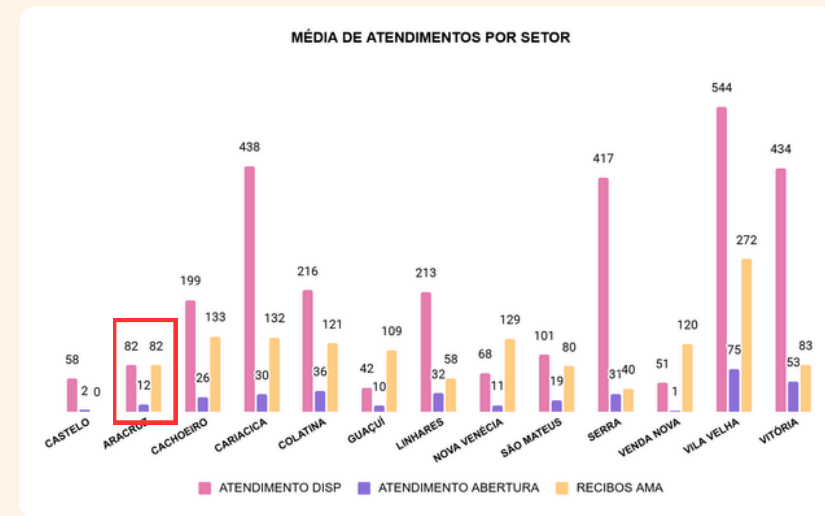
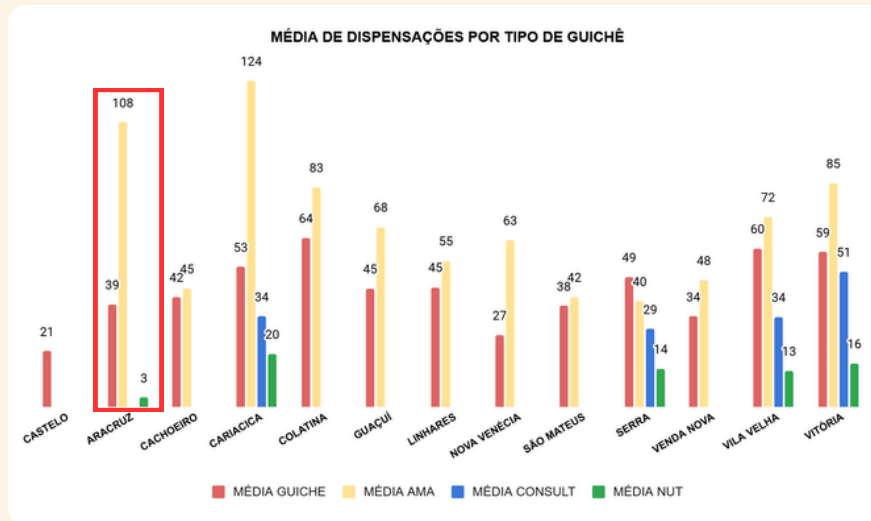
- Leomário, atendimento maravilhoso!
- quero parabenizar a Luelma foi muito atenciosa comigo
- FUNCIONÁRIOS MUITO EDUCADOS E PRESTATIVIS
- Os Guichês são de excelência de atendimento ,rápidos, educados estão de parabéns. Que continuem assim
- Vim na farmacia e os funcionarios estavam todos almoçando ao mesmo tempo. fui embora sem o medicamento. um absurdo.
- São 3 guichês para atendimento porém só 2 atendentes. Se fossem os 3 guichês pelo menos quando o movimento estivesse intenso ajudaria bastante. Muita gente fica esperando.
- Bom trabalho e obrigado

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

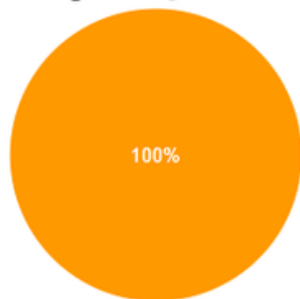
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



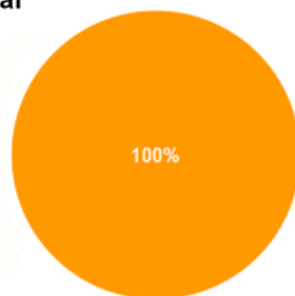
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

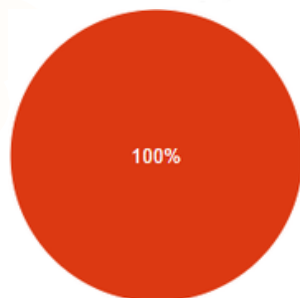
Limpeza e organização do ambiente



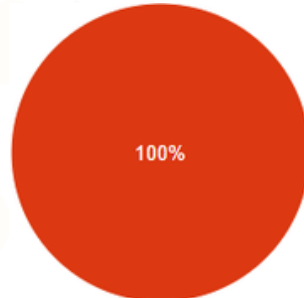
Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



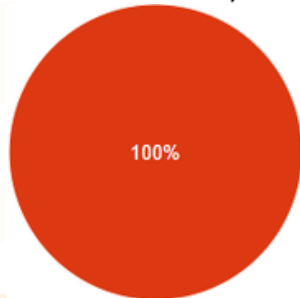
Atendimento na recepção



Tempo de espera para o atendimento



Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)

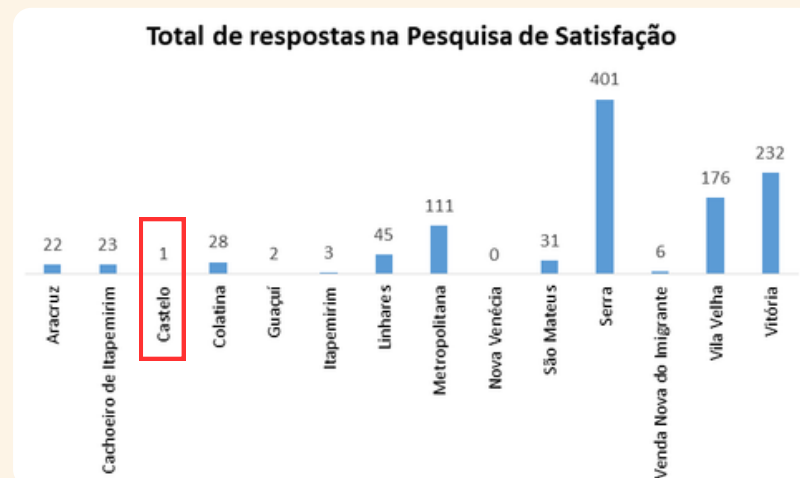
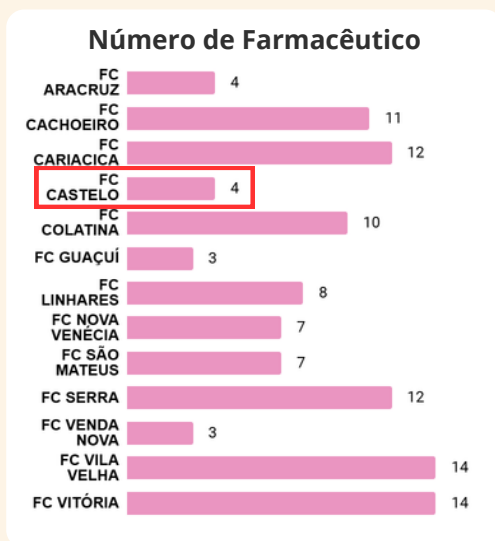
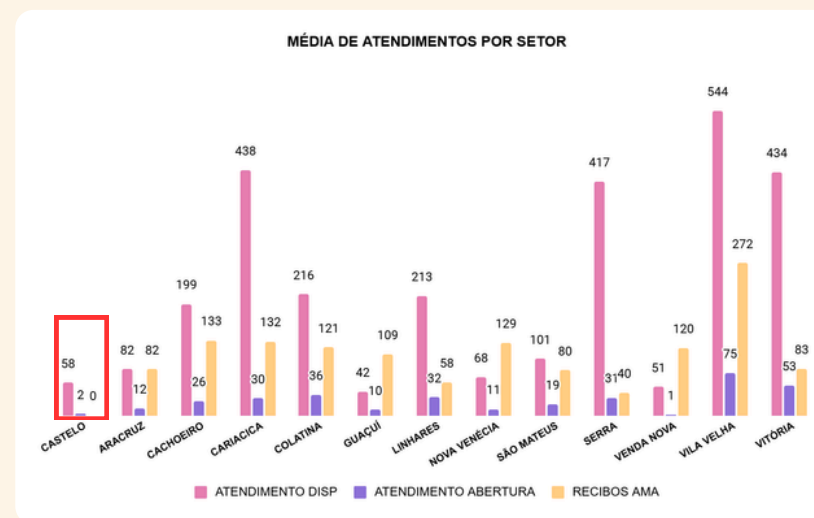
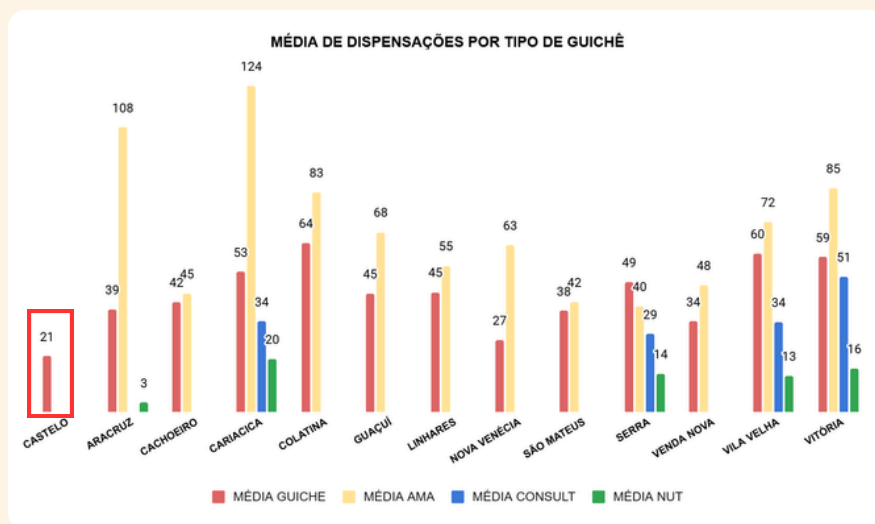


### LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

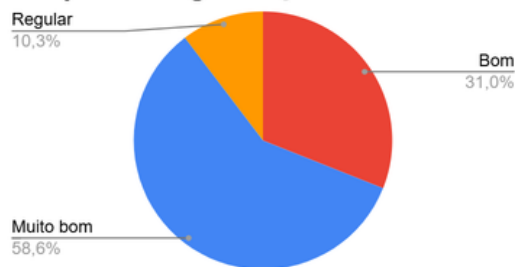
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



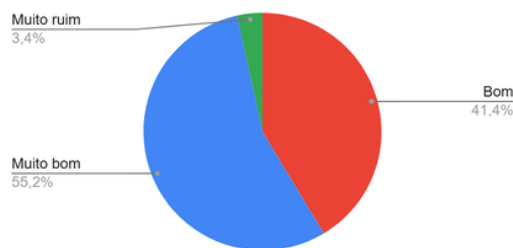
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

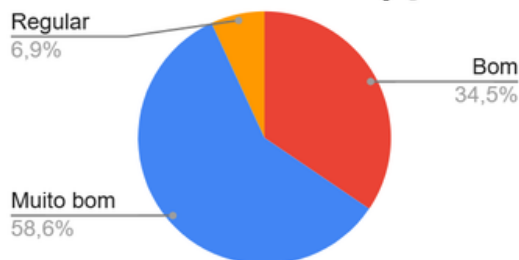
### Limpeza e organização do ambiente



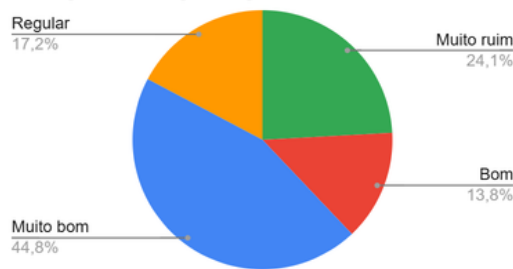
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



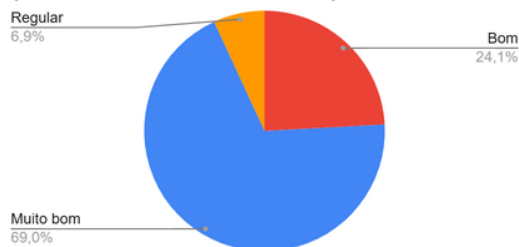
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

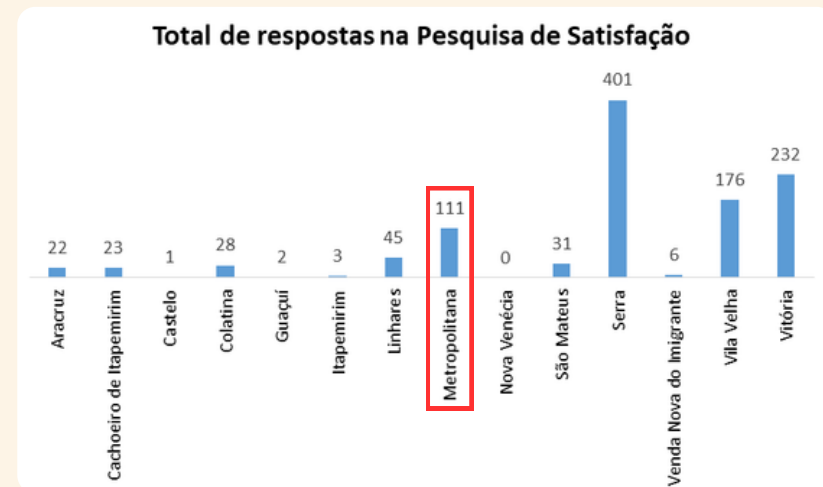
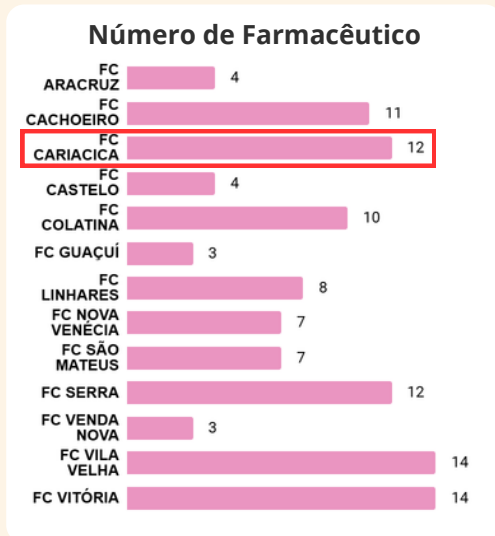
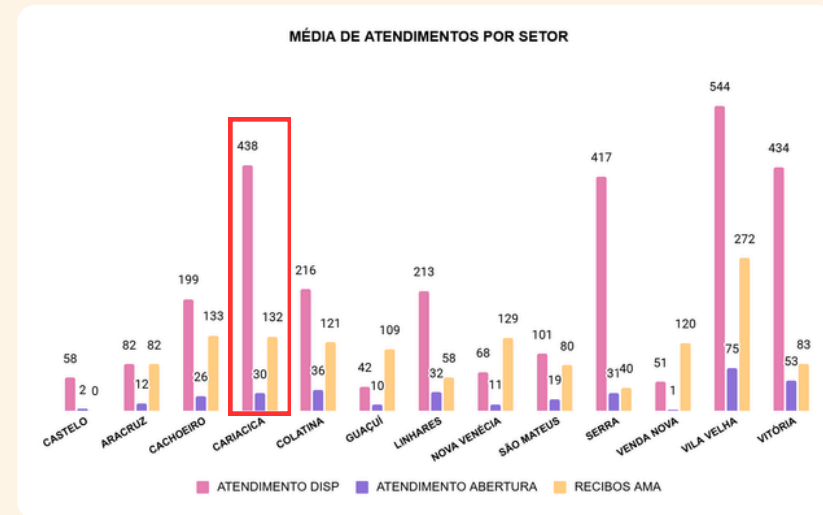
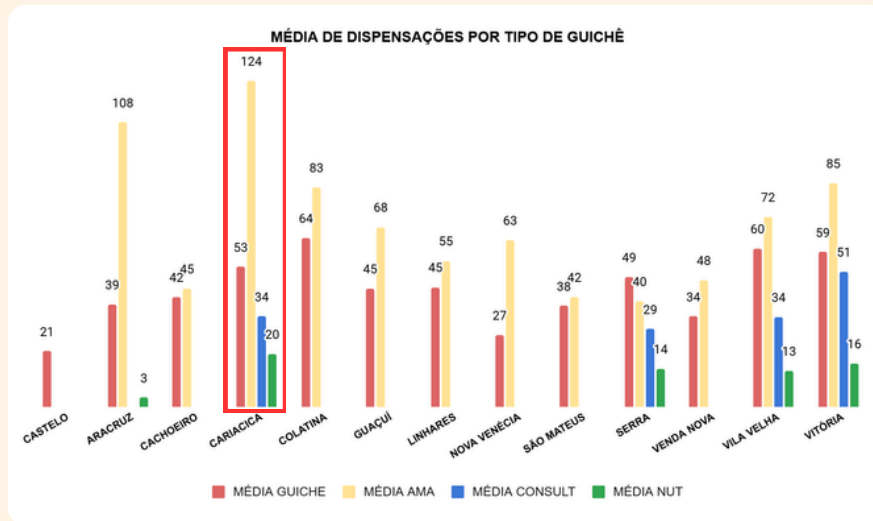
- A farmacêutica ANDRIELLY AMINI FONTANA é excelente, atendeu com amabilidade, e diligencia, nota 10. Sou idoso 74 anos do URUGUAY.
- Passando para agradecer o carinho da atenção de todos os funcionários que me atenderam.
- A mãe criança cadeirante não tem prioridade e precisa ficar muito tempo na fila .
- Fui muito bem atendido.

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

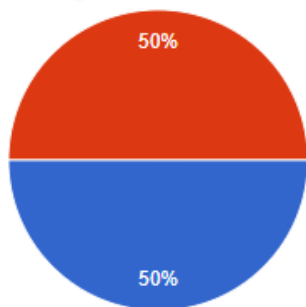
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



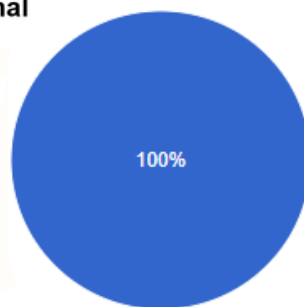
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

Limpeza e organização do ambiente



Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



Atendimento na recepção



Tempo de espera para o atendimento



Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)

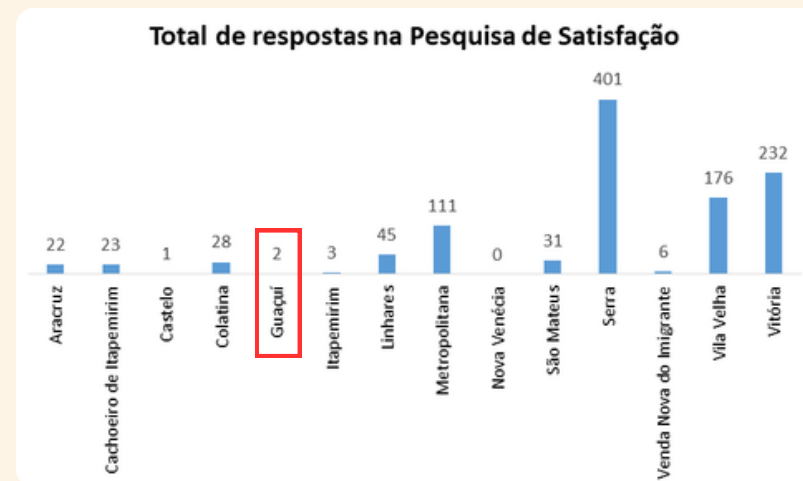
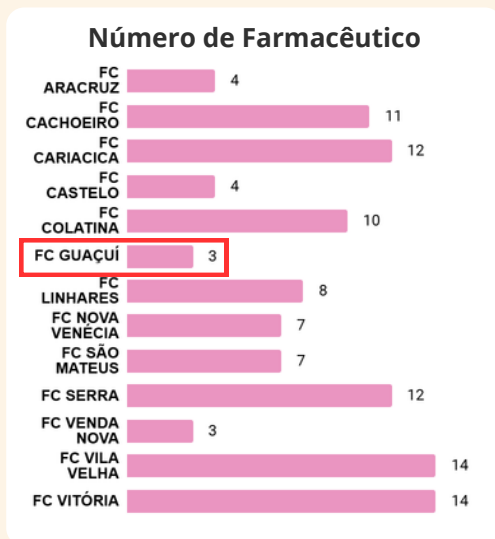
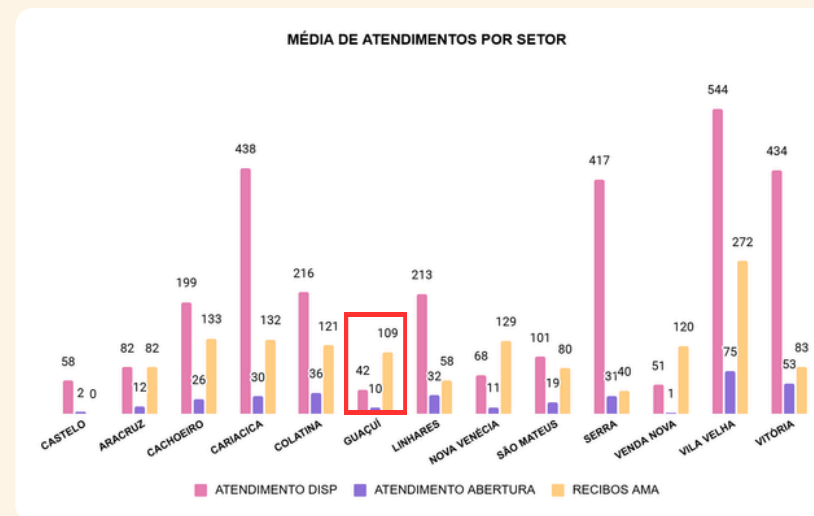
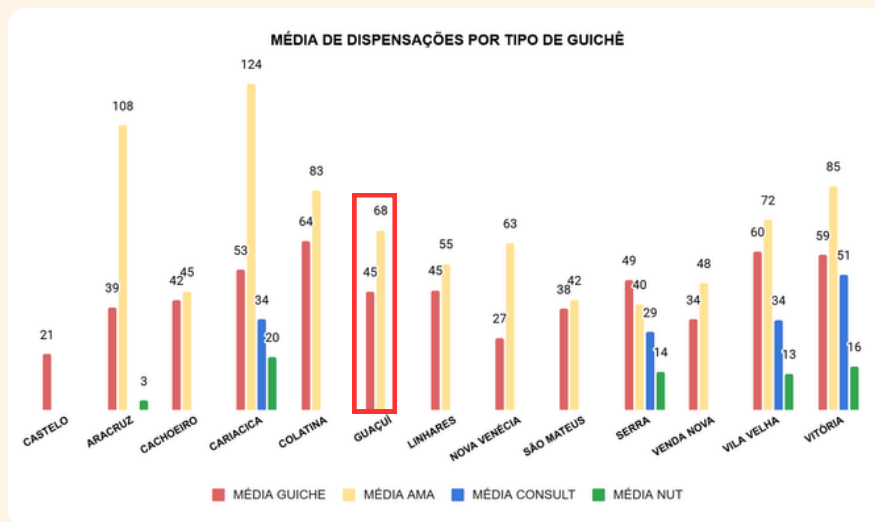


### LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

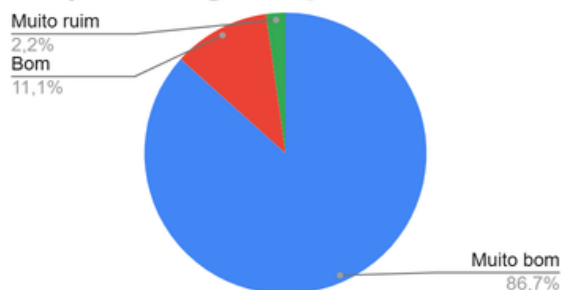
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



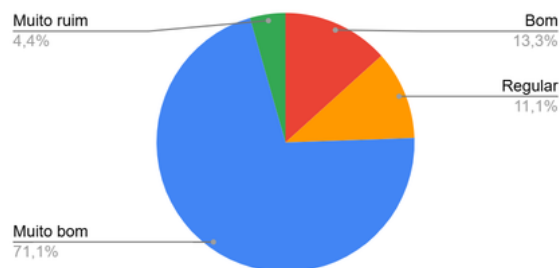
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

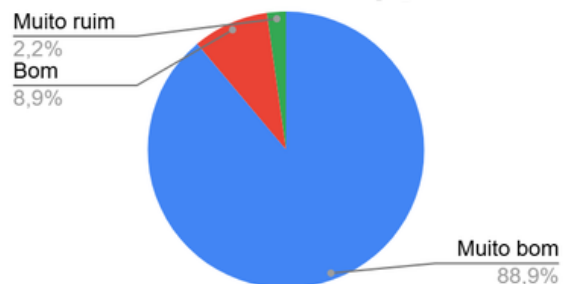
### Limpeza e organização do ambiente



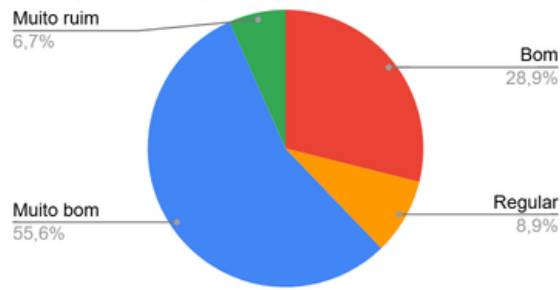
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



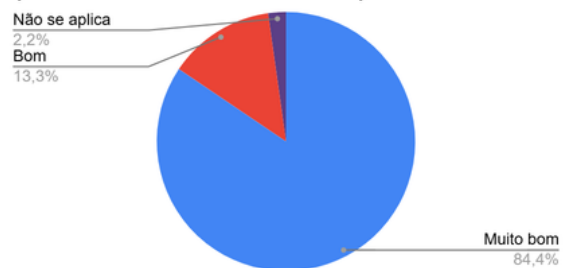
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

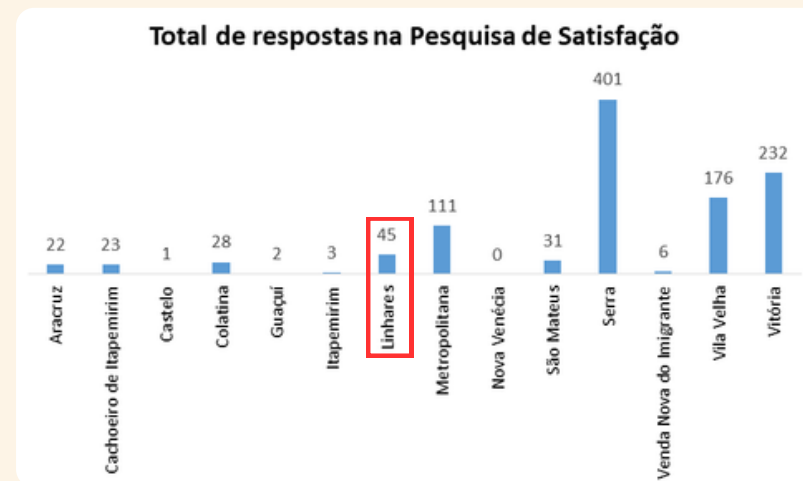
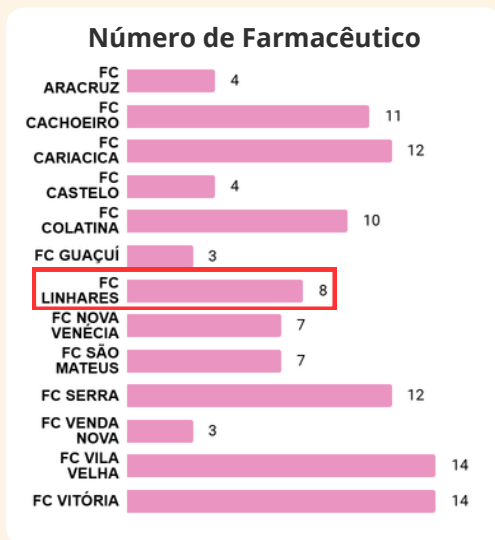
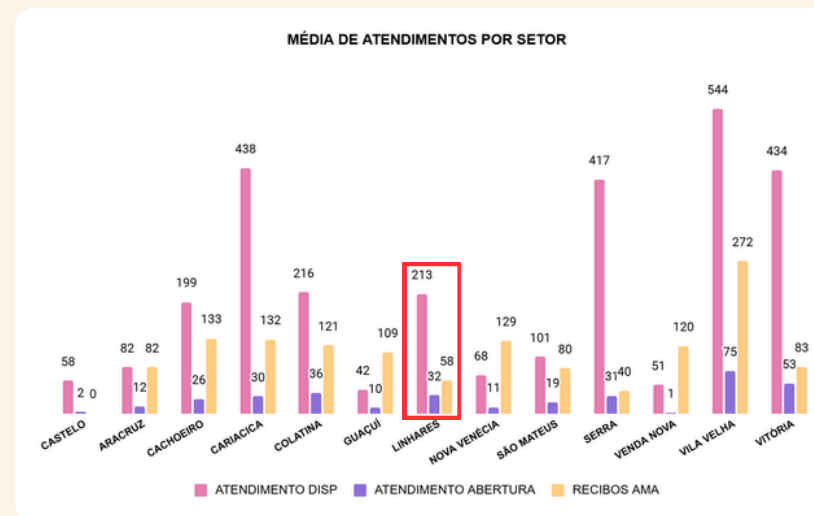
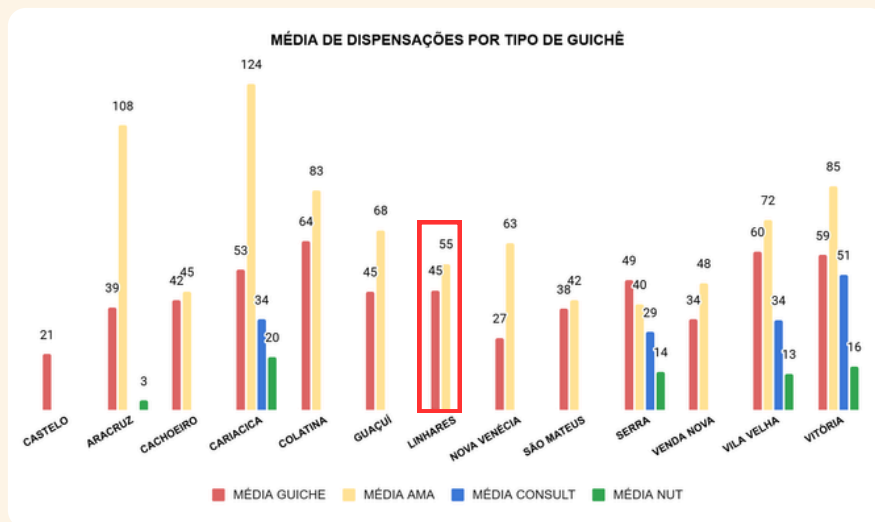
- Fui muito bem atendida, Raselandia, nota 10
- Farmácia organizada, que respeita os atendimentos prioritários. Nunca faltou medicamento para minha filha. Estou muito satisfeita com esse serviço público.
- Ambiente receptivo com atendimento exemplar, estão de parabéns, principalmente a funcionária pública Roselandia.
- São todos pessoas maravilhosas. Gosto do atendimento de cada um deles.
- Fui bem atendido, disponibilizou meu medicamento e conseguiu me ajudar bem apesar de varios remarcamientos por fatores fora de seu controle. Muito obrigado
- Compareci as 14:45 e já não estava distribuindo senhas, no cartaz dizia que as senhas era até as 15h.

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

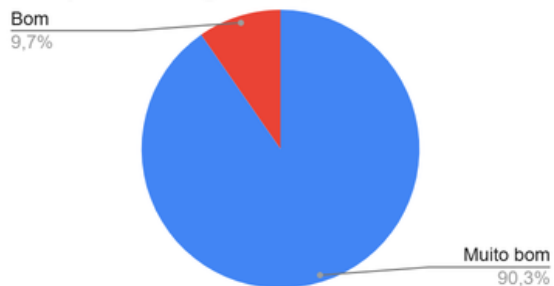
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



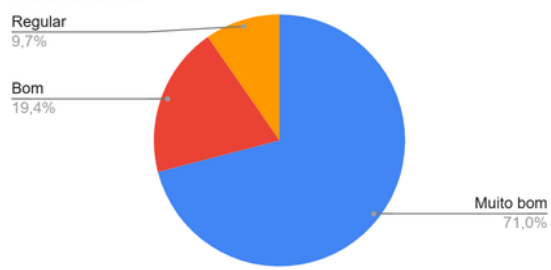
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

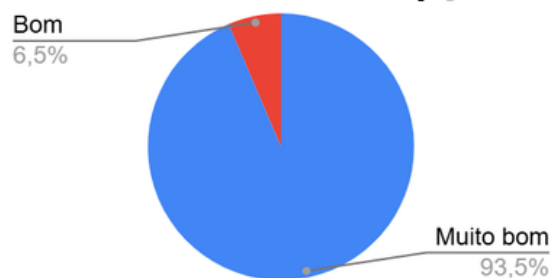
### Limpeza e organização do ambiente



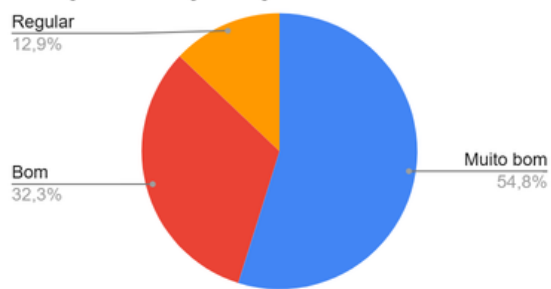
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



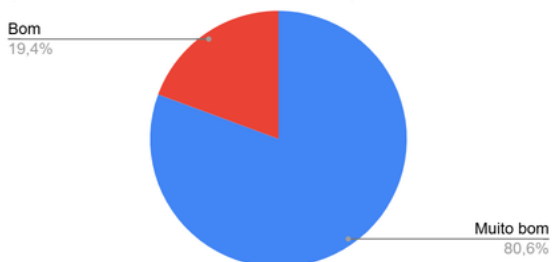
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

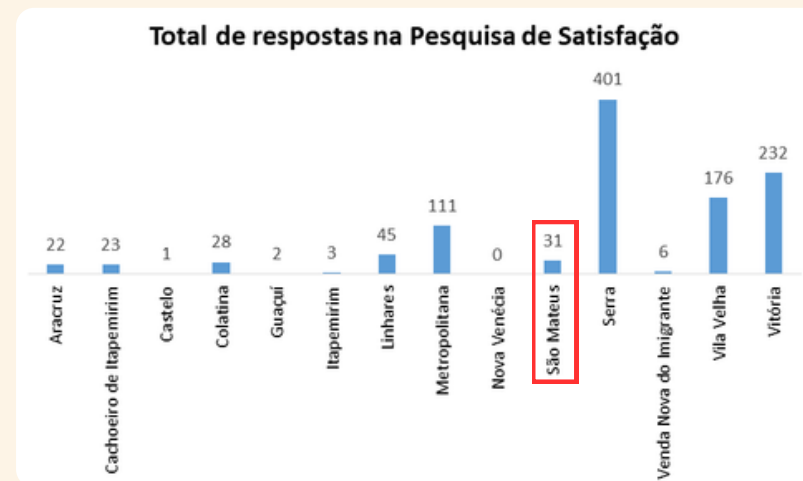
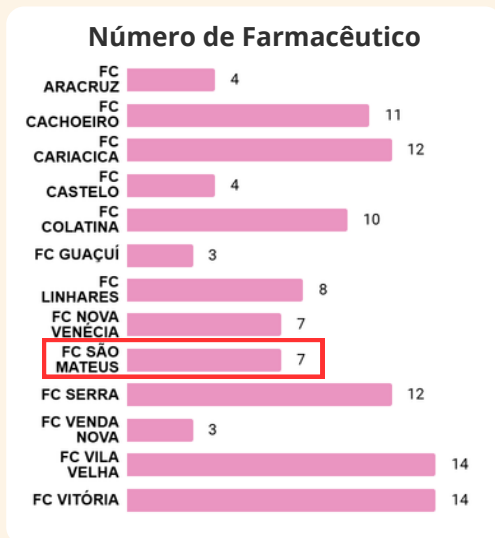
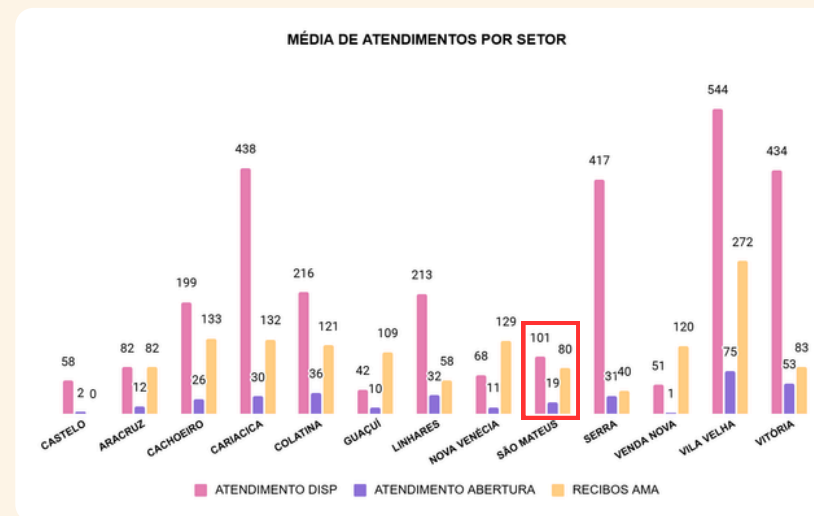
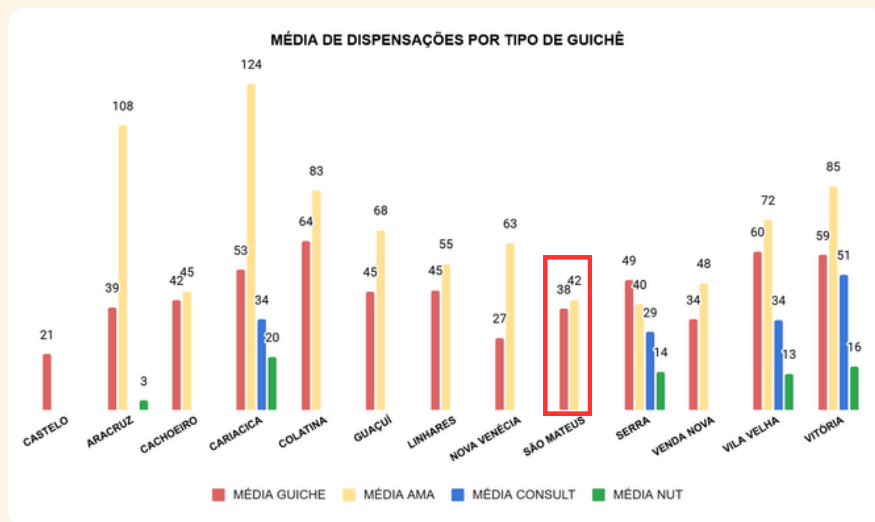
- Recepção e farmacêuticas estão se nota 10 ! 🥰
- Ambiente respeitável, ótimo atendimento, digno e admirável
- Equipe totalmente preparada parabéns . Muito difícil encontrar órgão público assim.
- Funciona bem. Graças a Deus.
- Movimento de clientes é grande, razão da espera.
- Atendimento humanizado.

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

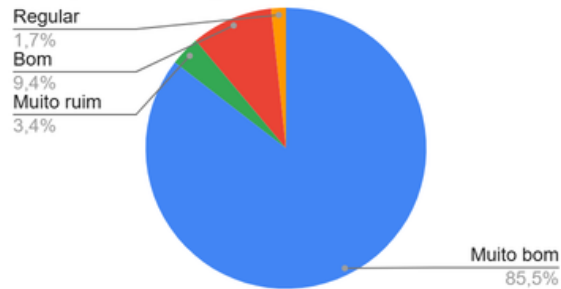
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



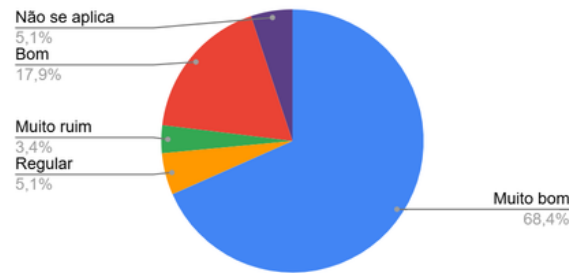
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

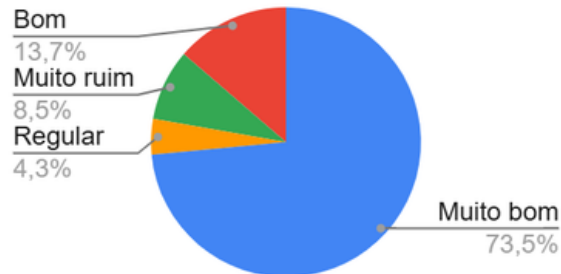
### Limpeza e organização do ambiente



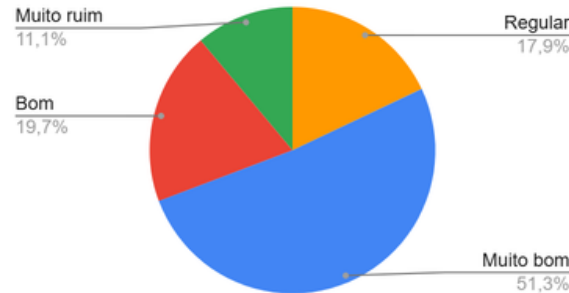
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



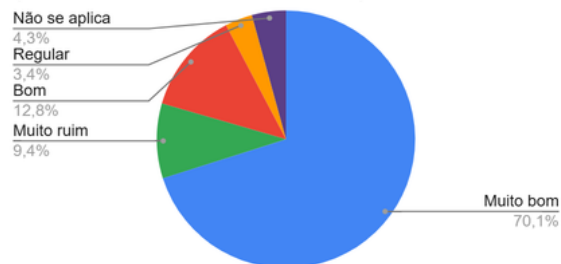
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

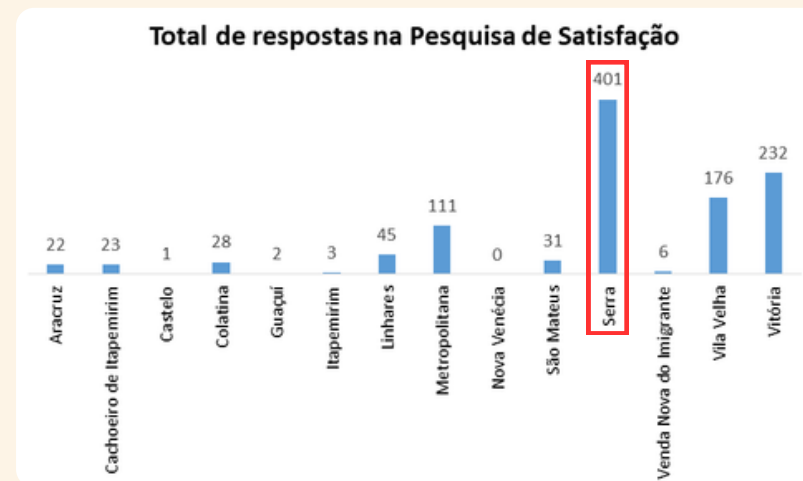
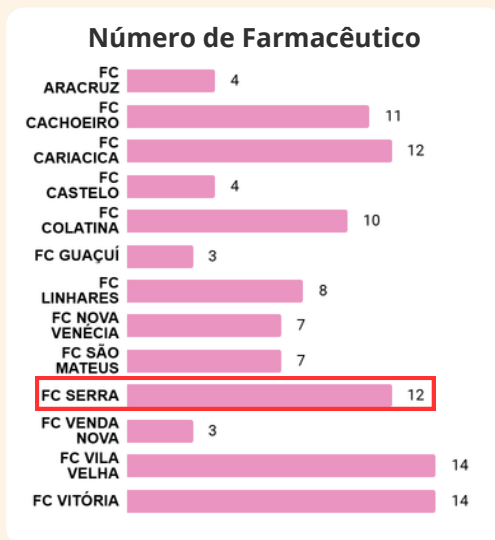
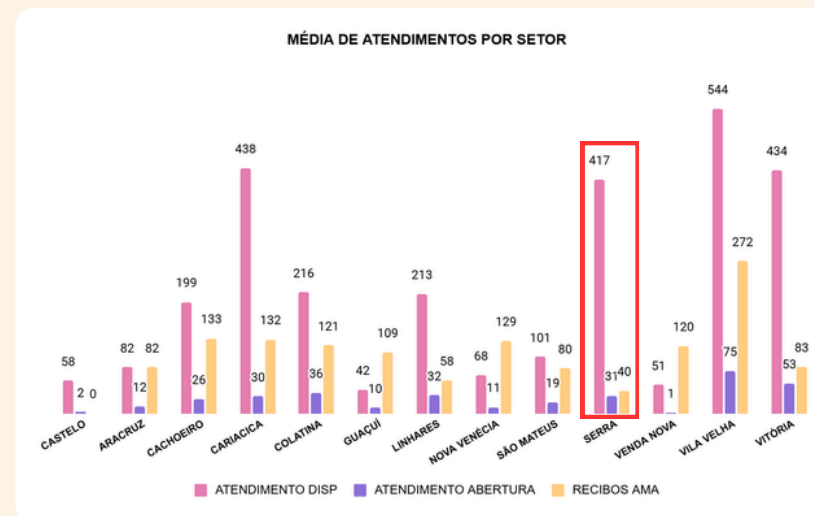
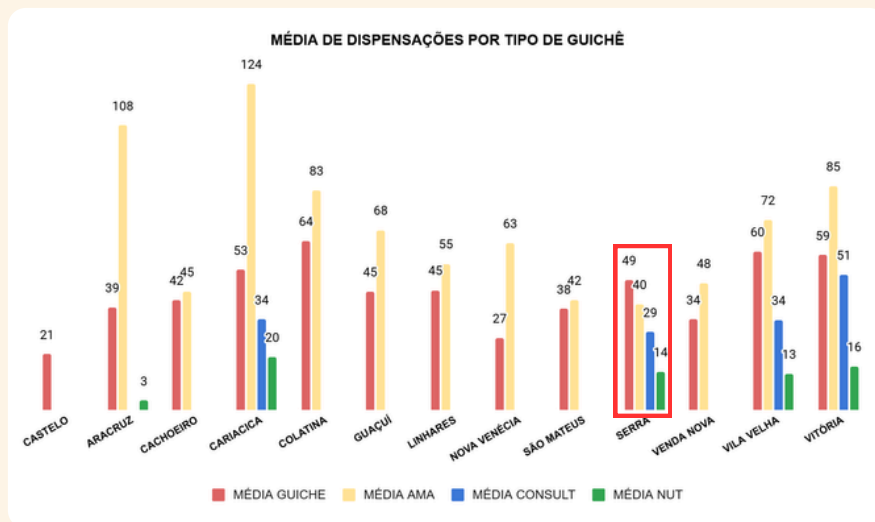
- Parabéns pela organização. Depois que mudou de Jacaraípe para Jardim Limoeiro, a farmácia teve uma melhora de 100%.
- Ainda não fui atendida nos outros setores, mas queria deixar a minha avaliação com 5 estrelas. Recebi um atendimento excelente, por isso, acredito que os demais atendimentos em outros setores sejam de mesmo nível. Parabéns a equipe da farmácia cidadã!
- Muito bom atendimento dos funcionários e demais equipes. Muito atencioso.
- Tem melhorado bastante o atendimento, não tem que reclamar. obrigada por tudo. Deus abençoe a todos que contribuem com esse atendimento.
- Atendimento de excelência. Parabéns! Tudo muito organizado. Atendimento humanizado e pessoas bem dispostas, educadas e interessadas. Me senti muito acolhida. Muito obrigada! Estou iniciando um processo, mas sei que as próximas fases também darão muito certo! De novo, obrigada!

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

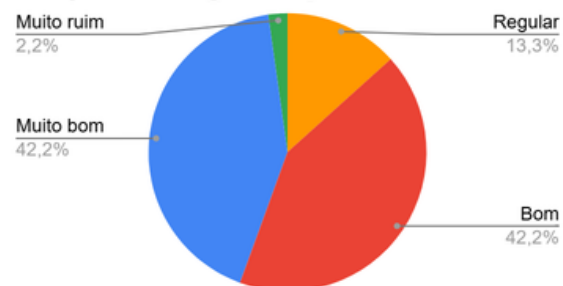
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



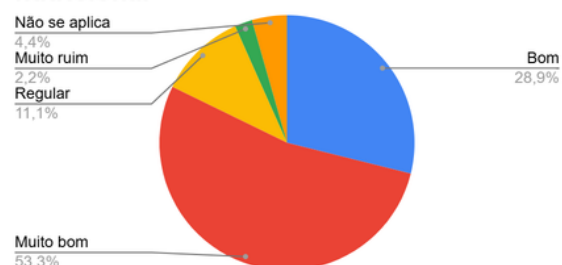
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

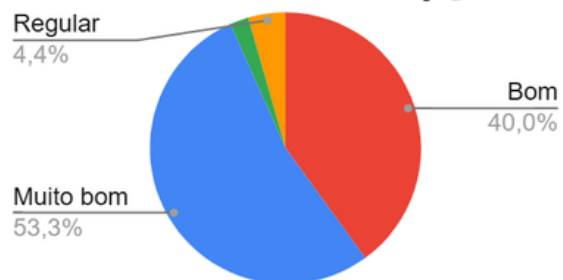
### Limpeza e organização do ambiente



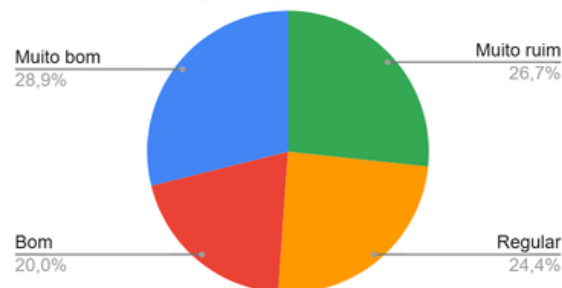
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



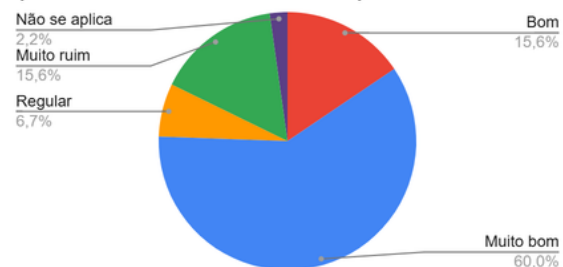
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

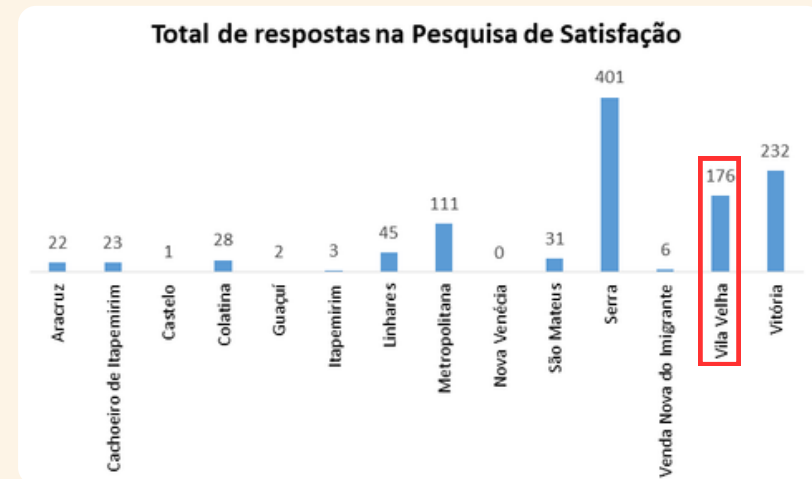
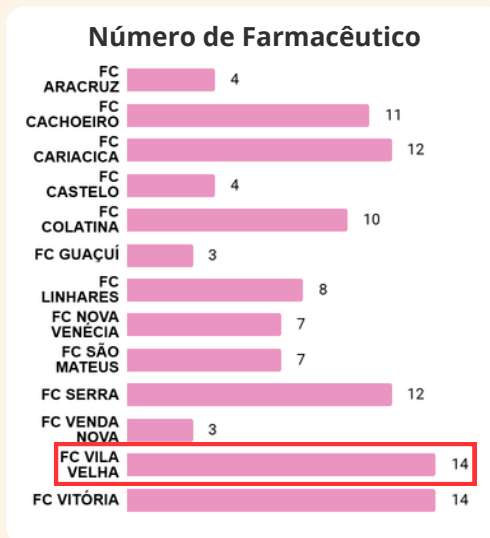
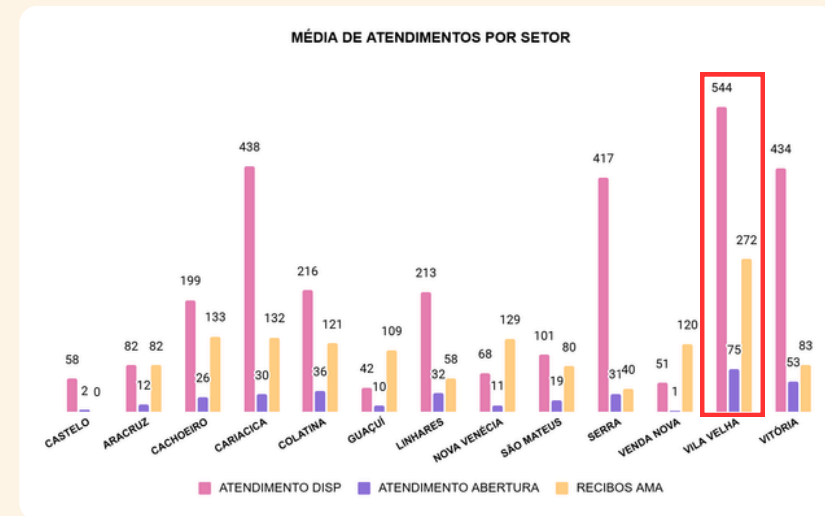
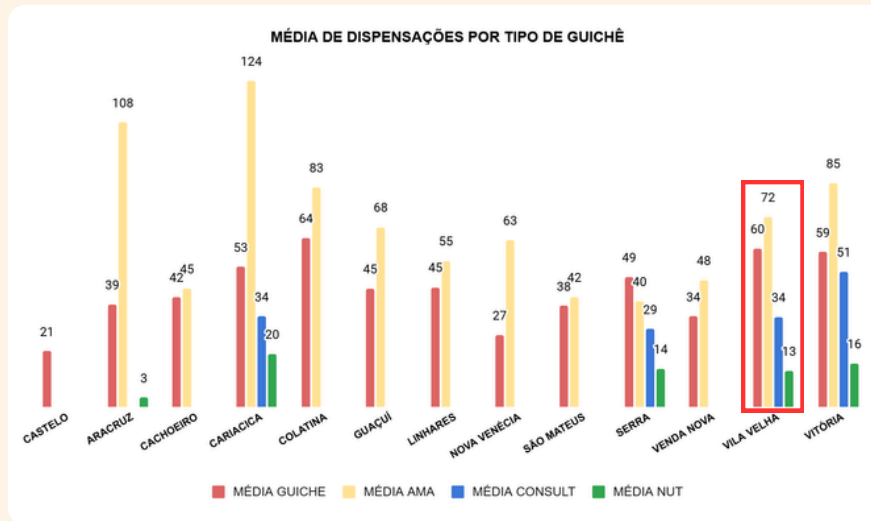
- Fui atendido pela farmacêutica Silvia, que foi perfeita
- A farmacêutica Rafaela (farmácia cidadã de Vila Velha) fez um atendimento de excelência! Parabéns a ela! Muito atenciosa
- Atendimento muito bom pessoas maravilhosas nos tratam muito bem, por ser num órgão público estão de parabéns
- O Sus está de parabéns pelo melhor atendimento
- Satisfeita. Com. Os atendimentos
- Atendimento excelente da nutricionista Lívia em Vila Velha
- Satisfação total
- Funciona tudo muito bem, um serviço essencial que ajuda muito os cidadãos.

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

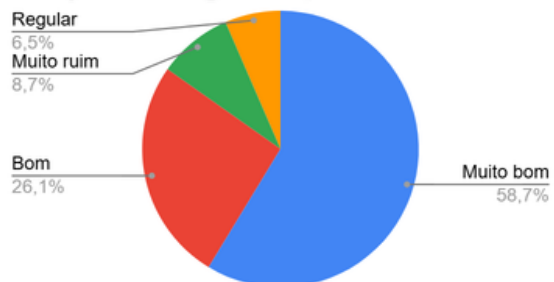
## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



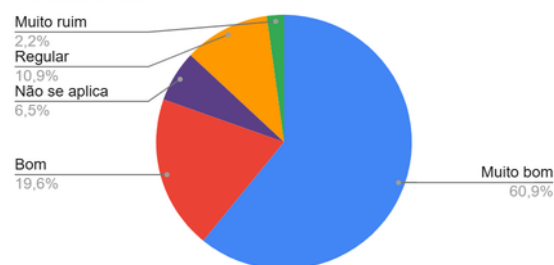
# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

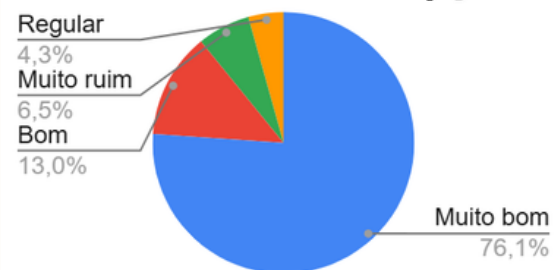
### Limpeza e organização do ambiente



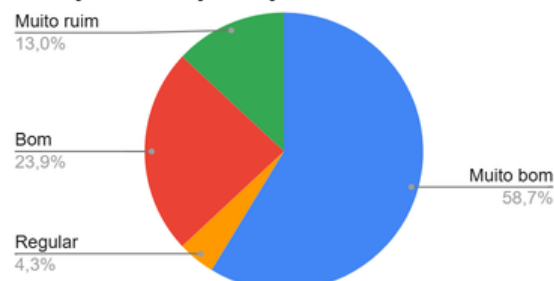
### Disponibilidade do medicamento/fórmula nutricional



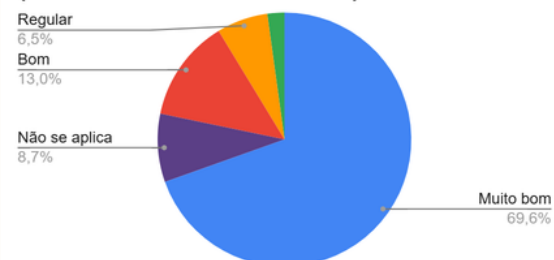
### Atendimento na recepção



### Tempo de espera para o atendimento



### Atendimento na dispensação (farmacêutico/nutricionista)



## COMENTÁRIOS

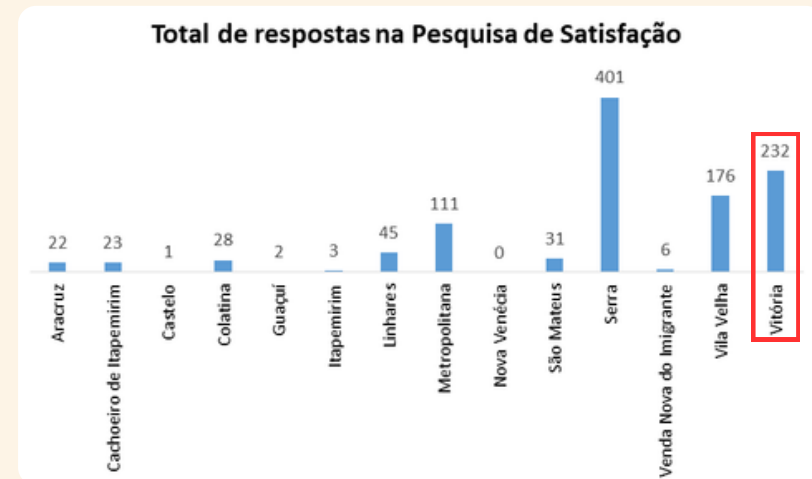
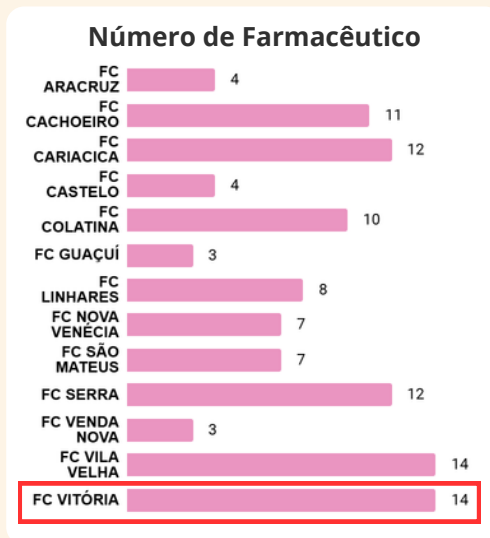
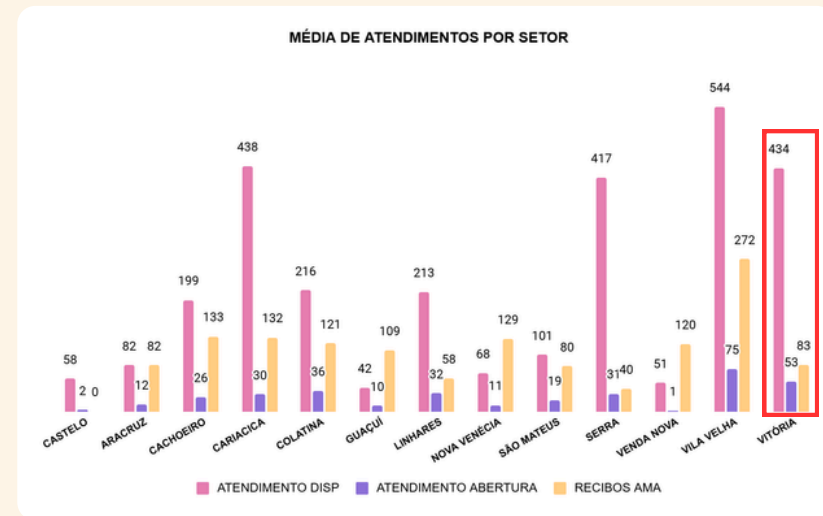
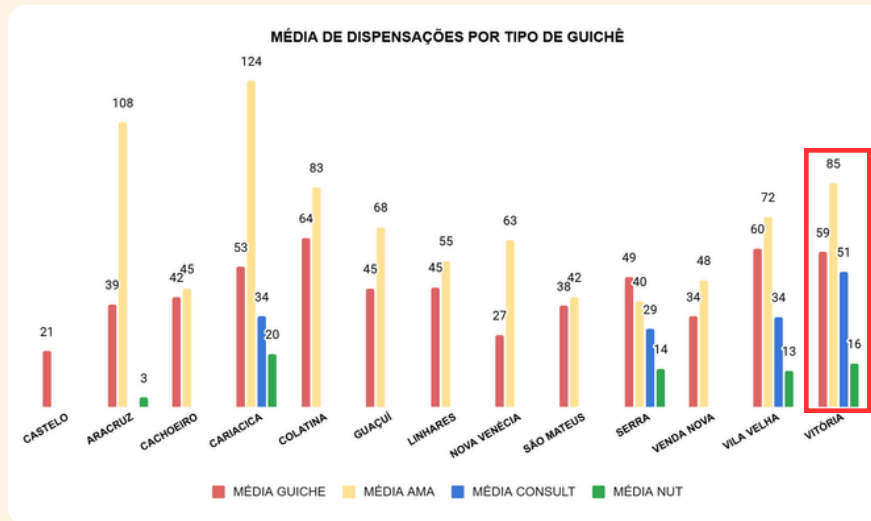
- Farmacêutico Joildo . Ótimo atendimento profissional. Esclareceu todas as dúvidas e as doses máximas dos medicamentos. Parabéns por terem um profissional nesse nível !! Que assim sempre seja . 🙌
- É um serviço de extrema ajuda à pessoas com condições econômicas reduzidas.
- Melhorou muito o atendimento, o tempo de espera!! Muito, muito obrigada!!
- Gostaria de destacar o tratamento dos funcionários conosco, eu vim de outro estado e nunca vi um atendimento público tão bom como aqui. Estão de parabéns
- Afora algumas faltas de produtos, raras no meu caso, só elogios

## LEGENDA

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Muito ruim
- Não se aplica

# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS



# BOLETIM DE GESTÃO

## FARMÁCIA CIDADÃ EM NÚMEROS

